



Réseau
Éducation
et Solidarité

fondation
d'entreprise
pour la santé publique

Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation

Rapport international | I-BEST 2023



Auteures

Nathalie Billaudeau, statisticienne – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Morgane Le Guern, statisticienne – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Fatty Hawa, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité

Ange-Andréa Lopoá, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité

Morgane Richard, responsable projets – Réseau Éducation et Solidarité

Marie-Noël Vercambre-Jacquot, chercheure épidémiologiste – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Le Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l’éducation (I-BEST) est une enquête biennale mise en place depuis 2021 par le Réseau Éducation et Solidarité et la Fondation d’entreprise pour la santé publique. I-BEST ne pourrait se faire sans le soutien de l’Internationale de l’Éducation et la Chaire Unesco « Éducatons et Santé », le soutien et relais des partenaires locaux, et la participation active des personnels de l’éducation. Que tous en soient remerciés.

A propos du Réseau Éducation et Solidarité (RES)



Le Réseau Éducation et Solidarité est une association internationale fondée en 2009 avec la conviction que l’éducation et la santé sont interdépendants et au cœur de tout développement humain. Le Réseau construit des ponts entre acteurs de l’éducation, de la santé et de la protection sociale, afin d’œuvrer au bien-être des communautés éducatives partout dans le monde.

Plus d’informations : www.educationsolidarite.org

A propos de la Fondation d’entreprise pour la santé publique (FESP)



Créée en 2002, la Fondation d’entreprise pour la santé publique vise à identifier des leviers pour promouvoir la santé des populations. Équipe pluridisciplinaire, elle réalise des études et des recherches scientifiques en organisant ses travaux autour de 5 thèmes : comportements de santé, santé/travail, santé/environnement, parcours de soins et protection sociale.

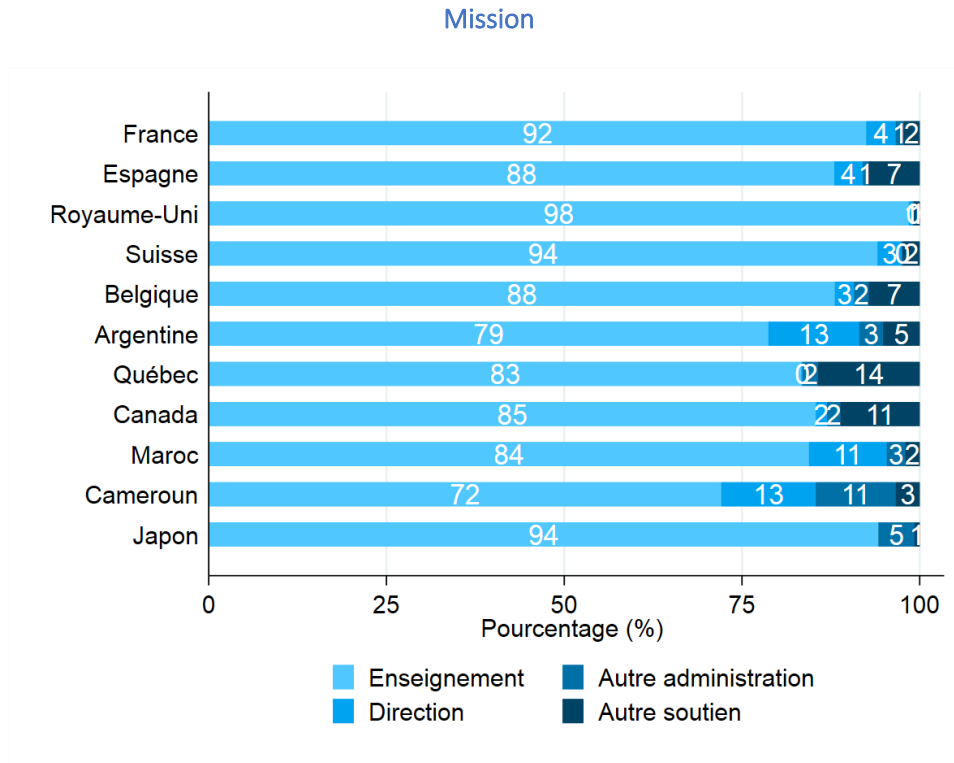
Introduction

- Date de diffusion de l'enquête : Février – Juin 2023
- Canal de diffusion : questionnaire en ligne
- L'ordre des pays/territoires est déterminé par la taille de l'échantillon du continent d'appartenance, puis la taille propre de l'échantillon de chaque pays/territoire (ordre décroissant)

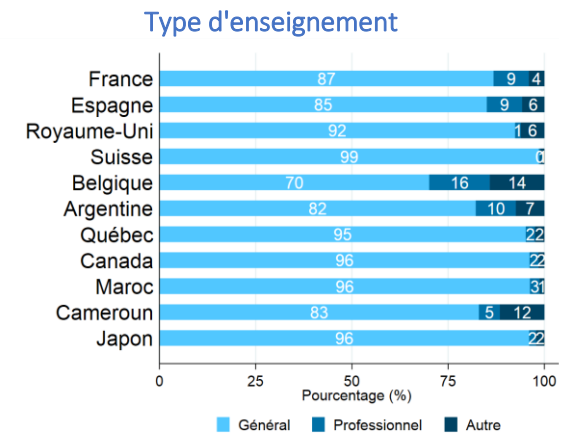
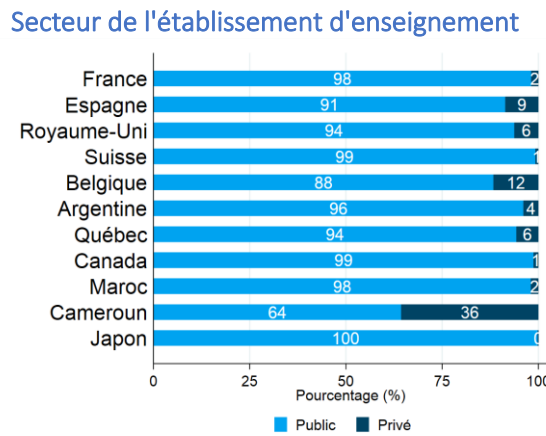
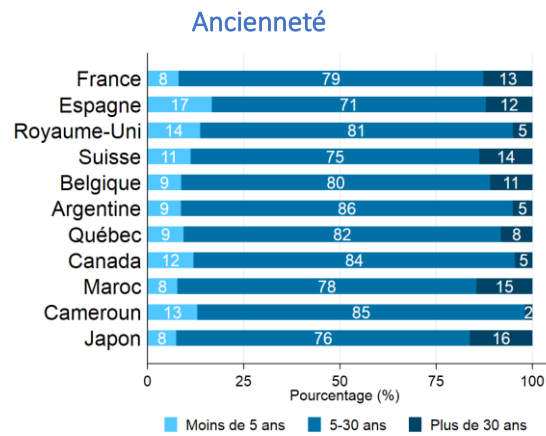
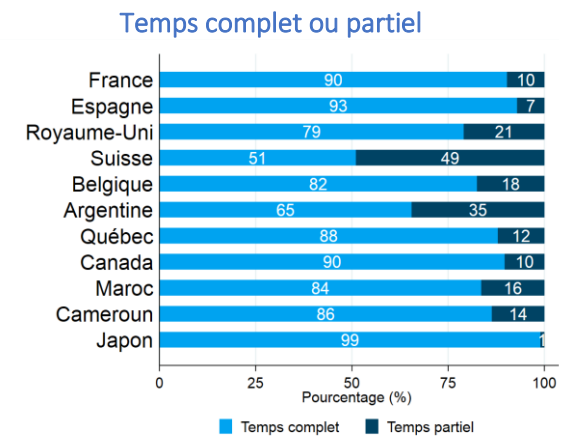
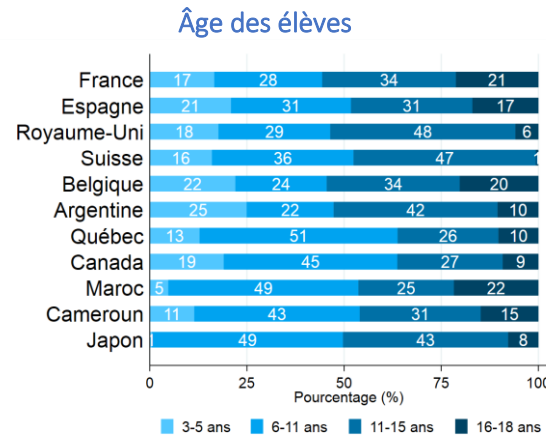
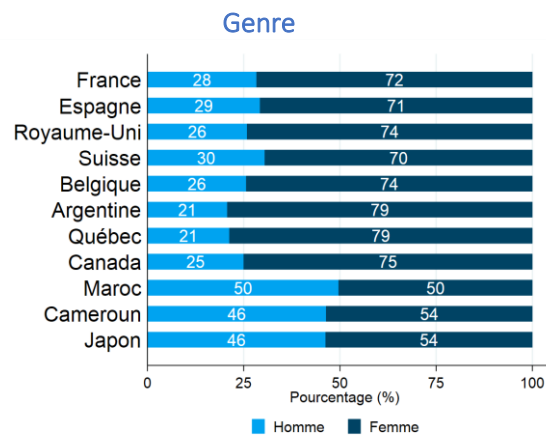
Toutes les statistiques présentées dans la suite sont pondérées en prenant en compte certains facteurs-clés. Ce redressement limite le biais de réponse et augmente le caractère représentatif des résultats.

	ORGANISMES DE DIFFUSION	PERIODE DE DIFFUSION	REPONDANTS	REDRESSEMENT	
EUROPE	FRANCE	UNSA- Éducation Relayé par : Sgen-CFDT	Mars-Juin	10 562	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
	ESPAGNE	FECCOO	Février-Juin	3049	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
	ROYAUME-UNI	NASUWT	Mai-Juin	2572	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
	SUISSE	SPV, SPG	Mars-Juin	1690	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
	BELGIQUE	CSGP, SEL- SETCa	Mars-Juin	1059	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
AMERIQUE	ARGENTINE	CTERA	Avril-Juin	2277	Par pondération prenant en compte le genre et 4 niveaux d'enseignement (preschool, primary, middle, highschool). Source : UNESCO, 2008
	QUÉBEC	CSQ	Mars-Juin	2124	Par pondération prenant en compte le genre et le niveau d'enseignement (préscolaire, primaire, secondaire). Source : gouv.qc.ca, 2020
	CANADA	CTF/FCE	Mars-Juin	910	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source: OCDE, 2020
AFRIQUE	MAROC	FDT-SNE	Mars-Juin	875	Par pondération prenant en compte le genre et 3 niveaux d'enseignement (preschool + primary, middle, highschool). Source: UNESCO, 2020
	CAMEROUN	CTIMA	Février-Juin	602	Par pondération prenant en compte le genre et 3 niveaux d'enseignement (preschool, primary, secondary). Source : Carte scolaire, Ministère de l'Éducation de Base et Ministère des Enseignements Secondaires, 2020/2021
ASIE	JAPON	JTU	Février-Juin	561	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source: OCDE, 2020
	TOTAL			26 281	

I. Profil sociodémographique et professionnel des personnels ayant participé à l'enquête

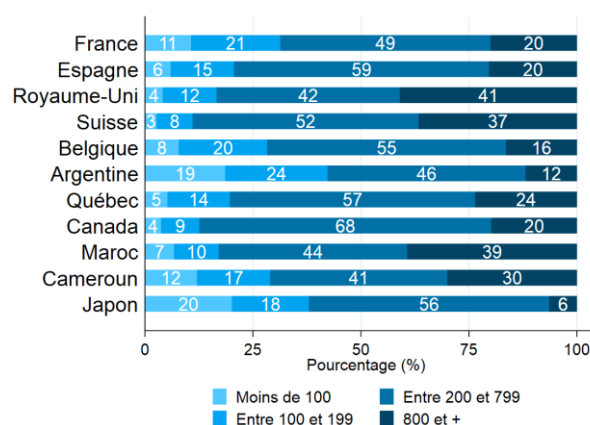


Source: I-BEST 2023, RES/FESP. Champ: Personnels de l'éducation

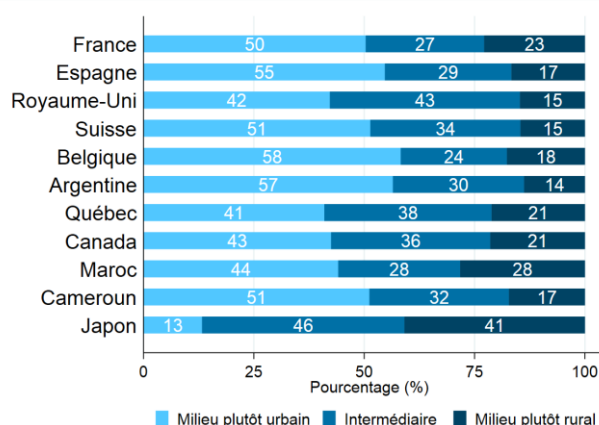


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Taille de l'établissement d'enseignement



Environnement de l'établissement d'enseignement



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

II. Conditions et environnement de travail

II.1. Facteurs organisationnels et motivationnels

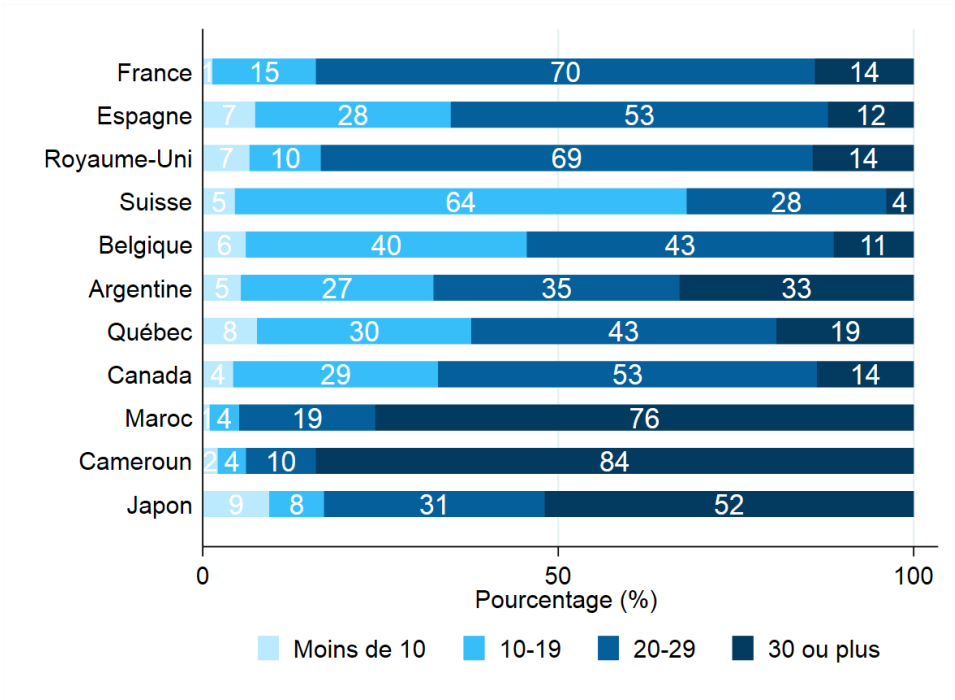
Nombre d'heures effectives travaillées par semaine

Territoire	Âge des élèves			
	3-11 ans		11-18 ans	
	Moyenne*	Écart-type	Moyenne*	Écart-type
France	42.7	(6.8)	39.0	(8.9)
Espagne	41.3	(10.1)	42.8	(10.4)
Royaume-Uni	48.8	(9.2)	47.6	(8.7)
Suisse	44.3	(9.0)	42.7	(8.1)
Belgique	39.4	(9.0)	38.3	(9.1)
Argentine	34.6	(14.6)	38.4	(13.4)
Québec	42.6	(7.4)	41.8	(7.5)
Canada	47.4	(9.6)	48.5	(9.5)
Maroc	31.8	(7.6)	27.8	(10.0)
Cameroun	35.8	(11.2)	28.9	(13.4)
Japon	49.9	(12.9)	51.9	(12.1)

*Calculée parmi les personnels à temps complet

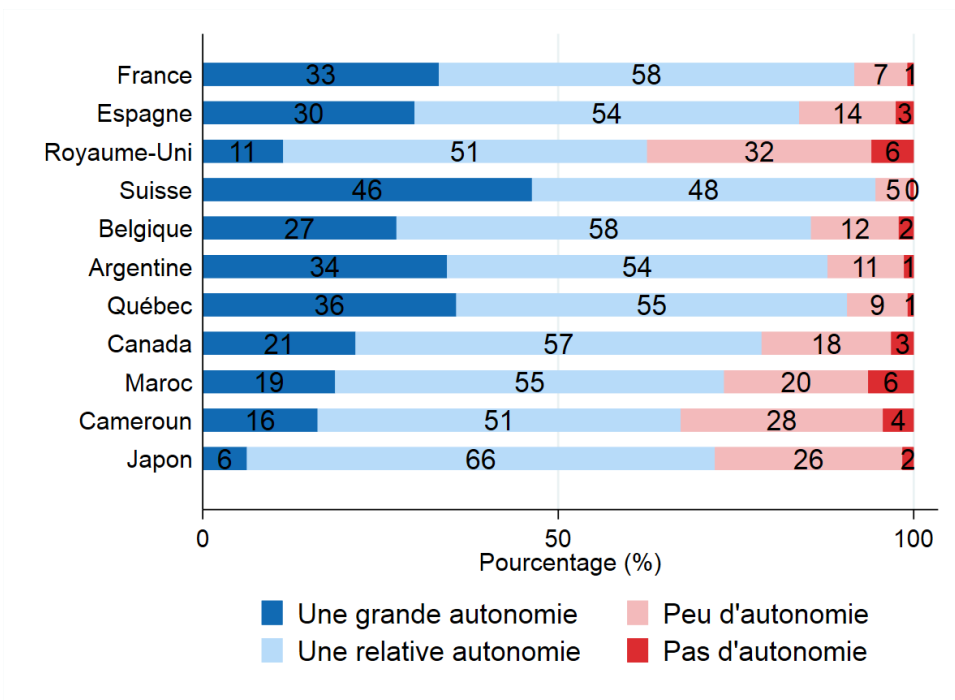
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Effectif moyen des classes



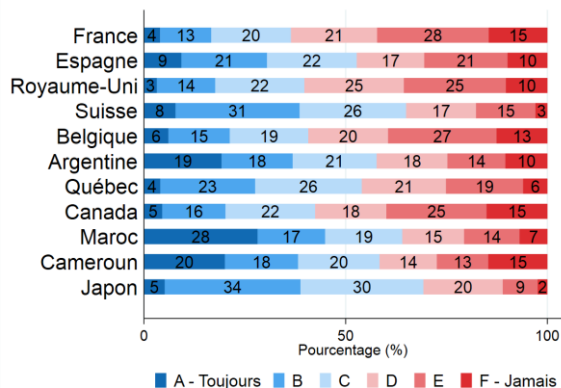
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Quelle autonomie avez-vous dans votre travail ?

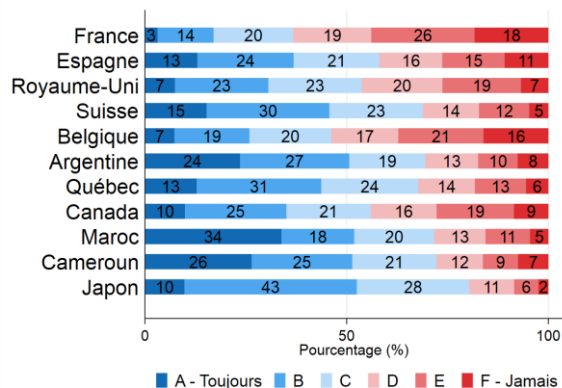


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

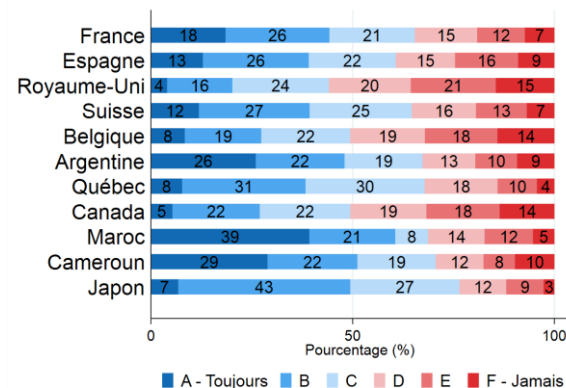
Au travail, êtes-vous informé-e à l'avance des décisions importantes ?



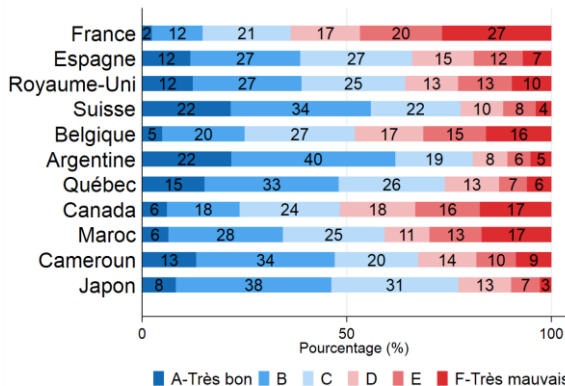
Votre travail est-il reconnu et valorisé par la direction et/ou la hiérarchie ?



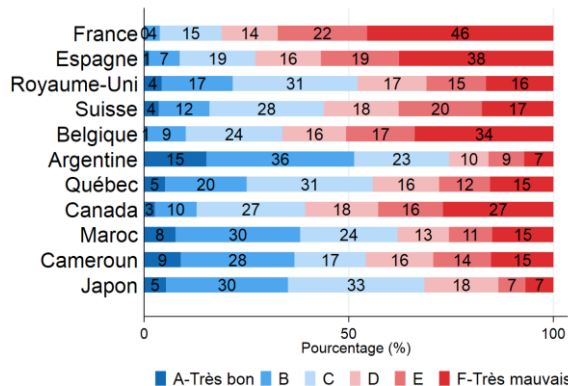
Au travail, prenez-vous les décisions importantes en équipe ?



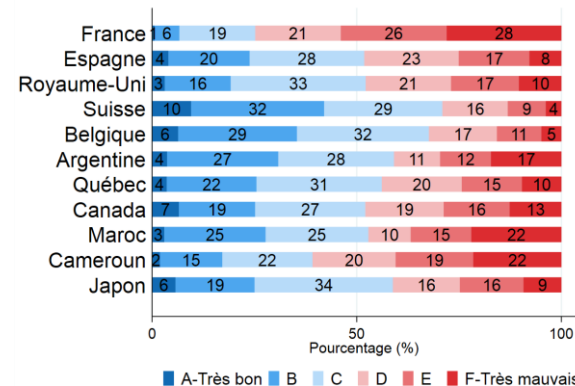
Évaluation des possibilités de formation



Évaluation des possibilités d'évolution



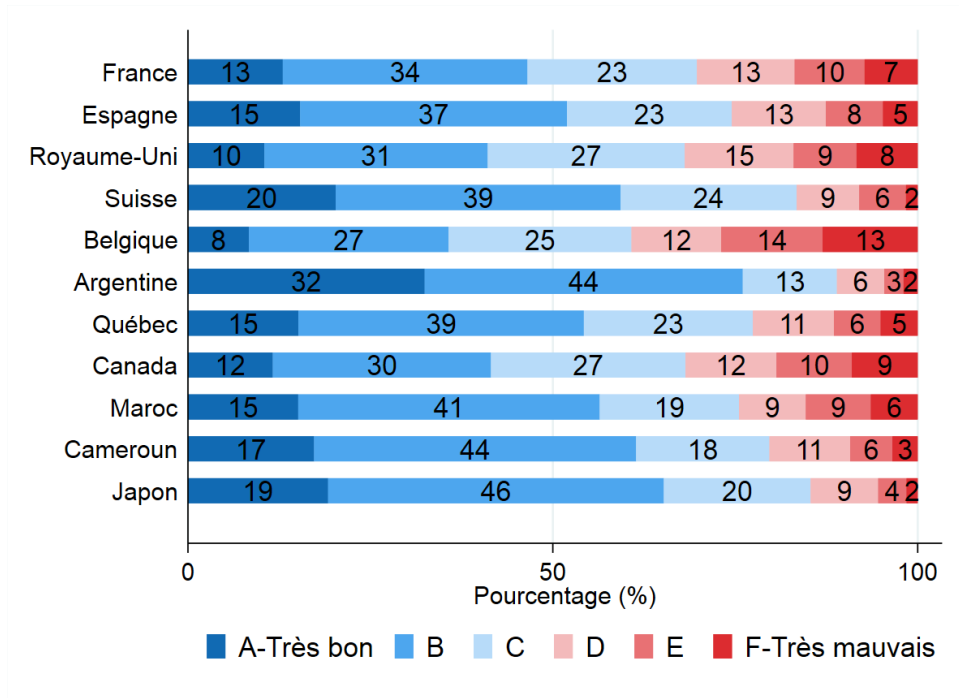
Évaluation du niveau de salaire



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

II.2. Climat scolaire et relations sociales au travail

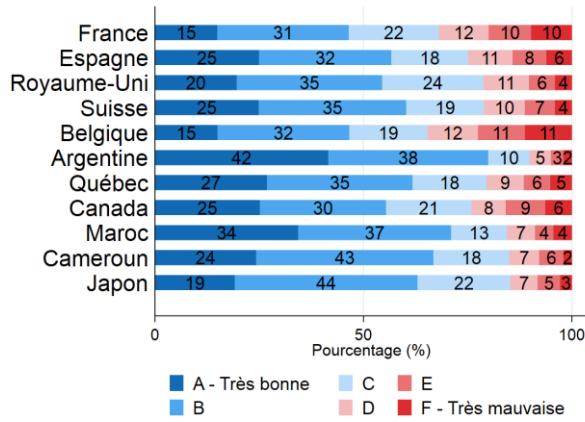
Climat de travail de l'établissement



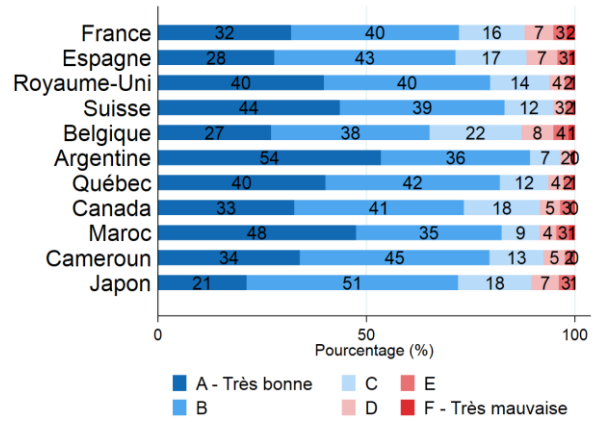
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Actuellement, comment évaluez-vous la qualité de votre relation avec les acteurs suivants ?

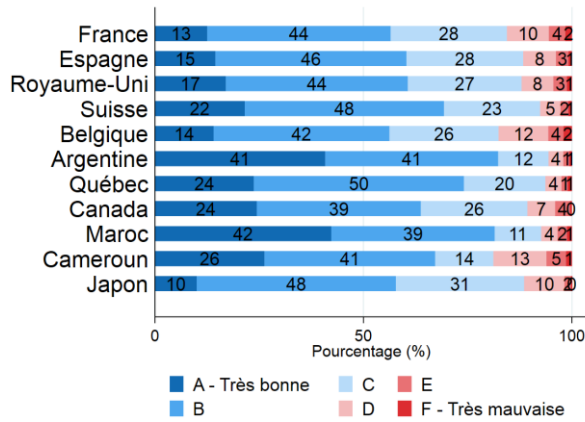
Direction de l'établissement



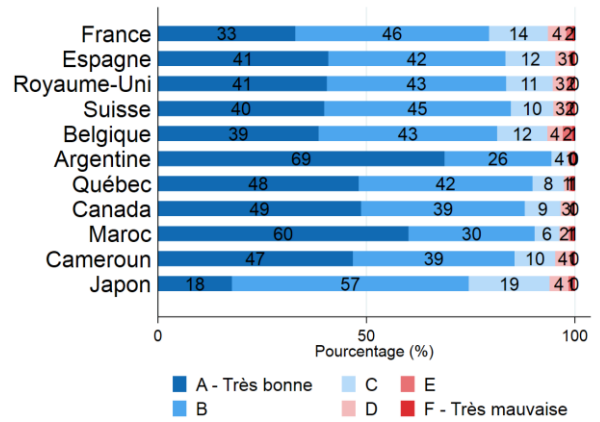
Collègues



Parents d'élèves



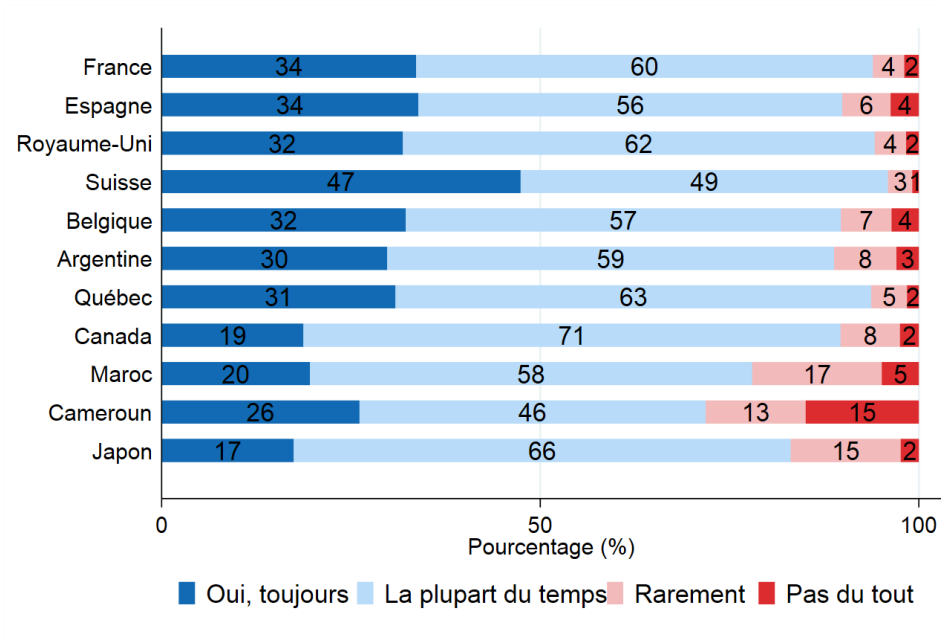
Élèves



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

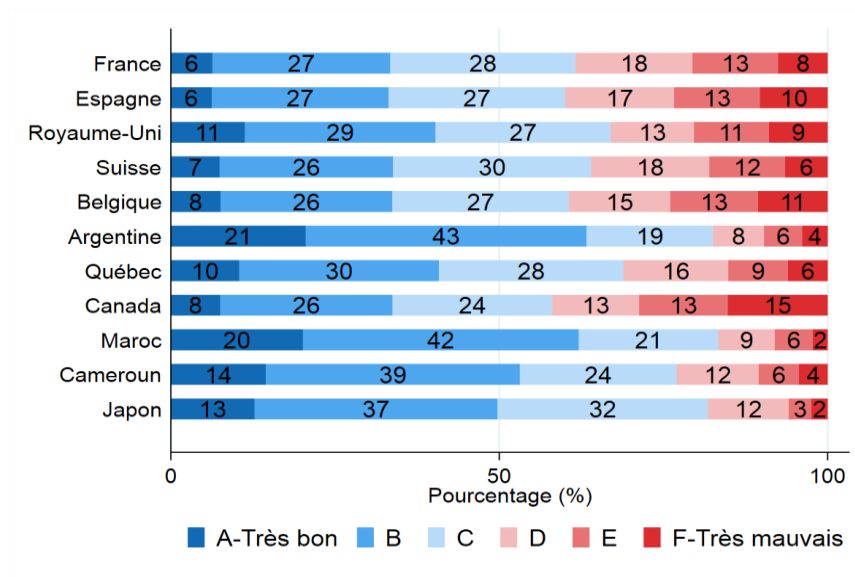
II.3. Violence et sécurité au travail

Vous sentez-vous en sécurité au sein de votre établissement ?



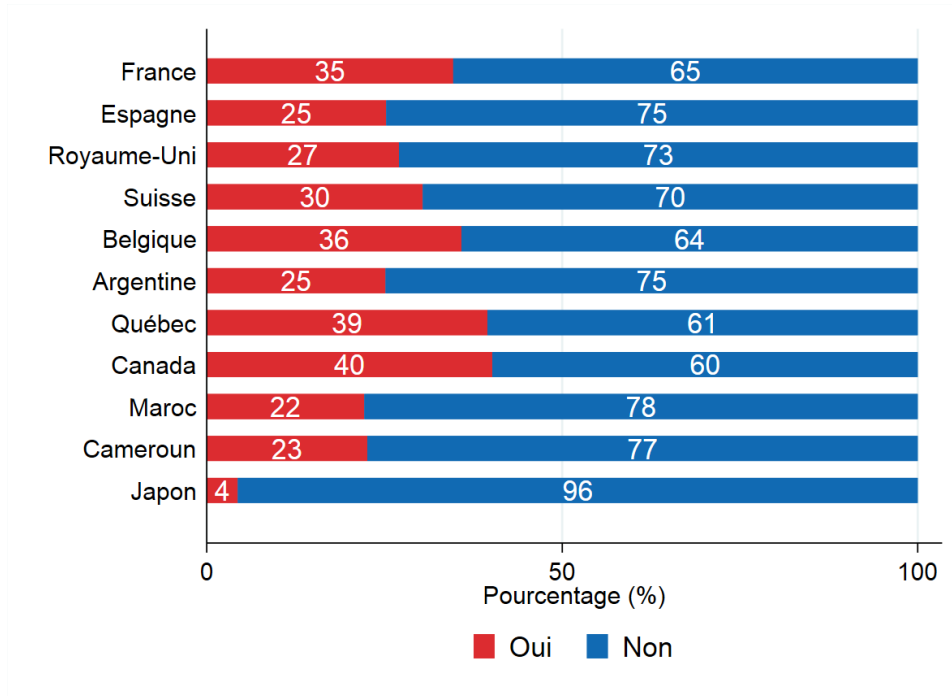
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Niveau de discipline des élèves



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

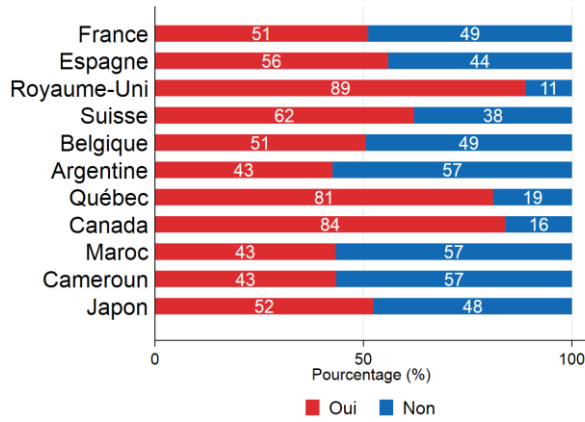
Avez-vous été victime de violence au travail dans les 12 derniers mois ?



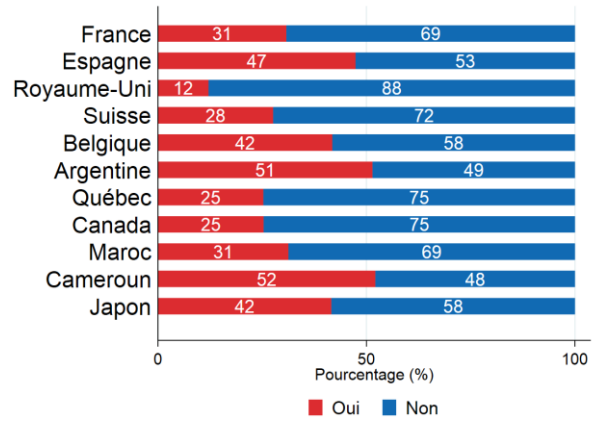
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Quel·le·s étaient les auteur·e·s de ces faits de violence ?*

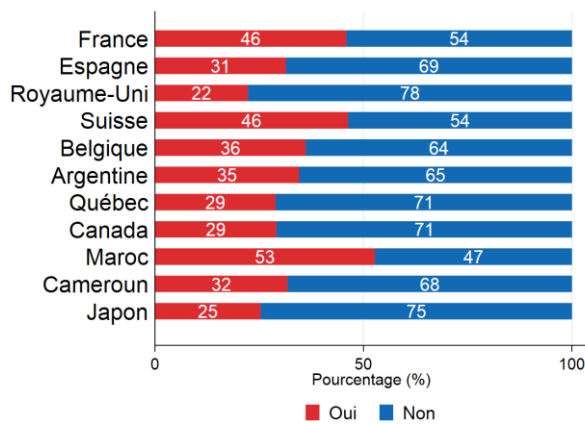
Auteur·e·s de violence = élève(s)



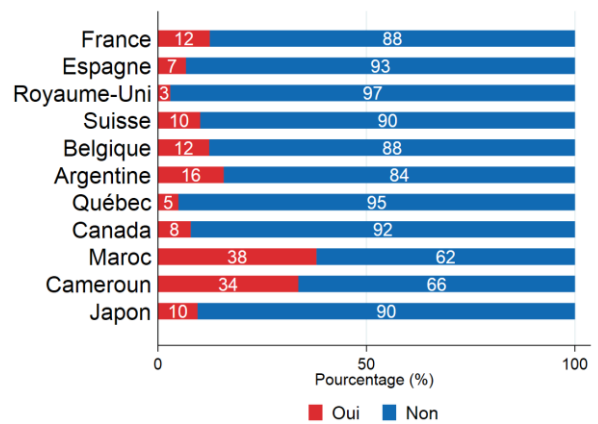
Auteur·e·s de violence = membre(s) du personnel



Auteur·e·s de violence = parent(s) d'élève(s)

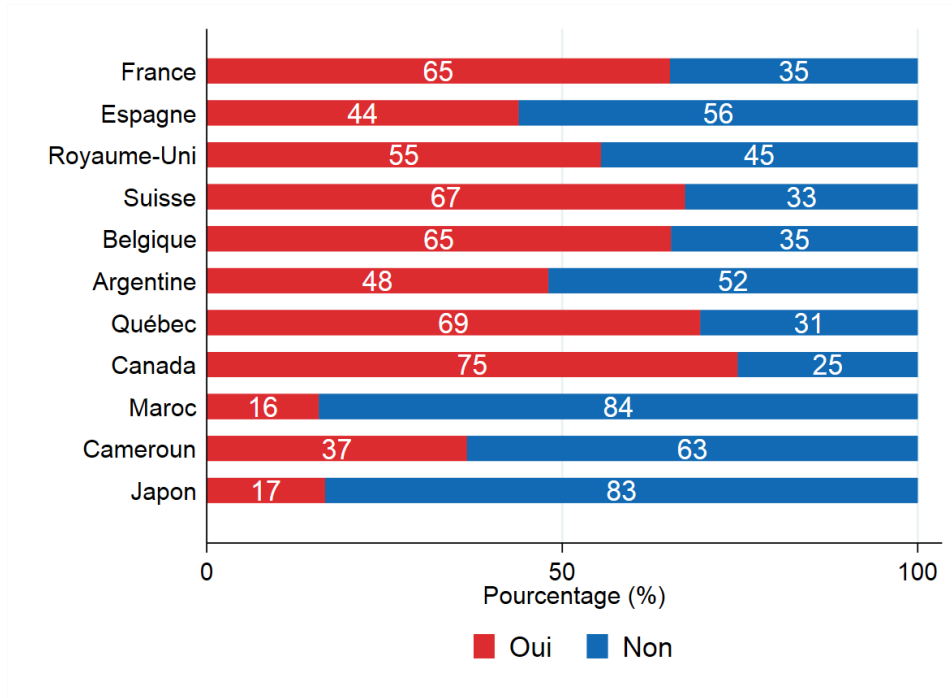


Auteur·e·s de violence = personne(s) extérieure(s) à l'établissement



*Proportions calculées au sein de l'échantillon des répondants ayant été victime d'au moins un fait de violence dans les 12 derniers mois
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Au travail, avez-vous été témoin de violence dans les 12 derniers mois ?

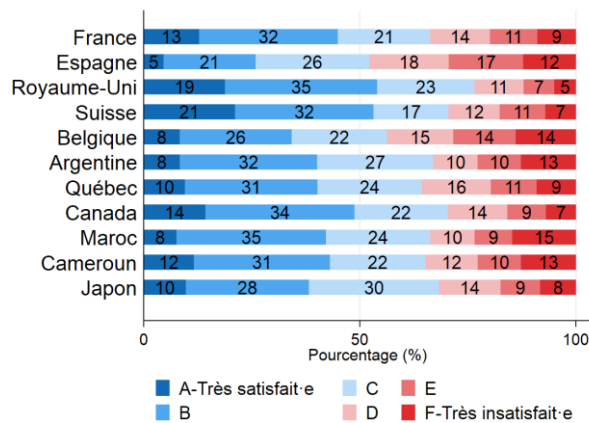


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

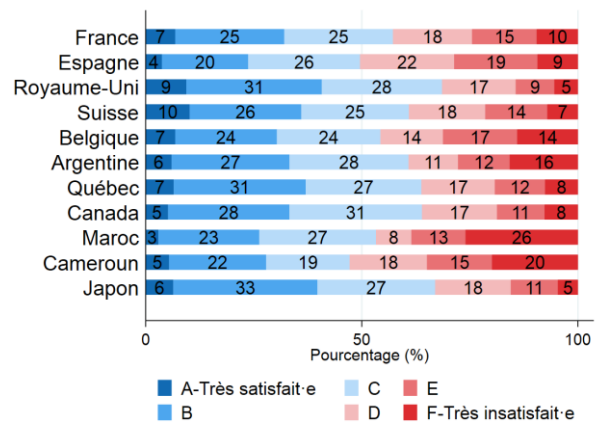
II.4. Environnement physique

Dans votre établissement, êtes-vous satisfait-e des modalités suivantes ?

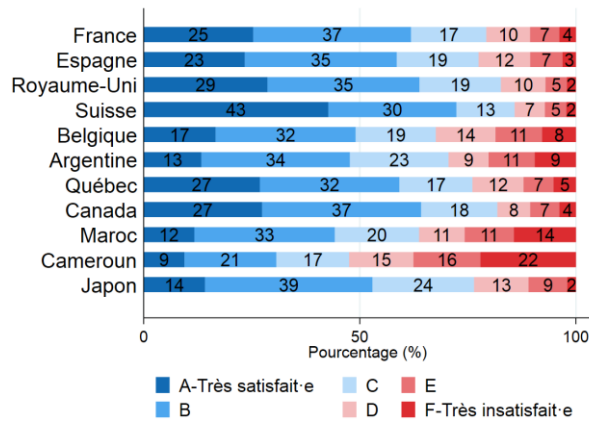
Satisfaction état des locaux



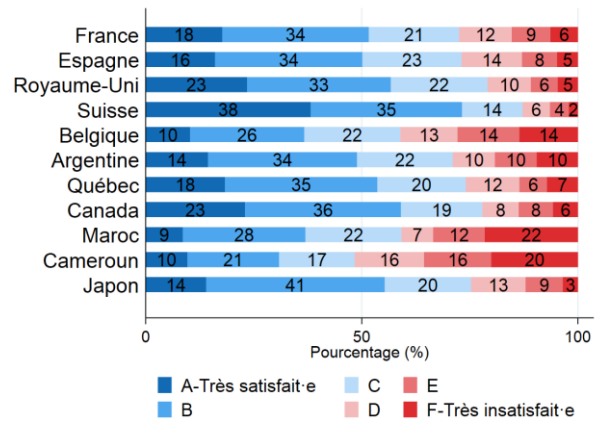
Satisfaction conditions matérielles (espaces, matériel pédagogique, internet...)



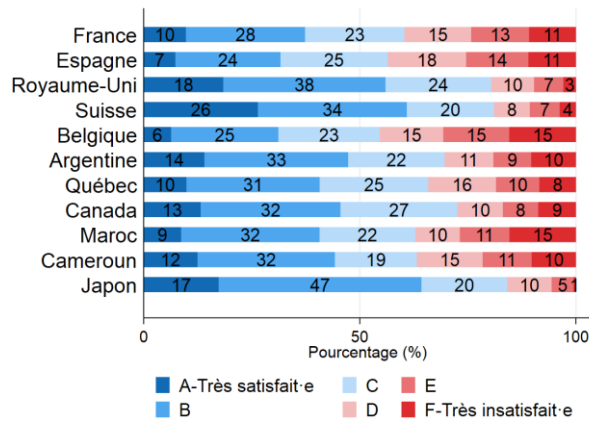
Satisfaction commodités (électricité, eau potable...)



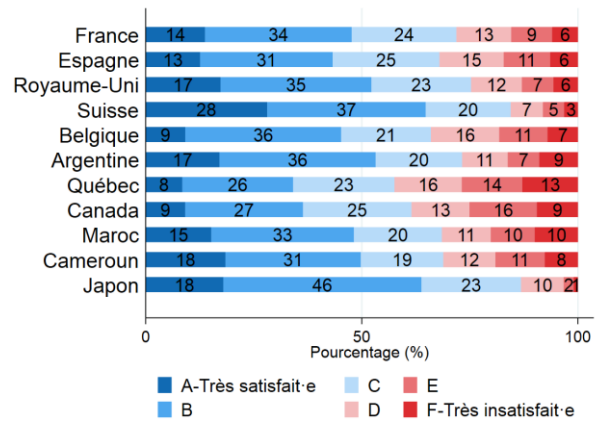
Satisfaction conditions d'hygiène (toilettes, égouts, gestion des déchets...)



Satisfaction niveau sonore à l'extérieur des bâtiments



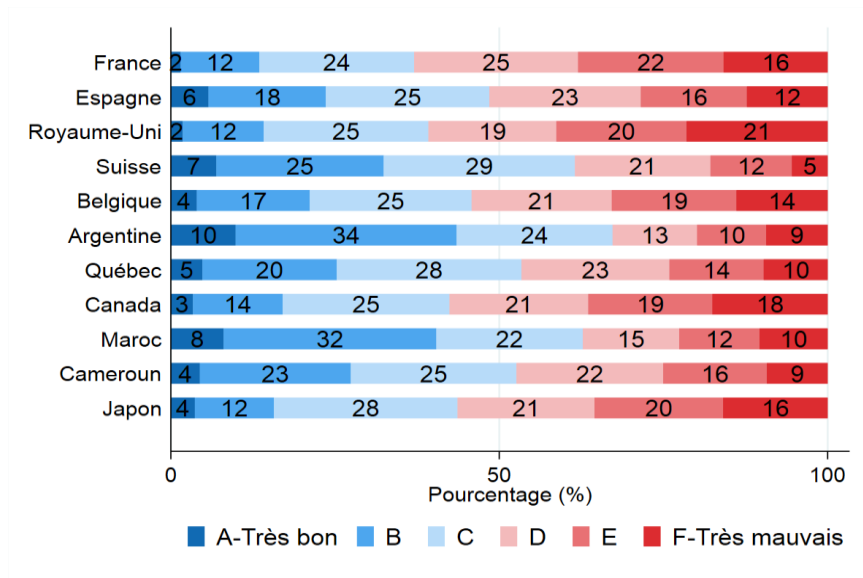
Satisfaction qualité de l'air à l'extérieur des bâtiments



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

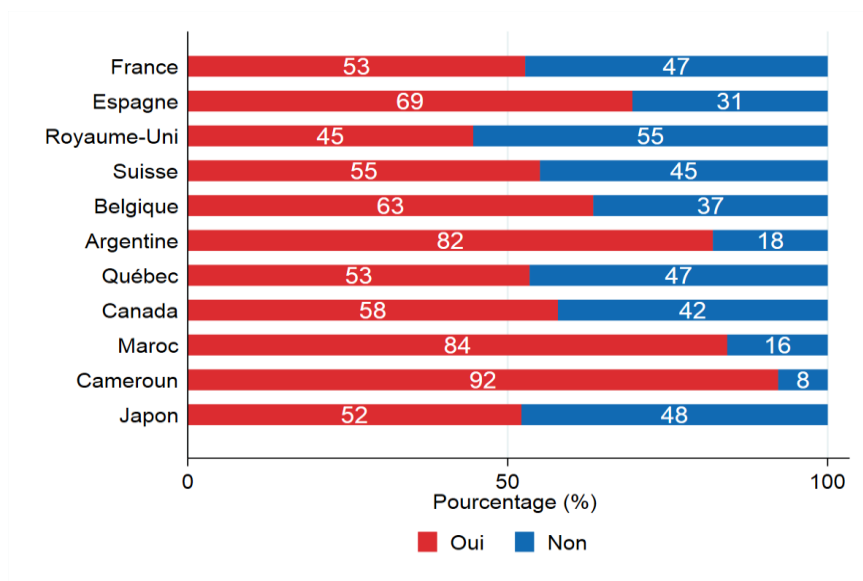
II.5. Interface vie privée - vie professionnelle

Équilibre vie personnelle/vie professionnelle



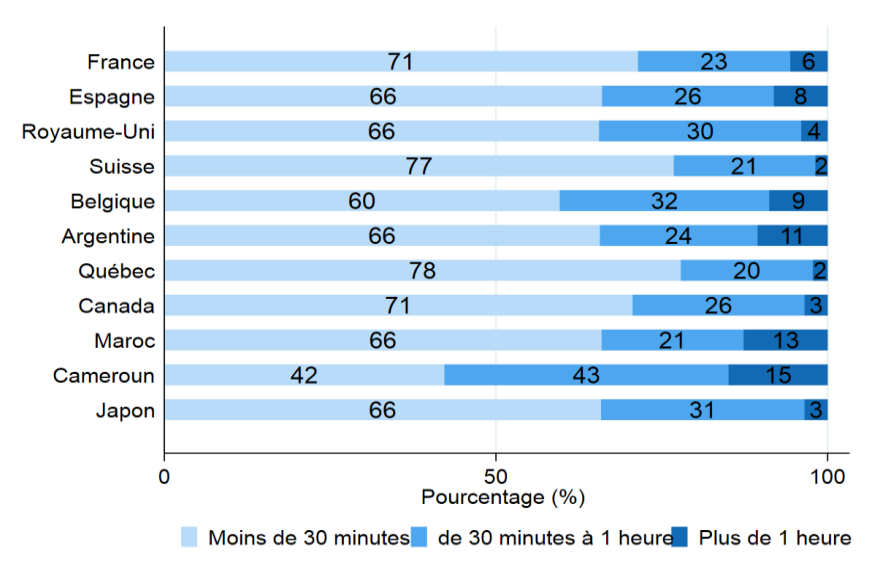
Source: I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Apporte une aide ou un soutien régulier à une personne de l'entourage



Source: I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Durée habituelle du trajet domicile – travail



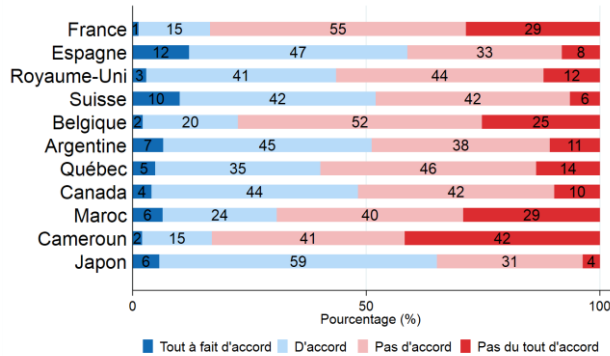
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

III. Santé et bien-être

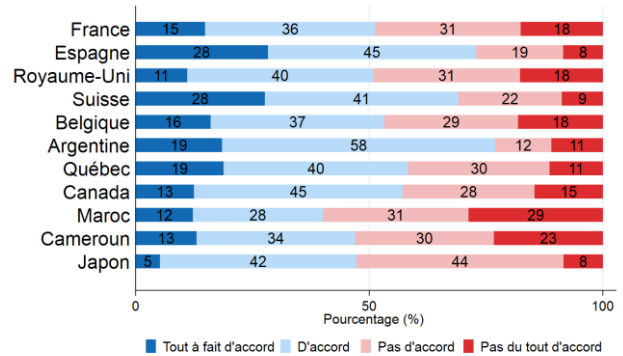
III.1. Santé et bien-être au travail

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

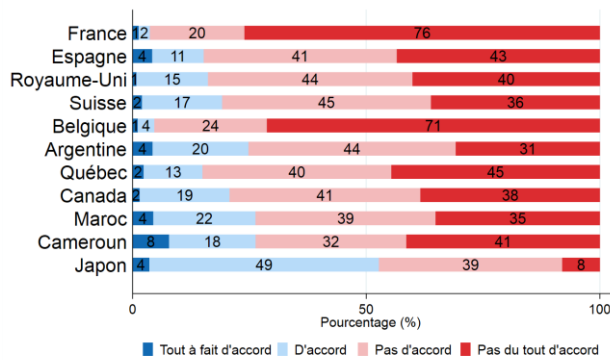
Les avantages de mon métier compensent largement ses inconvénients



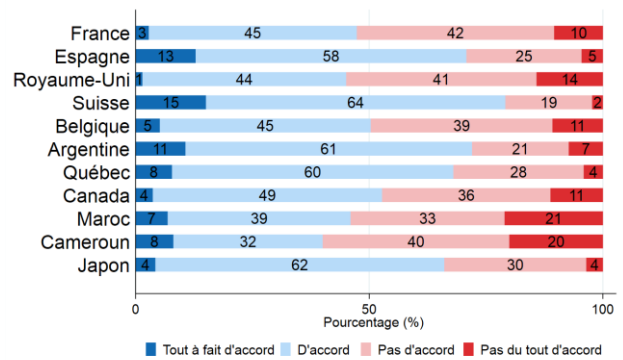
Si c'était à refaire, je choisirais de nouveau mon métier



J'ai l'impression que ma profession est valorisée dans la société

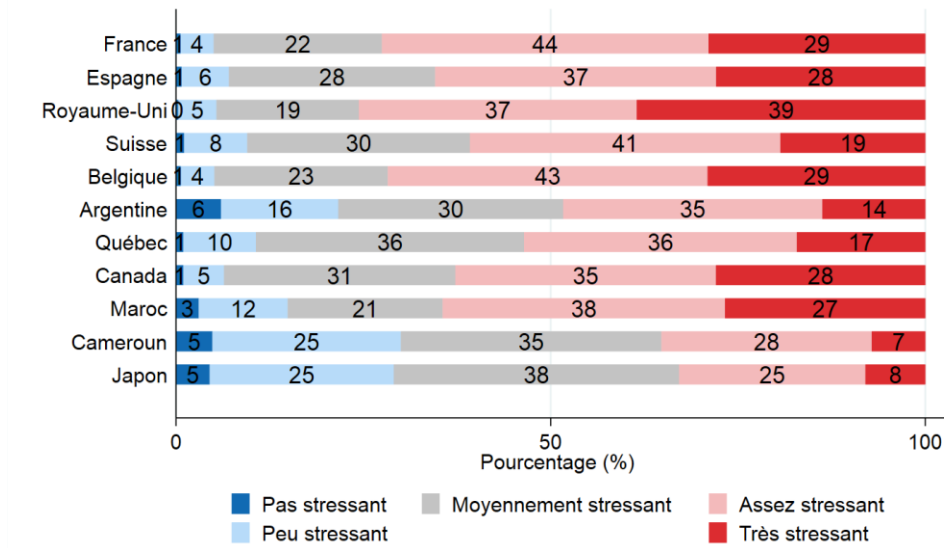


Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction



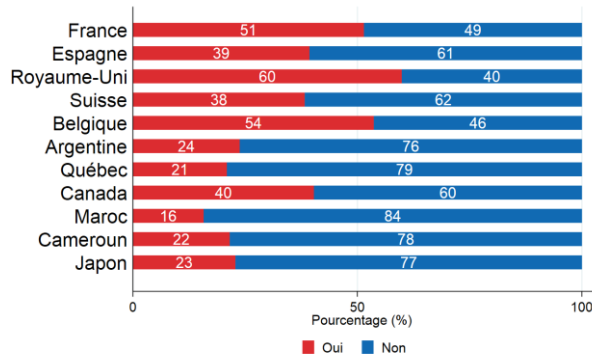
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Votre travail a-t-il été stressant depuis le début de l'année scolaire ?

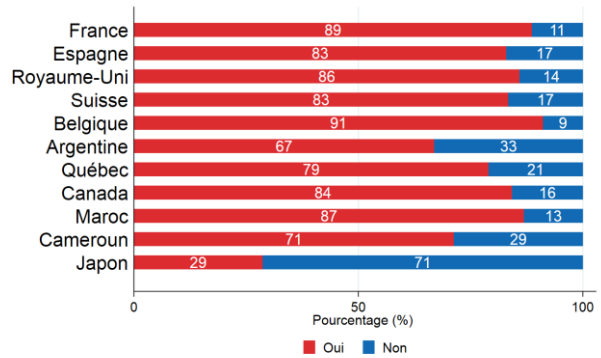


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

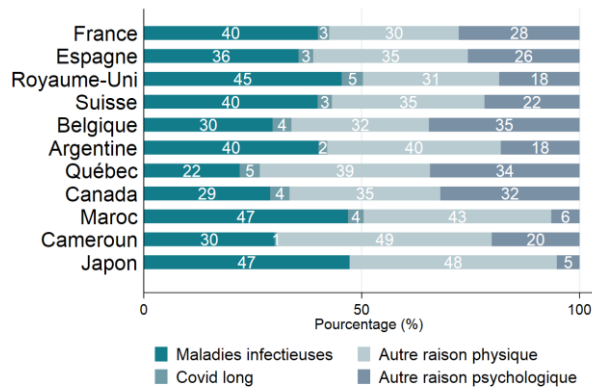
A eu un arrêt maladie (12 derniers mois)



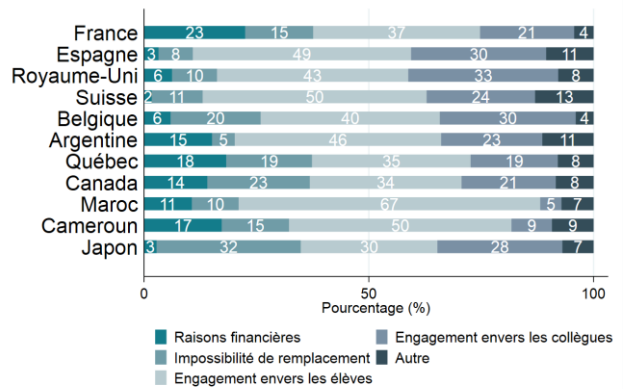
A travaillé en étant malade (12 derniers mois)



Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

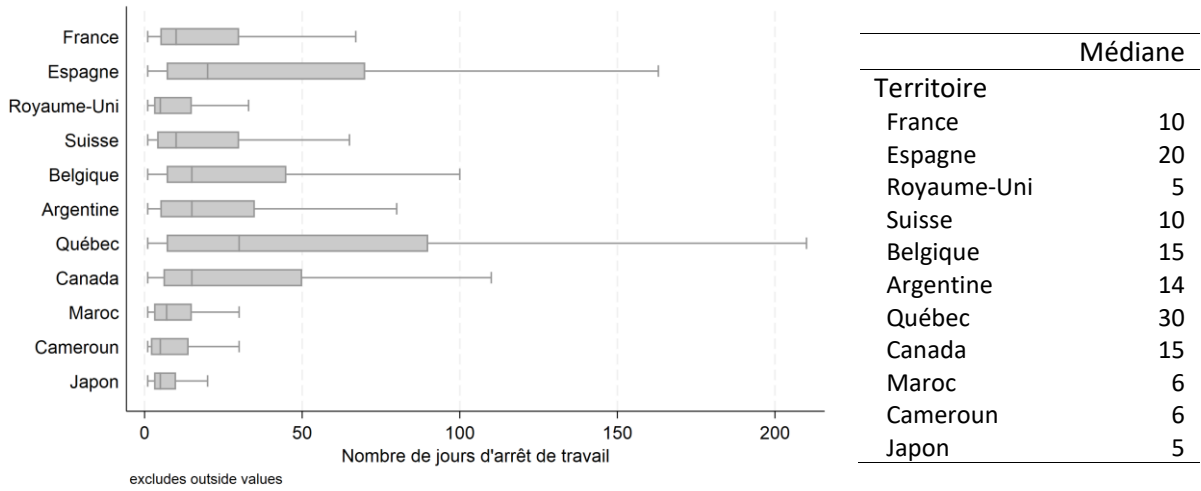


Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

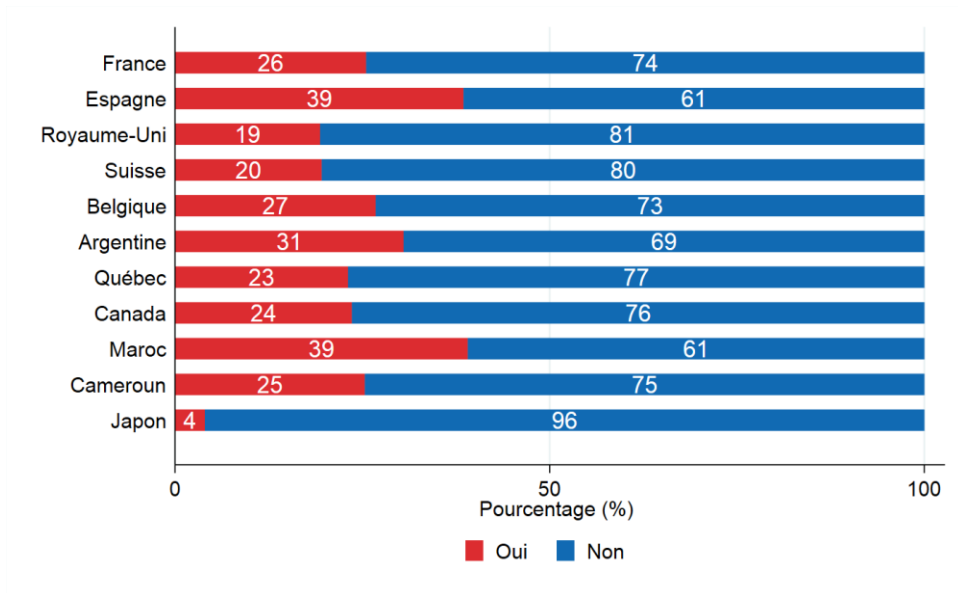
Nombre de jours d'arrêt de travail*



*Parmi les personnels ayant été arrêtés

Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

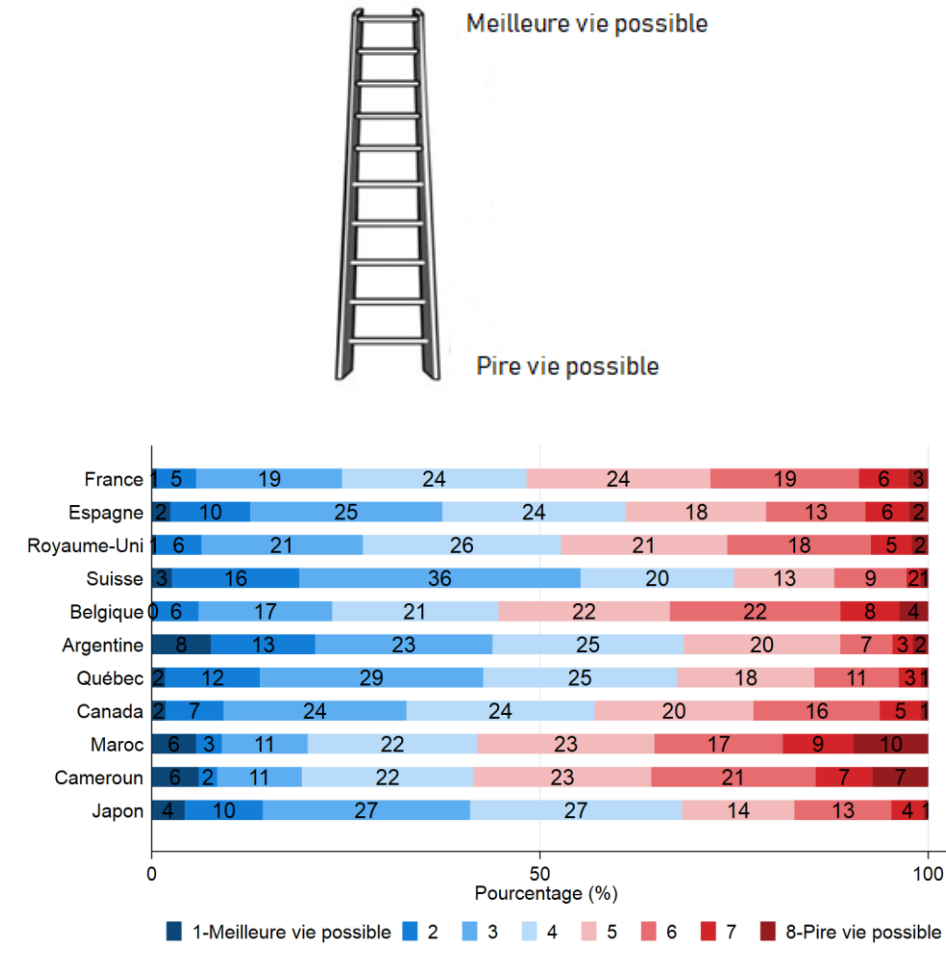
Impossibilité de travailler à cause d'un problème de voix (12 derniers mois)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

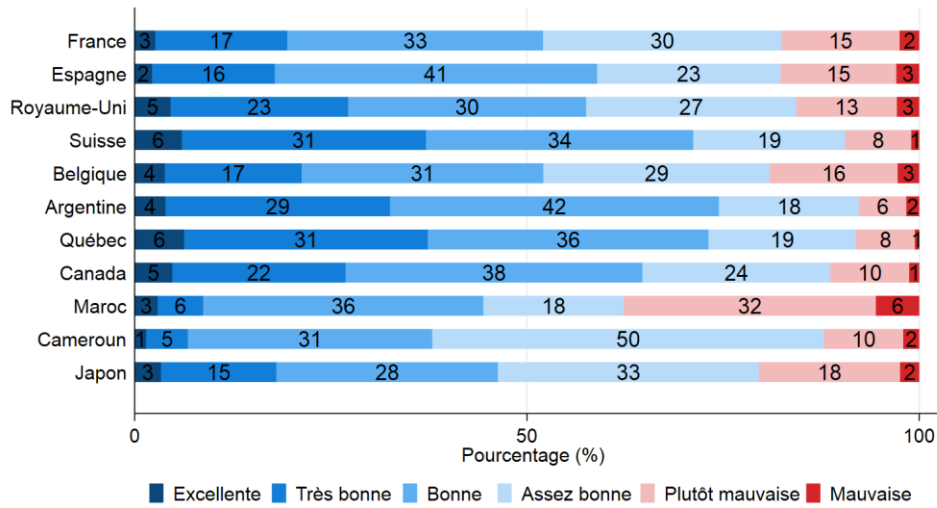
III.2. Santé et bien-être en général

Qualité de vie : où vous situez-vous actuellement sur l'échelle ?



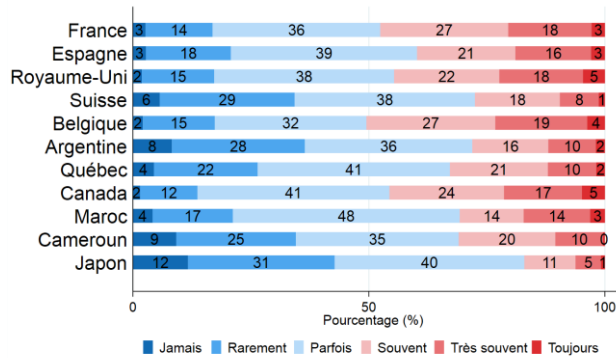
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Comment évaluez-vous votre santé ?

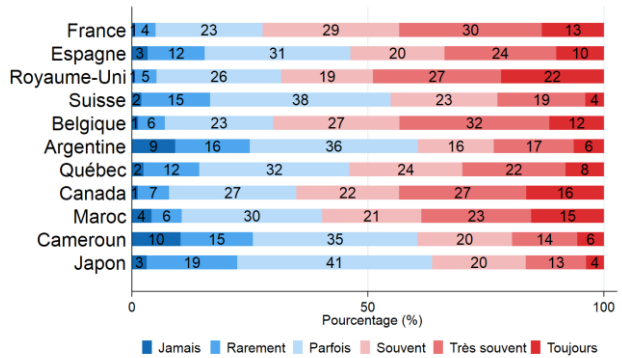


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

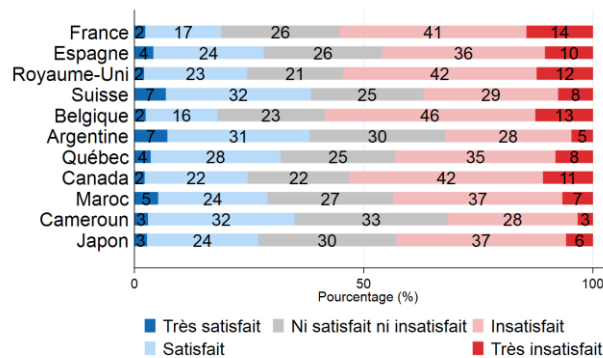
Fréquence des sentiments négatifs (anxiété, dépression, désespoir...)



Sentiment de déséquilibre (temps/énergie) vie professionnelle/vie privée

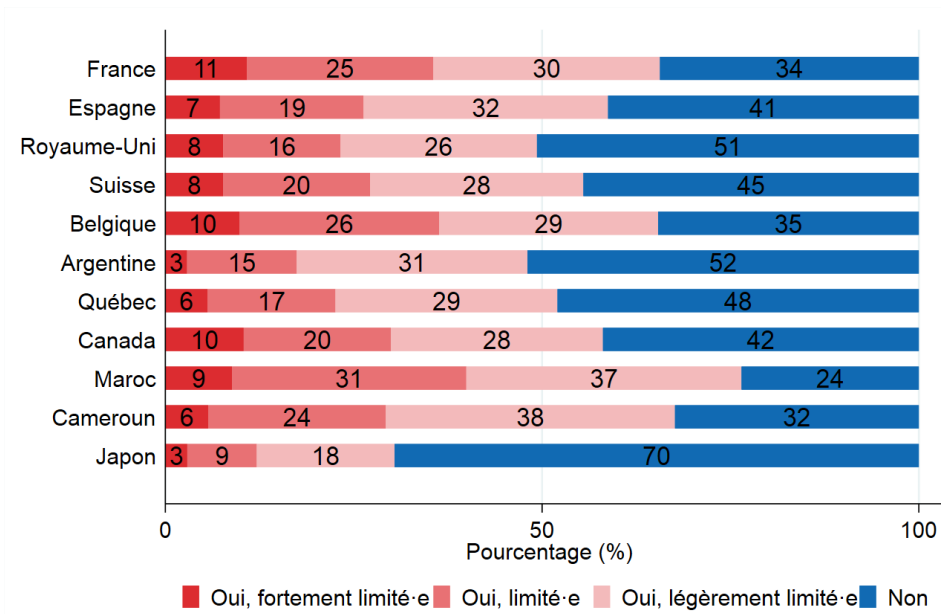


Satisfaction sommeil



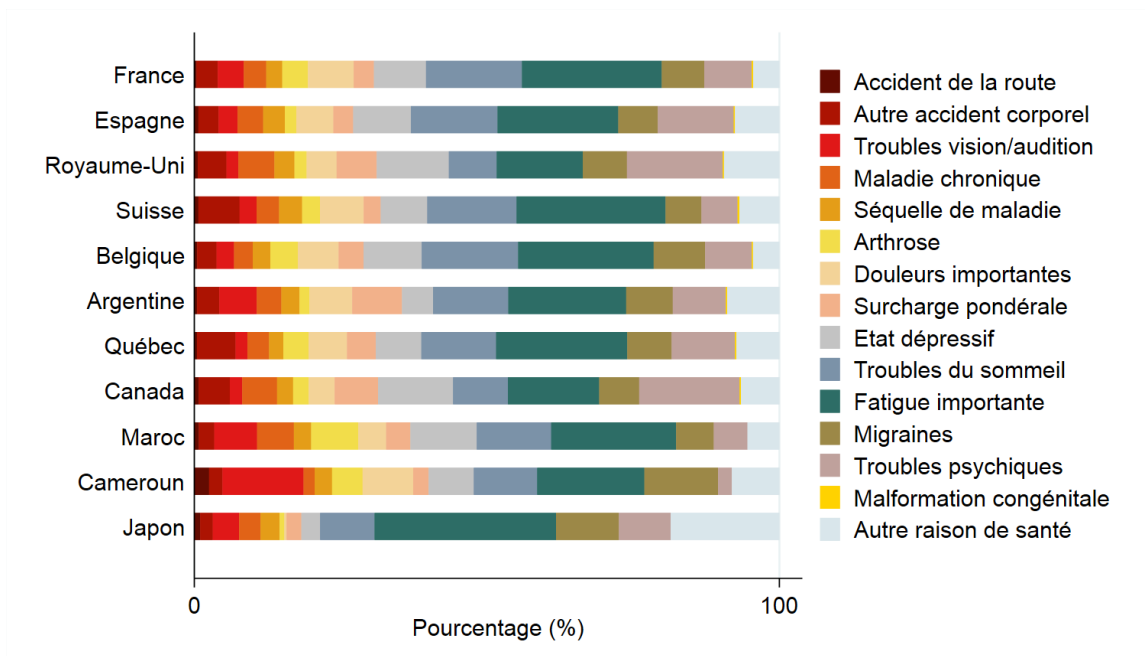
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Limitation dans les tâches courantes pour raison de santé (6 derniers mois)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

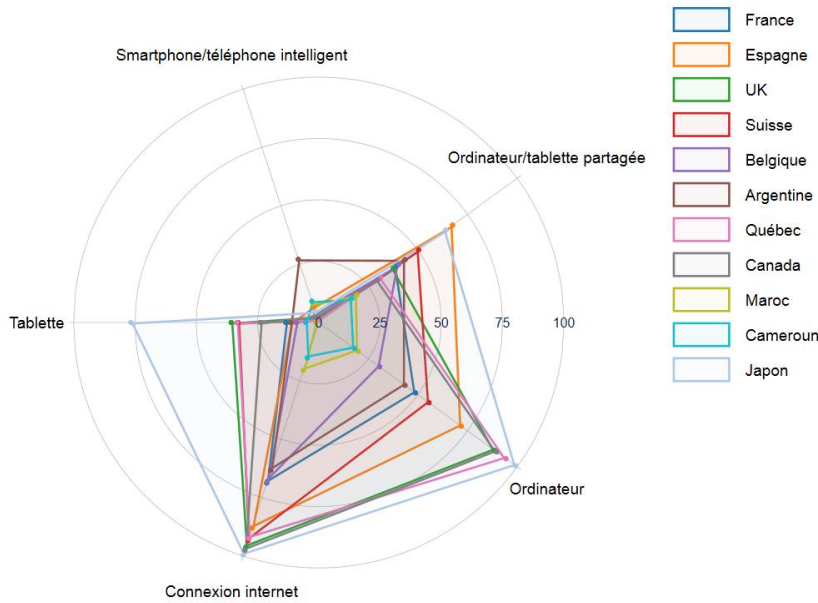


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

IV. Utilisation des outils numériques

IV.1 Équipement et fréquence d'utilisation

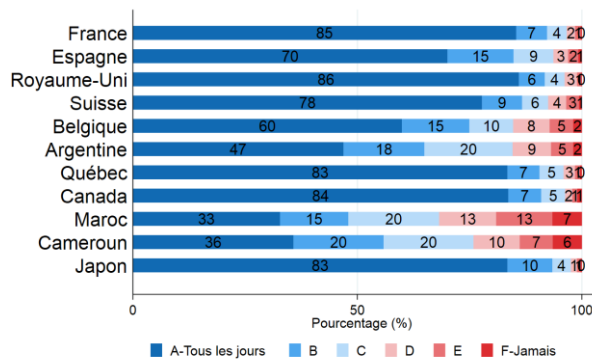
À titre professionnel, êtes-vous équipé-e des équipements suivants ?



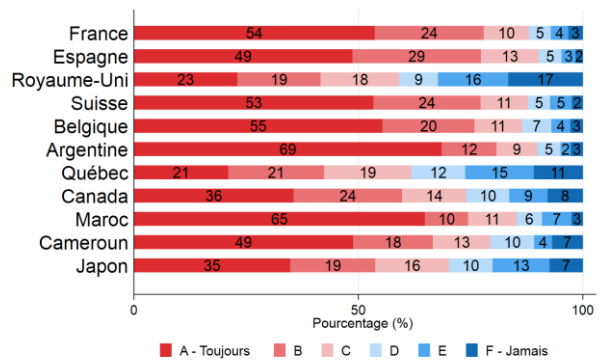
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Dans le cadre de vos activités professionnelles...

Fréquence d'utilisation des outils numériques



Fréquence d'utilisation du matériel numérique personnel pour le travail

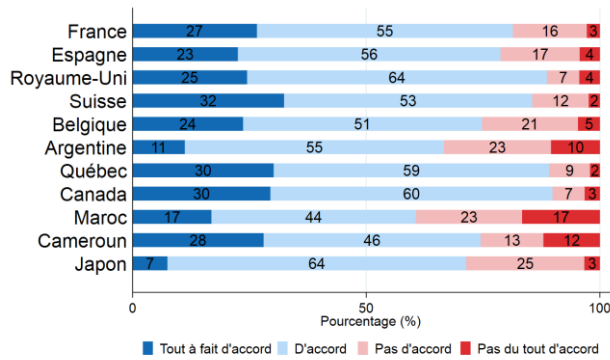


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

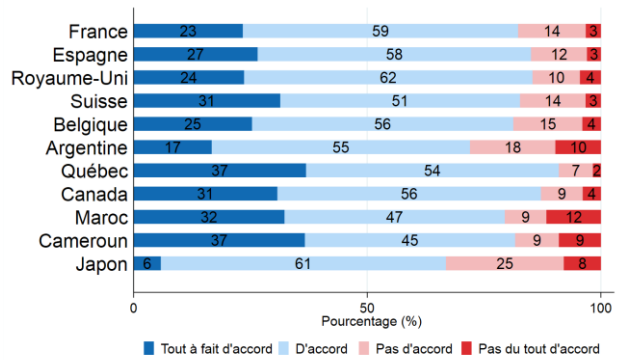
IV.2 Adhésion et attitude vis-à-vis du numérique

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

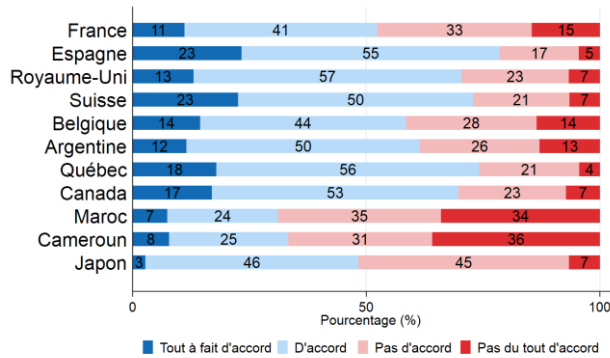
Je me sens à l'aise avec les outils numériques



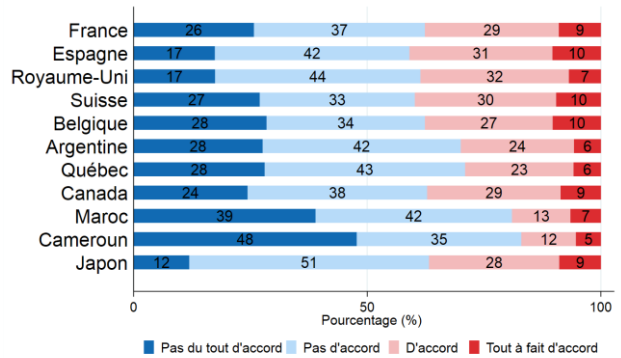
Dans le cadre de mon métier, les outils numériques me facilitent le travail



L'utilisation du numérique dans mon travail est soutenue par la direction

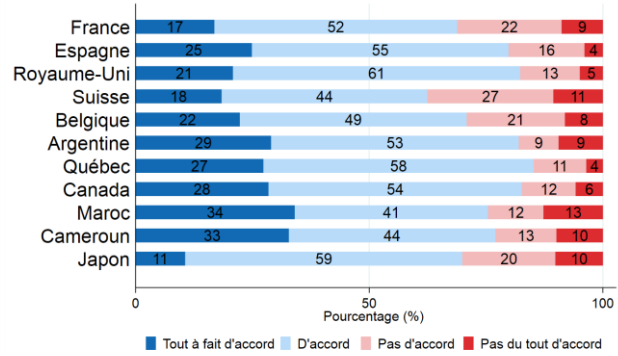
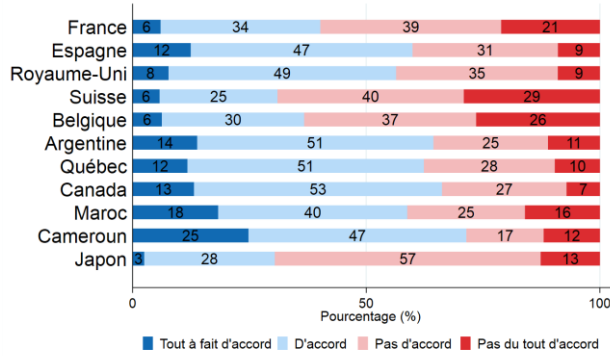


L'utilisation du numérique dans mon travail est une source de stress pour moi



Les outils numériques améliorent mes relations avec les élèves, les familles

Je suis favorable à l'utilisation des outils numériques avec les élèves

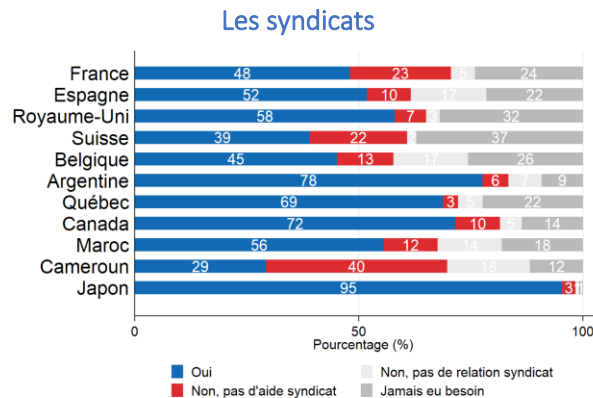
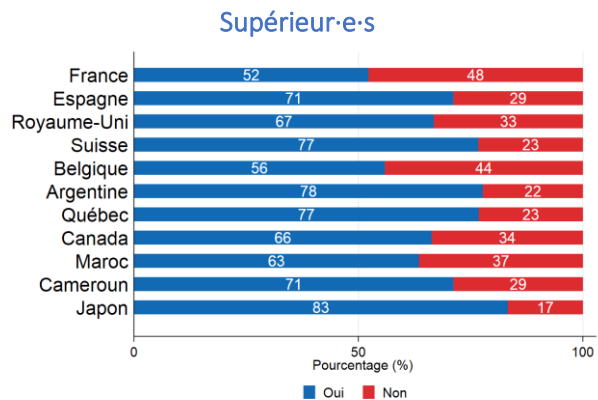
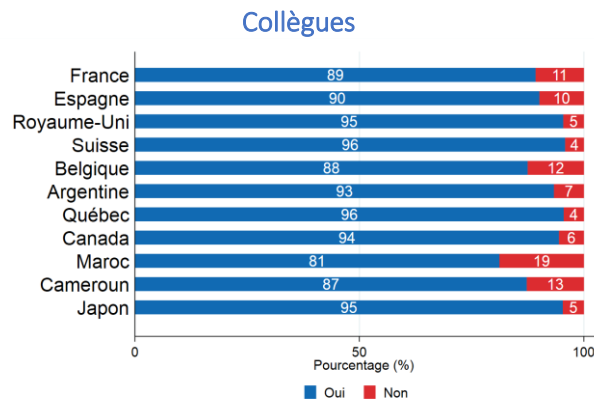


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

V. Besoins identifiés dans le monde de l'éducation

V.1. Soutien apporté aux personnels

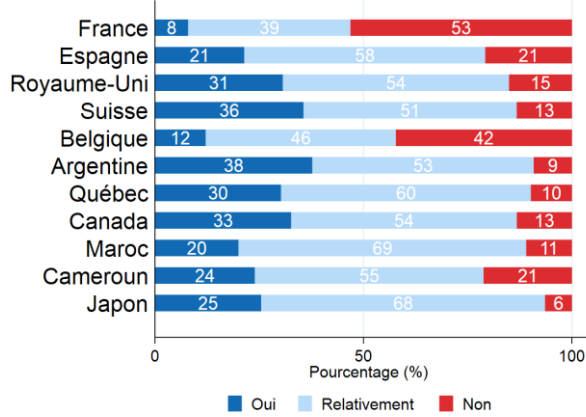
En cas de besoin, dans votre établissement scolaire, obtenez-vous le soutien des acteurs suivants ?



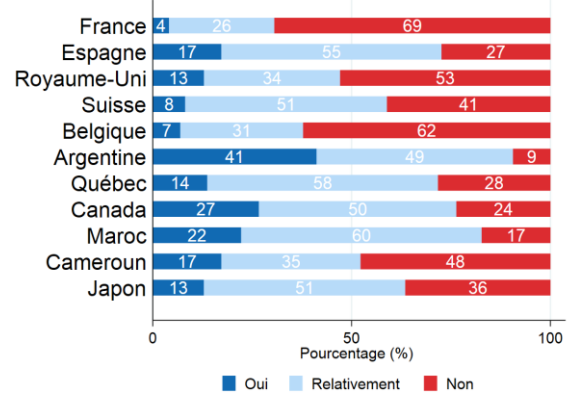
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

V.2. Informations relatives à la santé

En général, estimez-vous être bien informé-e sur les questions de santé ?



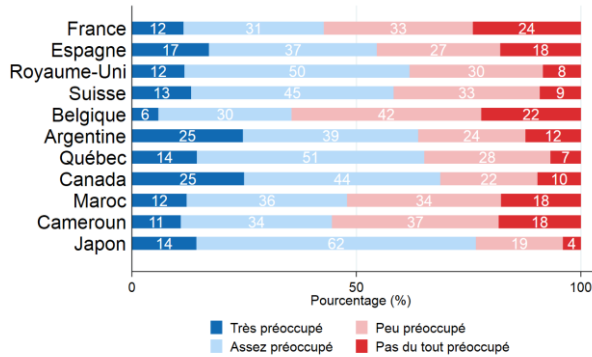
Connaissez-vous vos droits en matière de santé professionnelle ?



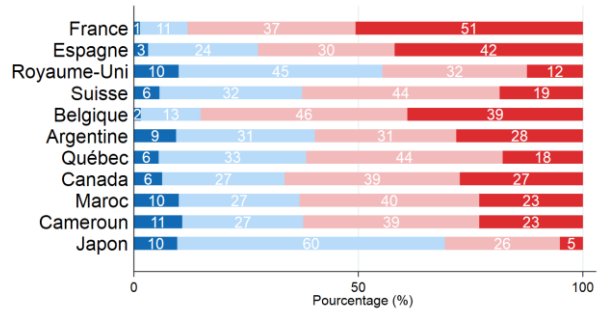
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Dans quelle mesure ces acteurs se préoccupent-ils de la santé et du bien-être du personnel ?

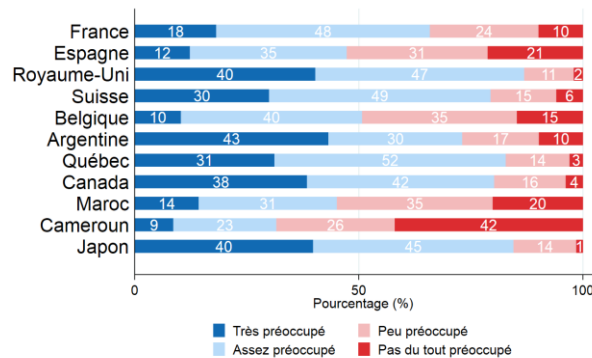
Direction de l'établissement



La hiérarchie

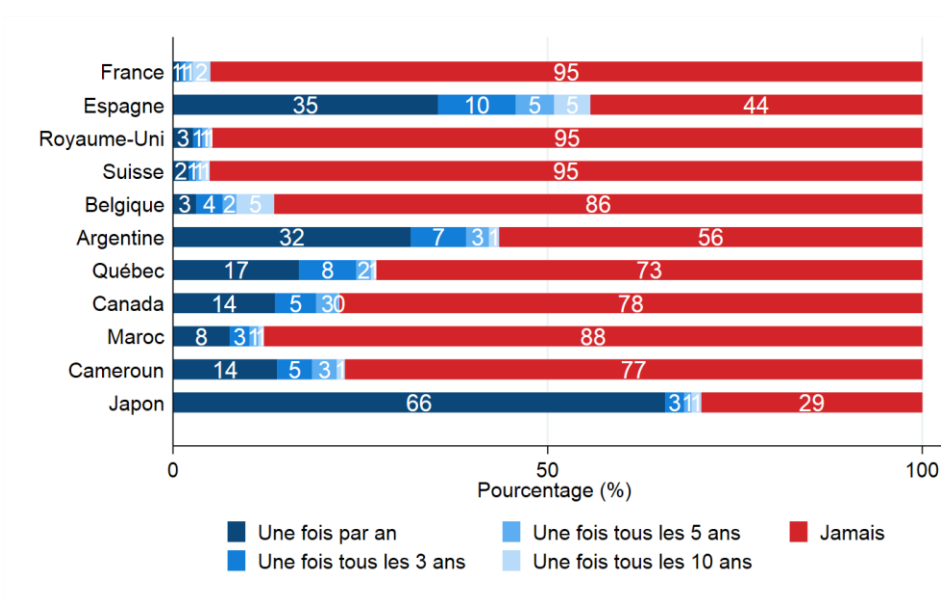


Les syndicats



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

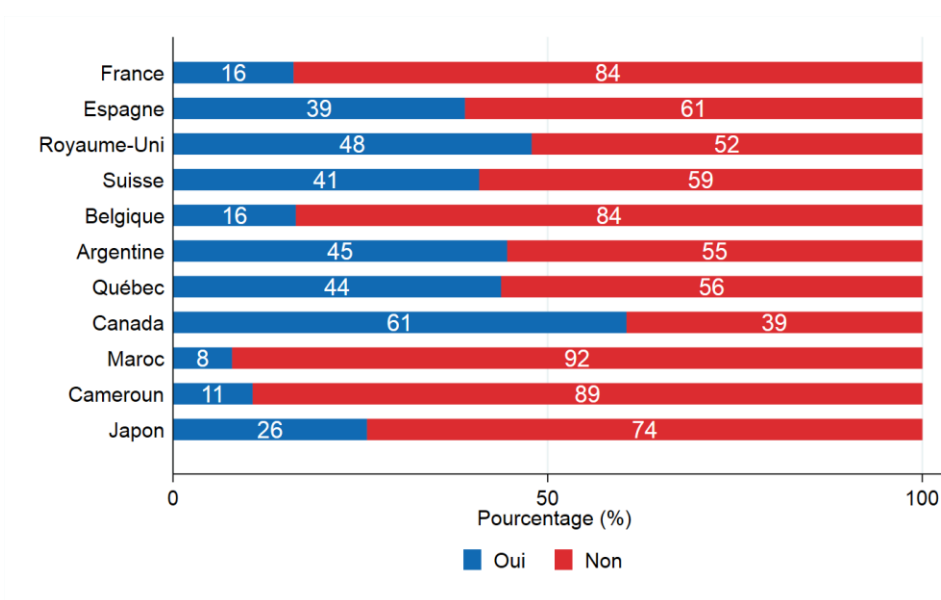
Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

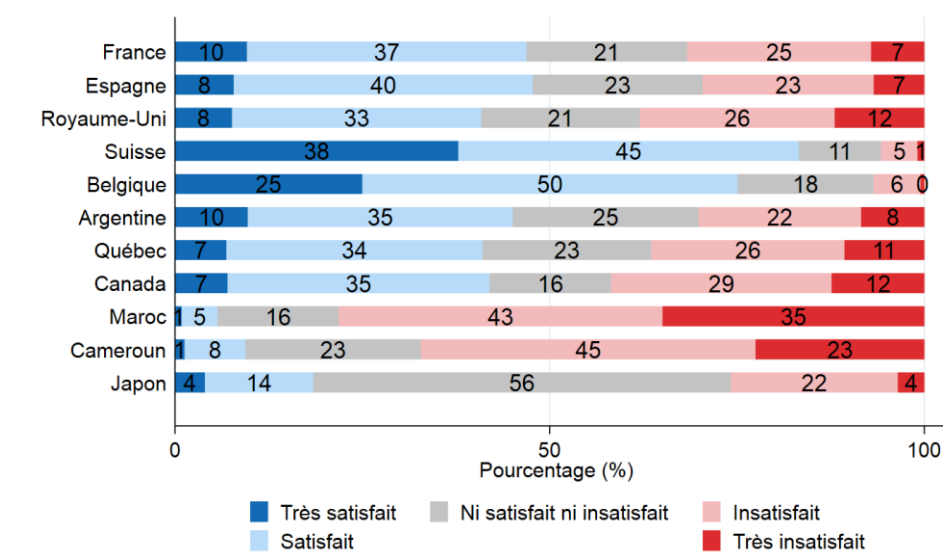
V.3. Protection sociale

Avez-vous accès à des ressources de formation/prévention « santé/bien-être » ?



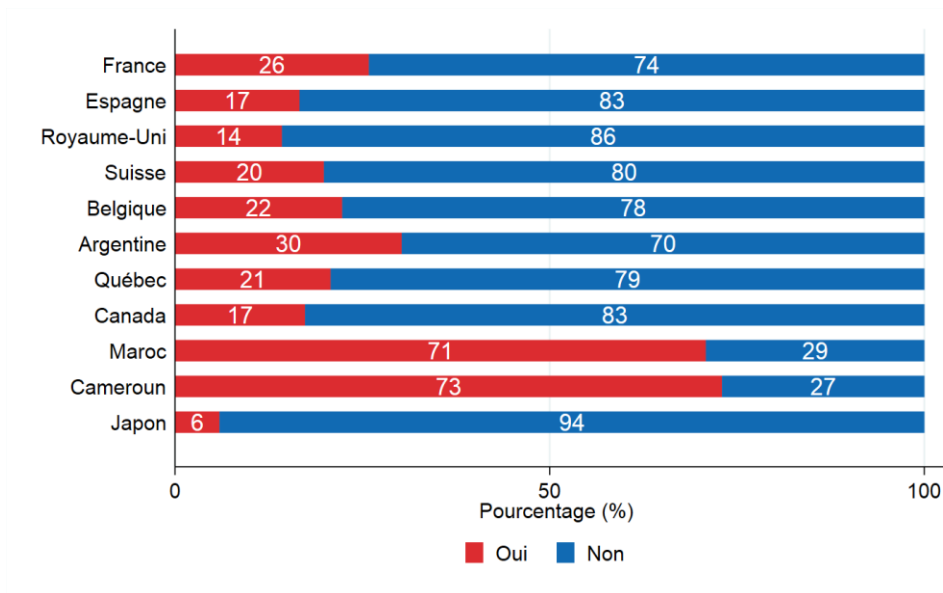
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Êtes-vous satisfait·e de votre accès aux soins dans votre pays ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

Cette année, avez-vous renoncé à des soins en raison de problèmes financiers ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : Personnels de l'éducation

VI. Evolution 2021/2023 : aperçu pour les personnels enseignants en France, au Québec et en Belgique

Afin d'appréhender les évolutions sur deux ans des conditions de travail, de la santé et du bien-être des personnels enseignants*, une vingtaine d'indicateurs clés ont été sélectionnés et la différence calculée entre 2023 et 2021 concernant la population enseignante* dans 3 territoires ayant participé à la fois à I-BEST 2021 et I-BEST 2023 : France, Québec et Belgique**.

Les chiffres issus des échantillons –indépendants– des deux éditions ont été redressés en utilisant la même structure cible nationale.

	DIFFUSION		NOMBRE ENSEIGNANTS		REDRESSEMENT EN 2021 ET 2023
	2021	2023	2021	2023	
FRANCE	UNSA-Education, SEUNSA, EN3S, Adosen, L'ESPER, Essentiel, Chaire UNESCO Education & Santé	UNSA-Education Sgen-CFDT	3646	9595	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020
QUÉBEC	CSQ, APEQ	CSQ	2349	1751	Par pondération prenant en compte le genre et le niveau d'enseignement (préscolaire, primaire, secondaire). Source : gouv.qc.ca, 2020
BELGIQUE	CGSP-Enseignement, SLFP-Enseignement, Appel, Latitude Jeunes, Chaire UNESCO Education & Santé	CSGP, SEL-SETCa	1268	937	Par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1 ^{er} degré, 2 nd degré). Source : OCDE, 2020

Les évolutions entre 2021 et 2023 d'indicateurs exprimés en % sont calculées comme simple différence. Elles ont été considérées comme 'notables' si elles excédaient, en valeur absolue, 3.5 points de pourcentage, le code couleur a alors été appliqué : rouge pour une détérioration notable, bleu pour une amélioration notable.

*En 2021, seuls les enseignant-e-s avaient été interrogé-e-s ; pour cette analyse spécifique de l'évolution des indicateurs, les autres personnels de l'éducation ont été exclus de l'échantillon 2023.

**Le Maroc a également participé aux éditions 2021 et 2023, mais les effectifs des échantillons ont été respectivement de 302 et 875 participants, avec des différences importantes de structure sur des caractéristiques clés, rendant les évolutions difficilement interprétables, qui ne sont donc pas présentées ici.

	France		Québec		Belgique	
	2023	Évolution	2023	Évolution	2023	Évolution
Satisfaction qualité de vie (échelon 1-4 sur 8)	47%	1%	66%	-2%	41%	-10%
Satisfaction santé générale (excellente <-> assez bonne)	82%	-0%	91%	-2%	81%	-4%
Symptomatologie dépressive (sentiments négatifs souvent/ très souvent/ toujours)	47%	-4%	35%	-0%	51%	5%
Satisfaction sommeil (très satisfait/ satisfait)	18%	1%	30%	-2%	18%	-2%
Stress au travail (assez / très stressant)	72%	-9%	55%	-14%	74%	6%
Sécurité au travail (toujours / la plupart du temps)	94%	2%	93%	-2%	89%	1%
Victime de violence au travail (12 dernier mois)	34%	3%	41%	14%	36%	10%
Satisfaction relation direction/hiérarchie (échelon 1-3 sur 6)	68%	-3%	78%	-3%	64%	0%
Satisfaction relation collègues (échelon 1-3 sur 6)	88%	1%	93%	-1%	87%	4%
Satisfaction relation parents (échelon 1-3 sur 6)	85%	2%	93%	0%	83%	2%
Satisfaction relation élèves (échelon 1-3 sur 6)	94%	-1%	97%	-1%	94%	-1%
Valorisation sociétale (d'accord / tout à fait d'accord)	3%	0%	11%	2%	4%	1%
Avantages >> inconvénients (d'accord / tout à fait d'accord)	15%	4%	36%	3%	19%	-5%
Satisfaction professionnelle (d'accord / tout à fait d'accord)	46%	-2%	66%	-5%	49%	-13%
Si c'était à refaire, je choisirais mon métier (d'accord/tout à fait d'accord)	50%	10%	58%	4%	50%	-8%
Équilibre vie perso/pro (échelon 1-3 sur 6)	37%	7%	49%	-2%	44%	1%
Valorisation par la direction (échelon 1-3 sur 6)	34%	3%	67%	-5%	46%	-2%
Satisfaction possibilités de formation (échelon 1-3 sur 6)	31%	14%	74%	5%	52%	11%
Satisfaction possibilités d'évolution (échelon 1-3 sur 6)	17%	11%	55%	2%	35%	11%
Satisfaction salaire (échelon 1-3 sur 6)	24%	11%	55%	6%	67%	16%
Satisfaction circulation information (échelon 1-3 sur 6)	38%	9%	55%	-3%	42%	1%
Satisfaction travail équipe (échelon 1-3 sur 6)	68%	0%	68%	-7%	49%	-1%
Durée trajet domicile – travail (moins de 30 min)	75%	-2%	78%	0%	60%	-5%
Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail (au moins tous les 5 ans)	2%	1%	28%	-3%	7%	-1%
%1er degré	58%	-0%	66%	-1%	62%	7%
%Temps partiel	9%	0%	11%	-0%	18%	5%
%Syndiqués	40%	-2%	97%	0%	79%	-5%
%Femmes	68%	0%	73%	-1%	70%	3%

Source : I-BEST 2021 et 2023, RES/FESP. Champ : enseignants, France, Québec et Belgique