

DGEO  
Monsieur le Directeur général  
Giancarlo Valceschini  
Rue de la Barre 8  
**1014 Lausanne**

Lausanne, le 2 mars 2023

### *DAFEO – Remboursement*

Monsieur le Directeur général,

En parallèle aux dysfonctionnements du système de commande DAL pour les enseignant·e·s, de multiples témoignages relatifs au remboursement via DAFEO semblent également générés un mécontentement certain au sein du corps enseignant.

En effet, plusieurs collègues nous ont transmis l'information que de nombreux tickets 2022 n'ont pas été remboursés en mars 2023. Afin d'éviter une explication qui mettrait la faute sur les enseignant·e·s, il s'agirait, selon nos informations, de tickets déposés notamment fin octobre 2022.

Il arrive donc dans certaines situations que des enseignant·e·s attendent un remboursement de plus de mille francs. Alors que DAFEO, comme d'autres plateformes numériques, avait été présenté comme un système simple, souple et rapide, il s'avère que c'est tout le contraire. Ce système est contraignant, fastidieux et les remboursements se font attendre.

Dès lors, la SPV demande à la DGEO de faire le nécessaire à court terme pour que les enseignant·e·s soient remboursés d'ici fin mars 2023 et qu'une communication officielle de la DGEO soit transmise à tout le corps enseignant pour exposer les raisons de ces retards.

À moyen terme, la SPV reste disponible pour une rencontre afin d'évoquer les problématiques relatives à DAFEO et de trouver des solutions concrètes pour améliorer le processus.

En espérant que notre demande accueillera un écho favorable de votre part, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments très respectueux.

  
Gregory Durand  
Président

  
Yves Froidevaux  
Secrétaire général

Copie à M. Jean-François Theubet, DGA DOFSI, DGEO