

Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation- I-BEST



CONTEXTE

Santé et bien-être des personnels de l'éducation, au cœur de la mobilisation du RES pour une éducation de qualité dans le monde

Le rôle de la santé et du bien-être des personnels dans l'atteinte des objectifs de développement durable pour une éducation de qualité est reconnu comme central. Si la thématique de la santé au travail est traditionnellement portée par les syndicats de l'éducation, la question du bien-être des personnels de l'éducation progresse dans l'agenda politique de plus en plus de pays.

En effet, cette problématique impacte directement entre autres:

- La qualité de la pédagogie
- L'absentéisme des personnels de l'éducation
- La faible attractivité du secteur, la désaffection et le turn-over, la pénurie d'éducateur-riche-s
- La santé et le bien-être des élèves

En tant qu'espace de partage, de vigie et de promotion de projets innovants dans le monde, portant sur les valeurs de solidarité, démocratie et non-lucrativité, le [Réseau Éducation et Solidarité](#) (RES) est un formidable outil de coopération entre organisations hétéroclites qui favorise la mise en commun de compétences variées et la création d'opportunités de collaborations.

Ainsi, dans le cadre de ses actions d'appui pour la protection de l'équilibre physique et mental des personnels de l'éducation, le RES s'est allié à la [Fondation d'Entreprise MGEN pour la Santé Publique](#) pour lancer en 2021 le [Baromètre International de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation - I-BEST](#).

LE BAROMETRE INTERNATIONAL DE LA SANTE ET DU BIEN-ETRE DU PERSONNEL DE L'ÉDUCATION – I-BEST

Porteurs et objectifs de l'enquête I-BEST

Le Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation ou I-BEST est une enquête biannuelle organisée par le [Réseau Education et Solidarité](#) (RES) et la [Fondation d'Entreprise MGEN pour la Santé Publique](#). Ce dispositif s'inscrit dans un partenariat impliquant l'[Internationale de l'Éducation](#) (IE) et la [Chaire UNESCO Educations et Santé](#) avec l'appui de [MGEN](#).

I-BEST vise principalement à :

- Obtenir des données sur la santé et le bien-être des personnels de l'éducation et ses déterminants pour nourrir le plaidoyer national et international et émettre des recommandations auprès des pouvoirs publics
- Communiquer sur la thématique de la santé des personnels de l'éducation en donnant de la visibilité aux organisations participant à l'enquête
- Identifier des « tendances » communes et des différences entre les pays par une comparaison internationale permettant d'apprendre les uns des autres et de partager des pistes de solutions

Cette enquête jouit d'une véritable plus-value qui se traduit par :

- Sa fréquence (tous les 2 ans), lui permettant de rester au plus près de l'actualité nationale et internationale et des problématiques du moment impactant la population cible
- Sa capacité à produire des statistiques quantitatives collectées auprès d'un large échantillon de personnels éducatifs dans différentes régions du monde, et dans des pays à revenus plus ou moins élevés. A ce jour il n'existe que l'enquête TALIS de l'OCDE qui réalise ce travail à l'international. Elle est réalisée tous les 4 ans et ne s'adresse qu'aux enseignant·e·s du premier cycle du secondaire et à leurs chefs d'établissement
- L'opportunité d'offrir une perspective unique sur l'état des lieux du bien-être et de la santé directement du point de vue des personnels concernés. Mais aussi, de dépasser la seule mesure du « bien-être au travail » en s'intéressant aux dimensions plus globales que sont le « bien-être général » et la « santé physique » des populations cibles
- Le fait qu'il s'agisse d'un outil de recherche restant orienté vers l'action
- La mise en avant d'une forme de collaboration dans la recherche inédite avec la participation active des organisations nationales participant à l'I-BEST. Une réelle opportunité en termes d'appropriation de cet outil et de force de mobilisation pour le plaidoyer ; en articulant les actions locales et internationales, s'agissant de la diffusion des résultats
- La possibilité de diffuser des résultats intelligibles dans les médias éducatifs et auprès du grand public, notamment à travers des infographies et synthèses

Sujet et participant·e·s de l'enquête I-BEST

L'enquête porte sur la santé et le bien-être des personnels de l'éducation, principalement les enseignant·e·s et les personnels de soutien à l'éducation. Les premières questions de l'enquête permettent de filtrer les répondant·e·s ne faisant pas partie de la population cible.

Cette dernière est ensuite identifiée à travers 4 catégories :

- Enseignant·e
- Direction
- Autre personnel administratif
- Autre personnel de soutien à l'enseignement / personnel professionnel

Le questionnaire, disponible en plusieurs langues (français, anglais, espagnol et arabe en 2021), compte une centaine de questions réparties en 9 sections dont une partie « focus » mettant en lumière une thématique d'actualité (en 2021, le Covid-19) :

- Santé physique et mentale
- Vécu professionnelle
- Conditions et environnement de travail
- Thématique focus
- Organisation et direction
- Relations
- Conditions, informations et soutiens en matière de santé
- Vécu en matière de santé
- Caractéristiques socio-démographiques

Démarche méthodologique et outils de l'enquête I-BEST

I-BEST s'appuie sur une procédure d'échantillonnage non probabiliste développée par le RES, la Fondation MGEN et la Chaire UNESCO Educations et Santé avec l'appui de l'Internationale de l'Éducation (IE).

Cette démarche a notamment permis d'établir une série de questions standardisées, d'organiser la traduction des questionnaires et de définir la représentativité statistique et le choix des variables pour l'établissement de liens de causalité.

Afin de suivre l'évolution de la santé et du bien-être des personnels de l'éducation dans le temps, la méthode quantitative est privilégiée, via la passation d'un questionnaire implémenté sur la plateforme **Microsoft Forms**. Il dure environ 15 minutes.

La Fondation MGEN met à la disposition des organisations participants des liens vers des questionnaires nationaux (par pays ou provinces participants) dans les différentes langues de travail qu'elles seront ensuite en charge d'envoyer à la population cible de l'enquête.

Diffusion de l'enquête

Au niveau national, chaque questionnaire est diffusé par les **organisations participantes** qui sont des syndicats de l'éducation, mutuelles et autres organisations de la société civile.

Ces organisations sont des membres ou des partenaires du Réseau Education et Solidarité (ou partenaires de ses membres) et peuvent librement participer au projet I-BEST après complétion d'un formulaire pour représenter leurs pays ou provinces. Les organisations s'engagent ainsi à contribuer à l'ensemble des travaux de préparation de l'édition en cours et à mettre tous les moyens à leur disposition pour garantir un taux de réponse satisfaisant nationalement.

Une campagne de communication est ainsi attendue de la part des organisations participantes et des partenaires du projet (mailings, site internet, réseaux sociaux, articles de presse, messages WhatsApp, etc.), afin d'amplifier la visibilité autour de l'I-BEST et de créer des attentes autour de la publication des résultats.

Les porteurs du projet appuient les organisations participantes par la coordination des réunions de travail internationales et la production d'outils de communication à adapter à leurs contextes.

Des partenariats pour la diffusion de l'enquête avec d'autres réseaux de personnels de l'éducation ou avec les Ministères de l'Éducation sont envisageables selon les terrains.

Traitement des données et confidentialité

Pour des questions de représentativité scientifique et de protection des données les répondant-e-s au questionnaire I-BEST ne sont pas fidélisé-e-s par la création d'une cohorte.

De plus les réponses au questionnaire sont **entièrement anonymes**. Ainsi, à aucun moment au cours du remplissage du questionnaire, un nom ou toute autre information permettant d'identifier les participant-e-s n'est collecté. Les répondant-e-s à l'I-BEST sont informé-e-s de la nature de l'enquête, de ses finalités, et de la comparaison des résultats dans le temps par un texte en ouverture du questionnaire.

Les porteurs du projet I-BEST attestent que toutes les procédures contribuant à ce travail sont conformes à la déclaration d'Helsinki de 1975, telle que révisée en 2008.

I-BEST étant une enquête anonyme et à caractère volontaire, le règlement général sur la protection des données (RGPD, la loi européenne sur la confidentialité et la sécurité des données) ne s'applique pas et le recueil du consentement éclairé des répondant-e-s n'est pas nécessaire. Comme confirmé par le comité d'examen institutionnel relevant de la direction de la protection des données MGEN.

Le traitement et l'analyse des réponses sont réalisés par les statisticien-ne-s de la Fondation d'entreprise MGEN pour la Santé Publique. Les réponses sont extraites de l'outil Microsoft Forms et sont ensuite stockées sur un serveur privé basé en France et géré par la direction des systèmes d'information MGEN (DSI).

Cette direction bénéficie des certifications « ISO 27001 » sur la sécurité des systèmes d'information et « ISO 20000 » sur la qualité des services informatiques. Elle dispose également de la certification « Hébergement des données de santé », attestant de la qualité des pratiques mises en œuvre par la DSI MGEN pour garantir la sécurité des informations traitées et hébergées.

Le baromètre I-BEST étant renouvelé tous les deux ans, la conservation sécurisée des données est impérative afin de faciliter l'analyse de l'évolution des résultats dans le temps.

Publication des résultats

A l'issue de la phase d'analyse des résultats de l'enquête, plusieurs livrables sont produits par le RES et la Fondation MGEN en collaboration avec la Chaire UNESCO Éducation et Santé et l'Internationale de l'Éducation. Ils sont tous mis à la disposition des organisations participantes.

Rapports

- Des rapports détaillés sur les statistiques descriptives au niveau de chaque pays/région (en FR, EN, ES)
- Un rapport de comparaison internationale (en FR, EN, ES)
- Un rapport de suivi de l'évolution des indicateurs clés pour les pays ayant participé à l'édition précédente
- Des synthèses

Supports de communication

Outre les différents rapports, le RES produit également des supports de communication en français, anglais, espagnol dont des :

- Des infographies nationales et internationale des résultats
- Un motion design
- Des communiqués de presse axés sur des résultats marquants du rapport du baromètre

Tous les résultats du baromètre (ainsi que ceux des années antérieures) sont accessibles sur le site du RES, via un [onglet dédié au baromètre](#).

Campagne de communication et valorisation des résultats

Une campagne de communication coordonnée par le RES et l'IE accompagne à chaque édition la publication des résultats du baromètre afin de donner de la résonance aux résultats obtenus lors des grandes rencontres internationales.

Des plans de communication nationaux seront également développés en collaboration avec les organisations participantes afin que les données de l'enquête puissent être le mieux exploitées en fonctions des contextes sociaux et politiques. Des événements de diffusion nationale peuvent ainsi être organisés.

La Fondation MGEN quant à elle travaillera à une à plusieurs publication(s) scientifiques basées sur des analyses approfondies des données (modèles statistiques).

PETIT RETOUR SUR L'ÉDITION I-BEST 2021

Faire de la santé au travail des enseignant-e-s une priorité

La première édition du Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation, a été menée auprès de 8 000 enseignant-e-s dans 6 pays (Belgique francophone, France, Québec, Mexique, Maroc et Gambie) sur 3 continents.



Infographie internationale – I-BEST 2021

En évaluant les problématiques liées à leurs conditions de travail, leur ressenti professionnel et leur bien-être, I-BEST 2021 a offert un éclairage inédit sur le vécu des enseignantes et enseignants en 2021. L'enquête a notamment mis en lumière une banalisation préoccupante de la violence scolaire, ainsi qu'un manque de formations pertinentes, de perspectives d'évolution et de soutien de la hiérarchie. Si la santé globale apparaît préservée, illustrant la résilience de la profession, la santé psychologique

des enseignant·e·s semble néanmoins fragilisée dans certains pays, en lien probable avec la crise de la Covid-19.

Les résultats suggèrent que la crise de la Covid-19 est venue, outre perturber l'équilibre vie professionnelle/vie privée, aviver les problématiques préexistantes du secteur de l'enseignement. Une réalité marquée par le sentiment de déséquilibre entre les efforts consentis par les personnels et les reconnaissances obtenues en termes de rémunération, de valorisation de la profession, de promotion et de sécurité.

En creux des statistiques se dessinent quelques pistes d'amélioration qui pourraient être empruntées pour promouvoir le bien-être des enseignant·e·s :

- Intensifier les possibilités de formation et d'évolution professionnelle
- Conforter le soutien hiérarchique
- Revaloriser les salaires mais aussi améliorer l'information en matière de santé
- Ou encore renforcer la médecine du travail.

Plus d'informations dans :

- [Le rapport I-BEST 2021 international](#)
- [La synthèse du rapport I-BEST 2021 international](#)
- [L'infographie I-BEST 2021 international](#)

I-BEST 2023 ET PROCHAINES ETAPES

Poursuite de l'engagement et expansion

L'enquête I-BEST étant conduite tous les 2 ans, la prochaine édition aura lieu en 2023.

Plusieurs organisations représentant la France, la Belgique Francophone, le Québec, le Maroc, mais aussi, le Japon, Taïpei, l'Espagne, le Cameroun, la République Démocratique du Congo, l'Argentine, le Mexique, la Suisse (Canton de Vaud et de Genève), le Royaume-Uni, et le Canada, ont manifesté leur intérêt à y participer.

La méthodologie restera la même qu'en 2021, toutefois si l'édition précédente s'était concentrée uniquement sur les enseignant·e·s, c'est en 2023 que l'enquête sera ouverte aux personnels de soutien. Le questionnaire a ainsi été adapté en conséquence.

Plusieurs rencontres avec l'ensemble des organisations participant à l'enquête ont été organisées depuis le mois de novembre 2022 afin de finaliser les éléments concernant :

- La population cible
- Le questionnaire
- Le retroplanning
- Les stratégies de diffusion
- Les plans de communication

Il sera important que des représentant·e·s des organisations puissent se rendre disponibles pour la coordination et le suivi d'I-BEST dans leur pays, en particulier lors de la période de diffusion de l'enquête prévue **entre février et juin 2023** et la préparation de la diffusion des résultats de l'enquête à partir **d'octobre 2023**.

Pour toute question, merci de contacter

Hawa FATTY, chargée de mission au RES
hfatty@mgen.fr

Morgane RICHARD, chargée de mission au RES
mrichard5@mgen.fr

A propos du Réseau Education et Solidarité

Le Réseau Education et Solidarité est une association internationale, créée en 2009 par la MGEN, l'Internationale de l'Education et l'Association Internationale de la Mutualité. L'objectif du Réseau Education et Solidarité est de construire des ponts entre les acteurs de l'éducation et les acteurs de la santé, afin d'œuvrer à la santé, au bien-être et à la protection sociale des communautés éducatives partout dans le monde. Le Réseau Education et Solidarité rassemble 45 organisations membres sur les 5 continents : mutuelles de santé, syndicats de l'éducation, et autres organisations de l'Economie Sociale et Solidaire et de la société civile. Plus d'informations : www.educationsolidarite.org

A propos de la Fondation d'entreprise MGEN pour la Santé Publique

La Fondation d'Entreprise MGEN pour la Santé Publique vise à identifier des leviers pour promouvoir la santé des populations. Équipe pluridisciplinaire, elle réalise des études et des recherches scientifiques en organisant ses travaux autour de six thèmes de recherche : innovation en santé, économie de la santé, santé et travail, vieillissement cognitif et fonctionnel, politiques de prévention-promotion de la santé, et santé-environnement. Plus d'informations : www.fondationmgen.fr