Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation

Rapport | Canton de Vaud | I-BEST 2023

Rapport complété avec l'analyse et les pistes d'amélioration de la SPV

Auteures

Nathalie Billaudeau, statisticienne – Fondation d'entreprise pour la santé publique
Morgane Le Guern, statisticienne – Fondation d'entreprise pour la santé publique
Fatty Hawa, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité
Ange-Andréa Lopoa, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité
Morgane Richard, responsable projets – Réseau Éducation et Solidarité
Marie-Noël Vercambre-Jacquot, chercheure épidémiologiste – Fondation d'entreprise pour la santé publique

***

Le Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation I-BEST est une enquête biennale mise en place depuis 2021 par le Réseau Éducation et Solidarité et la Fondation d'entreprise pour la santé publique. I-BEST ne pourrait se faire sans le soutien de l'Internationale de l'Éducation et la Chaire Unesco « Éducations et Santé », le soutien et relai des partenaires locaux, et la participation active des personnels de l'éducation. Que tous en soient remerciés.

***

A propos du Réseau Éducation et Solidarité (RES)

Le Réseau Éducation et Solidarité est une association internationale fondée en 2009 avec la conviction que l'éducation et la santé sont interdépendants et au cœur de tout développement humain. Le Réseau construit des ponts entre acteurs de l'éducation, de la santé et de la protection sociale, afin d'œuvrer au bien-être des communautés éducatives partout dans le monde.

Plus d'informations : www.educationsolidarite.org

A propos de la Fondation d'entreprise pour la santé publique (FESP)

Créée en 2002, la Fondation d'entreprise pour la santé publique vise à identifier des leviers pour promouvoir la santé des populations. Équipe pluridisciplinaire, elle réalise des études et des recherches scientifiques en organisant ses travaux autour de 5 thèmes : comportements de santé, santé/travail, santé/environnement, parcours de soins et protection sociale.

La RES et la FESP fournissent les statistiques de I-BEST en toute neutralité et ne sont responsables en aucune manière des recommandations et commentaires que des organisations tierces pourraient faire sur les résultats.

Introduction

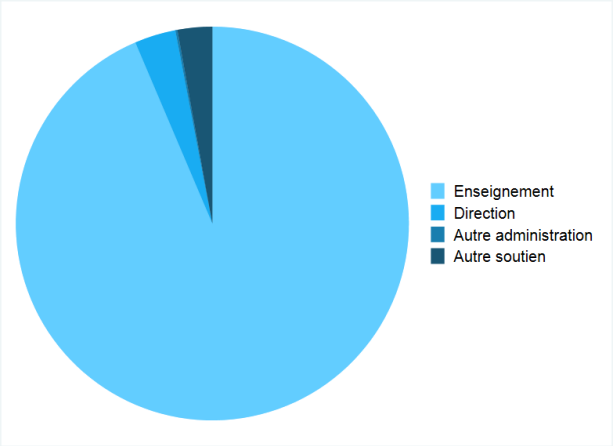
- Date de diffusion de l'enquête : Mars – Juin 2023
  - Canal de diffusion : questionnaire internet relayé par SPV
  - Nombre de répondants : 1 099 personnels de l'éducation
  - Redressement : par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1er degré, 2nd degré). Source : OCDE, 2020

Toutes les statistiques présentées dans la suite sont pondérées.

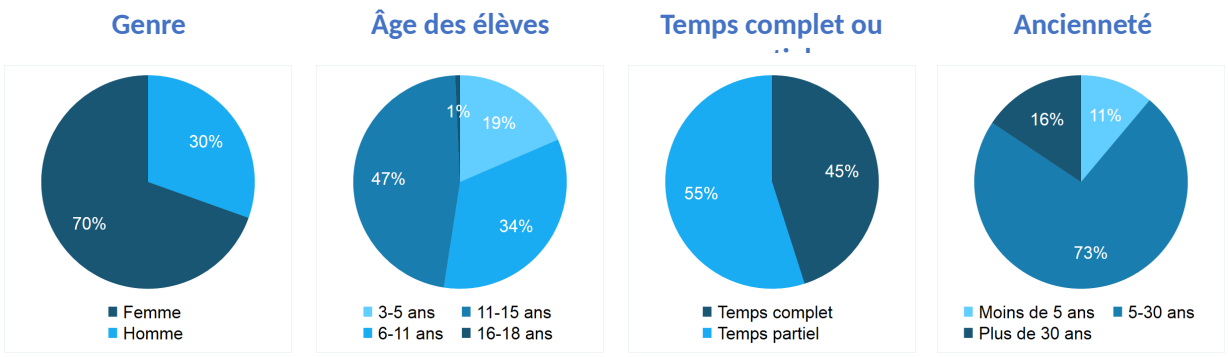
I. Profil sociodémographique et professionnel des personnels ayant participé à l'enquête

Mission

Mission	N	%
Enseignement	1029	94%
Direction	28	3%
Autre administration	3	0%
Autre soutien	39	3%

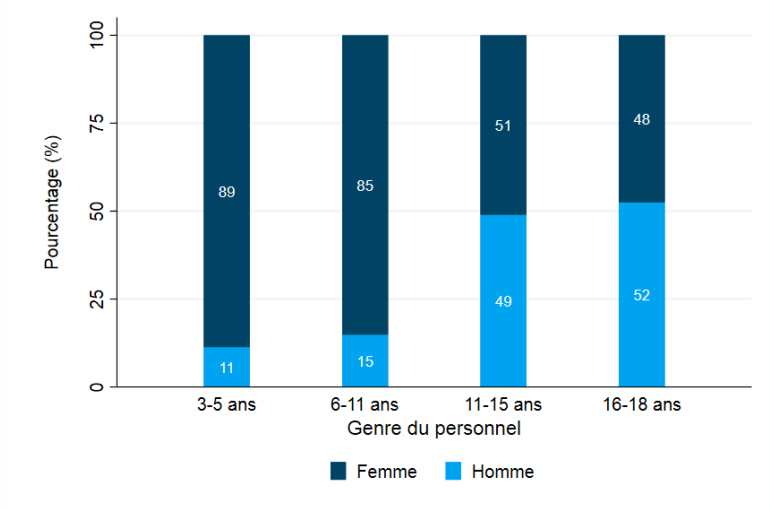


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud



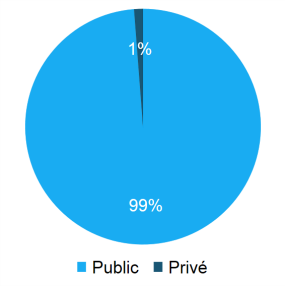
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Âge des élèves

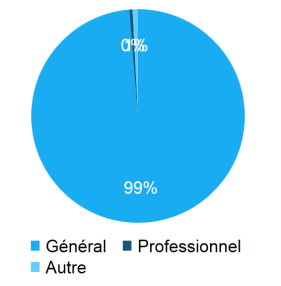


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

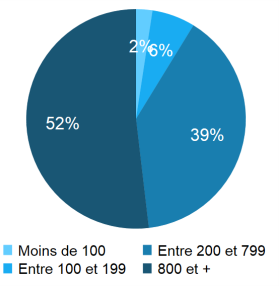
Secteur de l'établissement d'enseignement



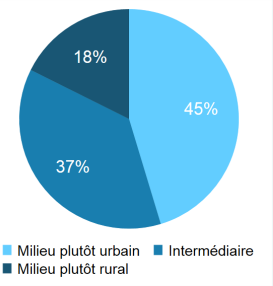
Type d'enseignement



Taille de l'établissement d'enseignement



Environnement de l'établissement d'enseignement



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

II. Conditions et environnement de travail

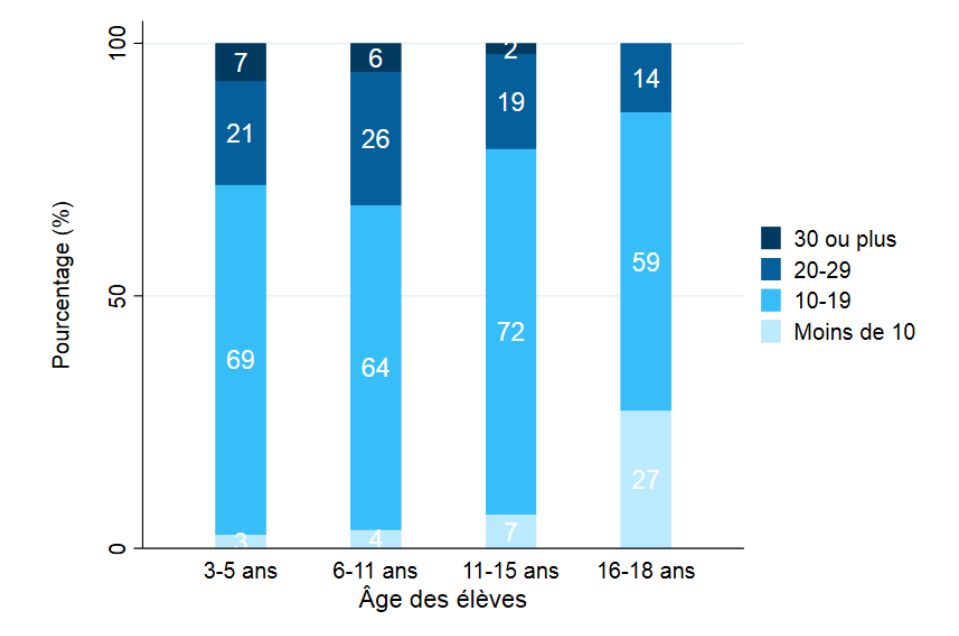
II.1. Facteurs organisationnels et motivationnels

Nombre d'heures effectives travaillées par semaine

	Moyenne* (en heures)	Écart type (en heures)
Âge des élèves		
3-5 ans	42	9
6-11 ans	45	9
11-15 ans	42	8
16-18 ans	27	5
Total	43	9

*Calculée parmi les professionnels à temps complet
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

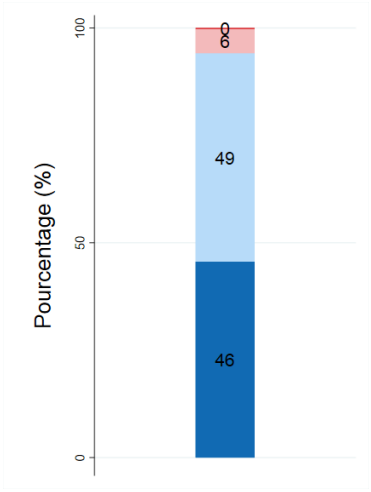
Effectif moyen des classes



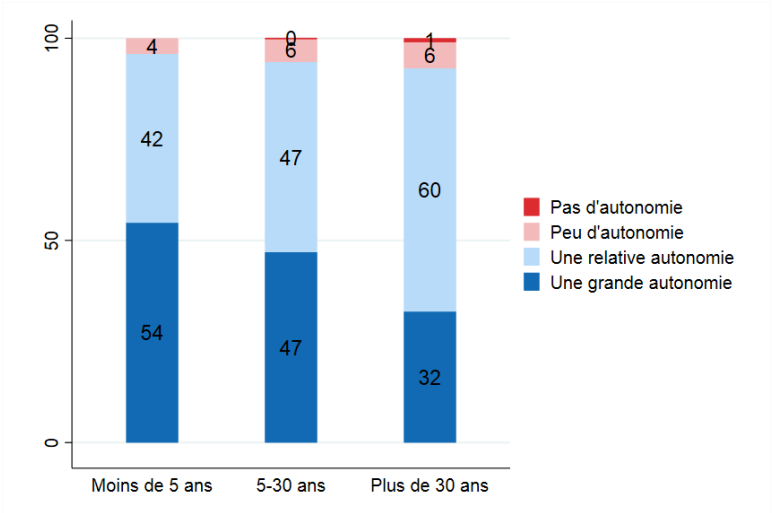
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Quelle autonomie avez-vous dans votre travail ?

Tous les personnels

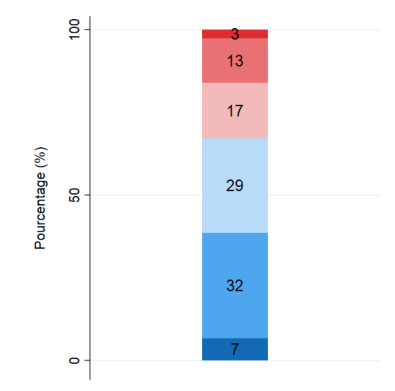


En fonction de l'ancienneté

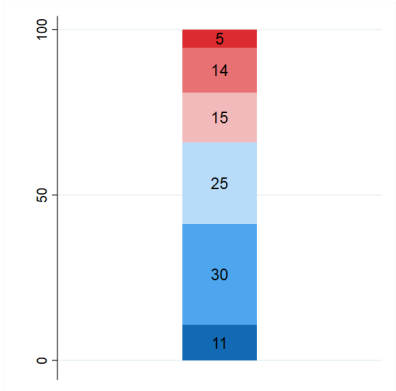


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

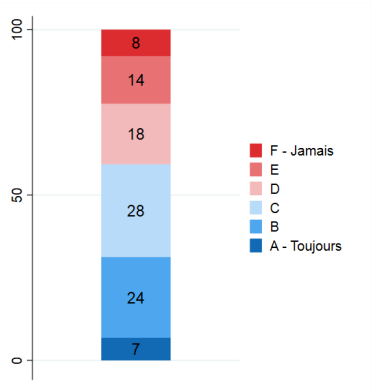
Au travail, êtes-vous informé·e à l'avance des décisions importantes ?



Votre travail est-il reconnu et valorisé par la direction et/ou la hiérarchie ?



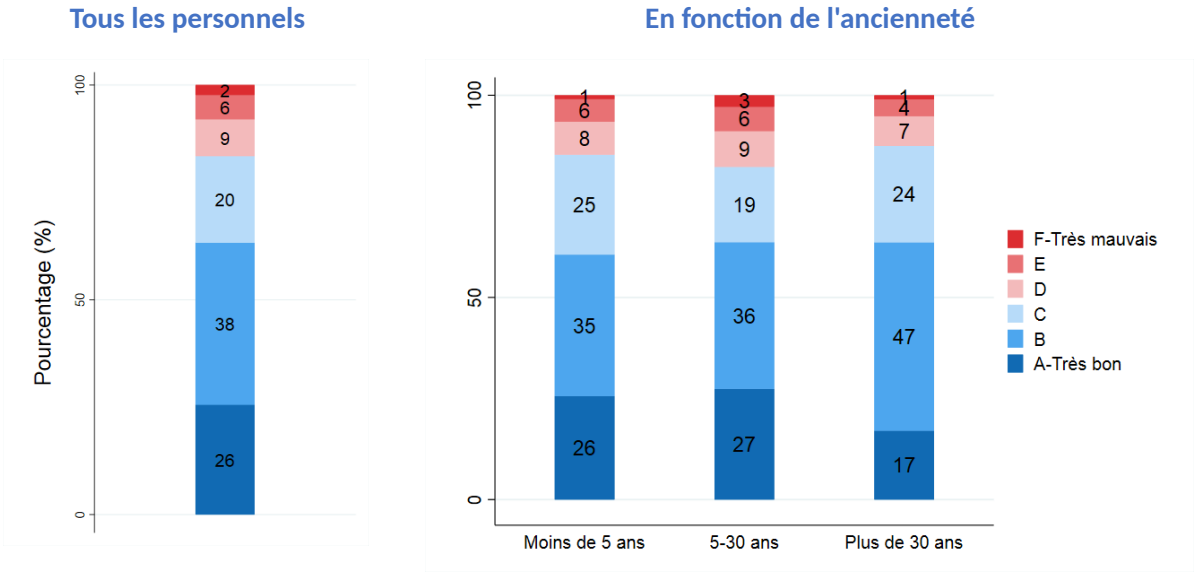
Au travail, prenez-vous les décisions importantes en équipe ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

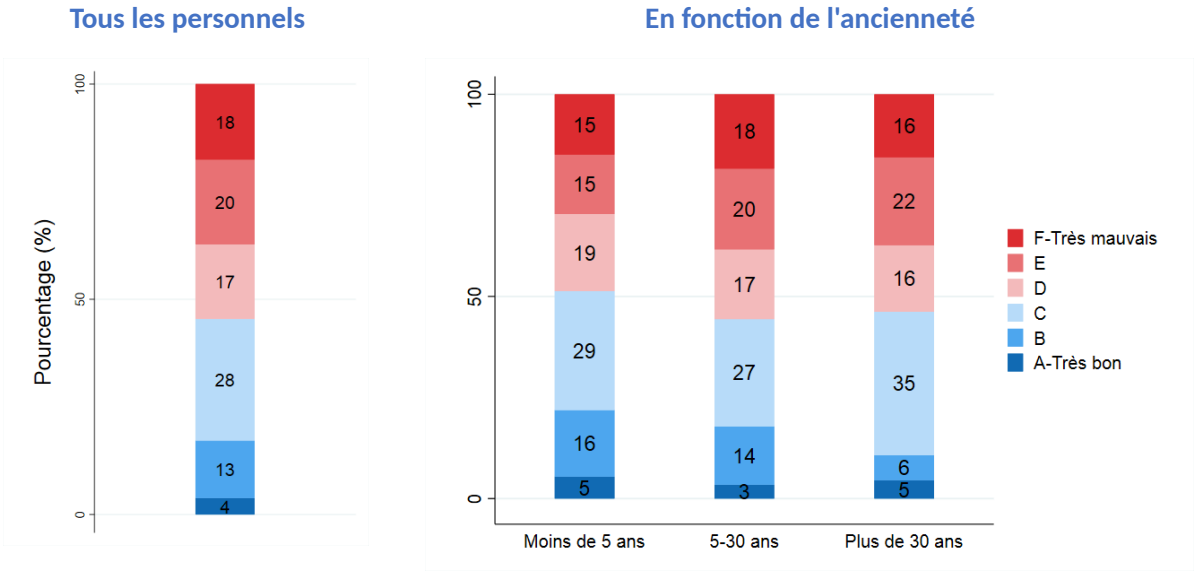
Une minorité significative des répondant-e-s relève ne pas/peu être informée des décisions importantes. Cela interroge sur le respect, dans certains établissements, du rôle de la Conférence des maîtres. La LEO prévoit, à son article 49, que cette dernière doit être consultée sur l'utilisation des ressources et les projets pédagogiques. Elle doit également donner son avis sur les questions importantes touchant à l'établissement. Le constat est que la loi n'est souvent pas respectée avec des conférences des maîtres qui sont trop souvent de simples chambres d'enregistrement d'informations transmises par la hiérarchie.

Évaluation des possibilités de formation



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Évaluation des possibilités d'évolution

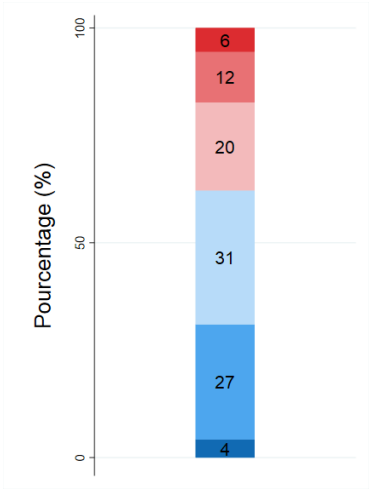


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

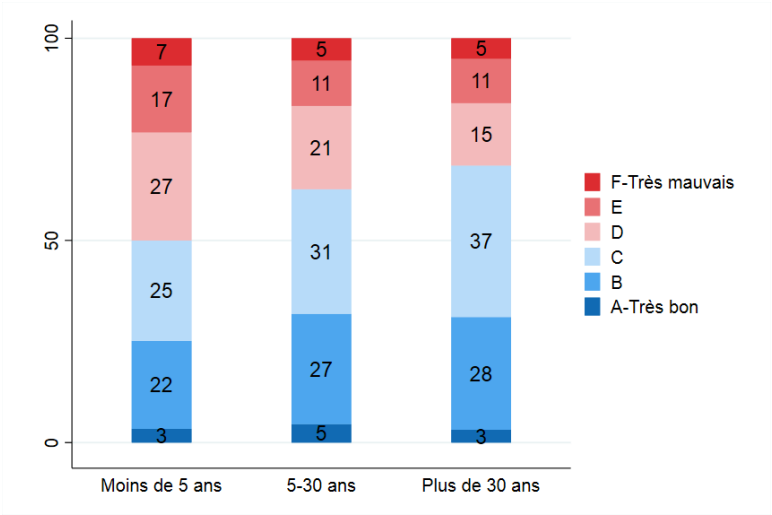
Si l'on constate qu'une très large majorité des répondant-e-s évalue positivement les possibilités de formation, une minorité estime qu'il existe des possibilités d'évolution dans son activité. Pour la SPV, des facilités devraient être proposées pour améliorer la mobilité professionnelle, que ce soit au sein de l'établissement, d'un autre établissement ou plus largement au sein de l'Etat de Vaud.

Évaluation du niveau de salaire

Tous les personnels



En fonction de l'ancienneté



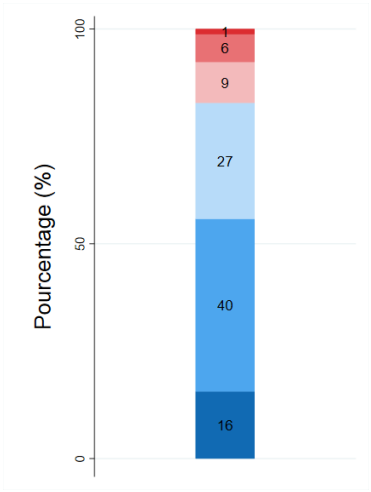
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Le fait que la majorité des répondant-e-s considère que le niveau salarial est globalement positif interroge. Le canton de Vaud figure dans les très mauvais élèves en Suisse en matière de salaire des enseignant-e-s. Les données ne permettent pas d'analyser plus finement ces réponses, notamment en fonction du titre et du genre.

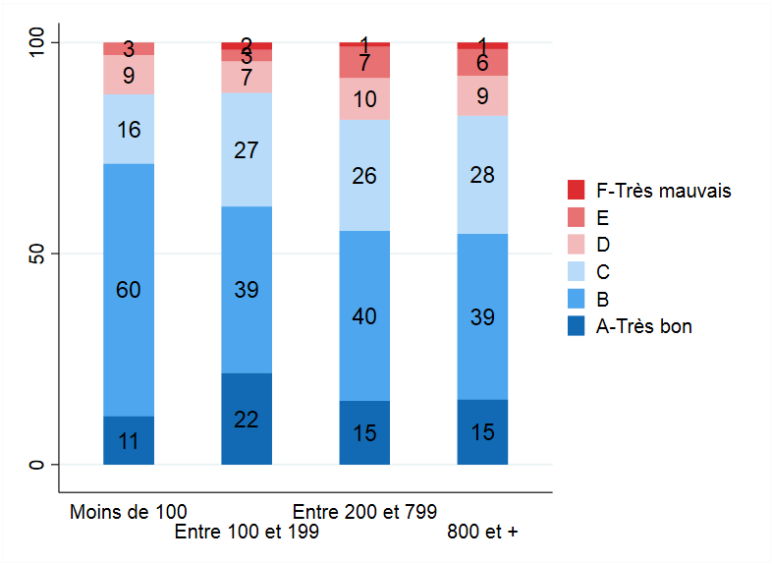
II.2. Climat scolaire et relations sociales au travail

Climat de travail de l'établissement

Tous les personnels

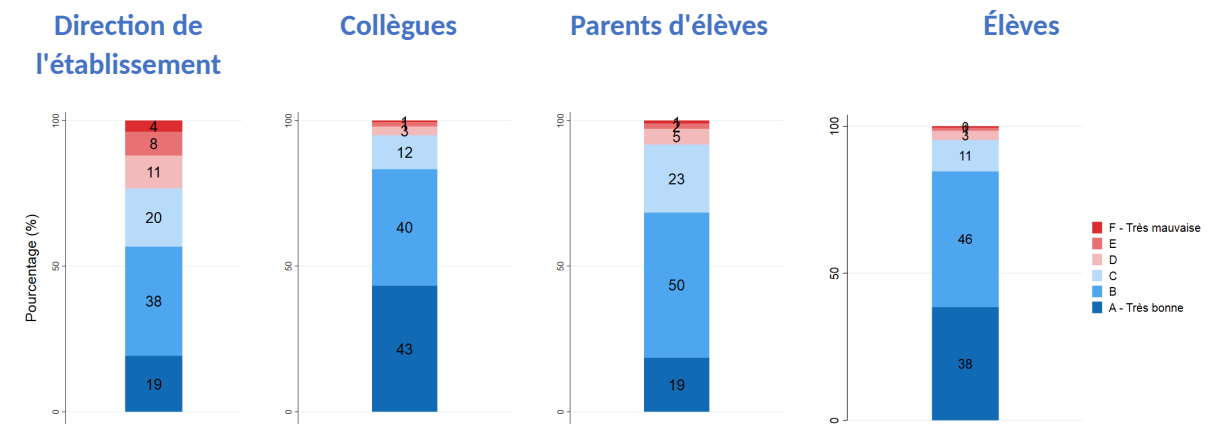


En fonction de la taille de l'établissement



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

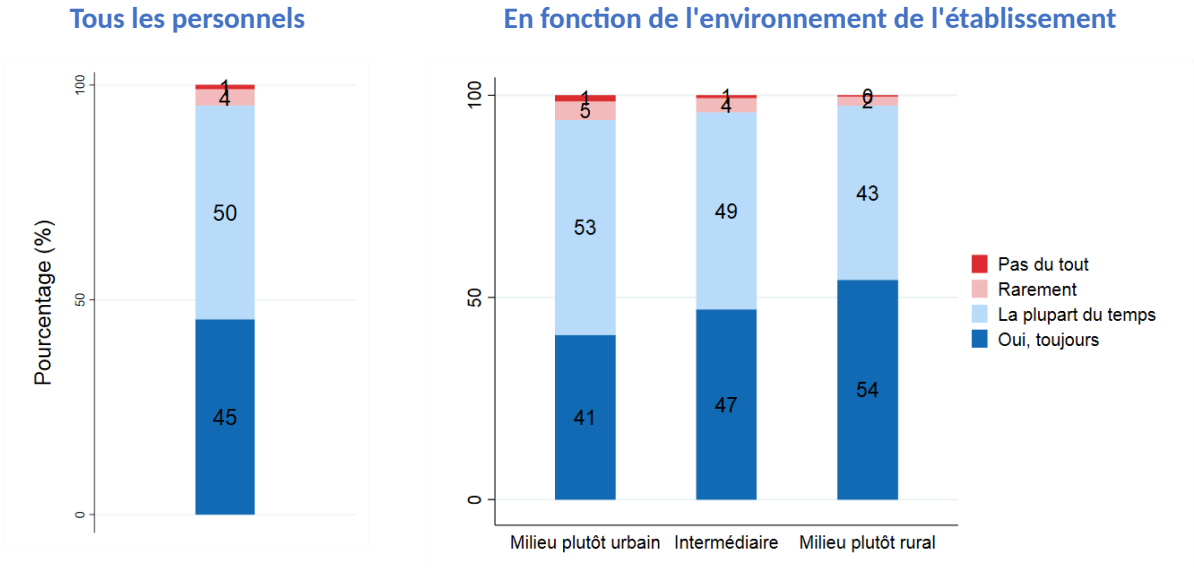
Actuellement, comment évaluez-vous la qualité de votre relation avec les acteurs suivants ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

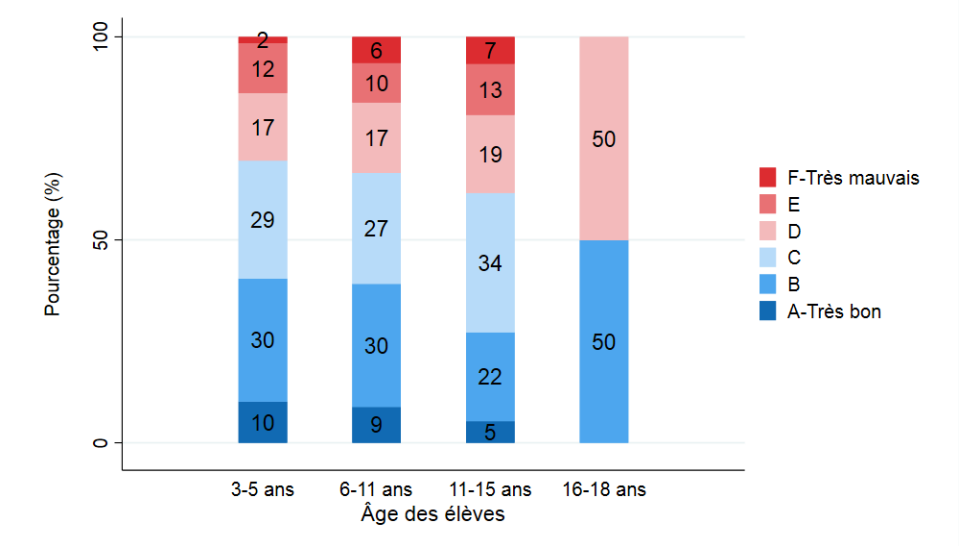
Un quart des répondant-e-s évalue négativement sa relation avec la direction de l'établissement. La SPV considère ce chiffre comme significatif. Cela semble confirmer les retours du terrain, notamment un sentiment assez important de manque de soutien de sa hiérarchie lors de situations de crises avec des élèves ou des parents.

Vous sentez-vous en sécurité au sein de votre établissement ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Niveau de discipline des élèves

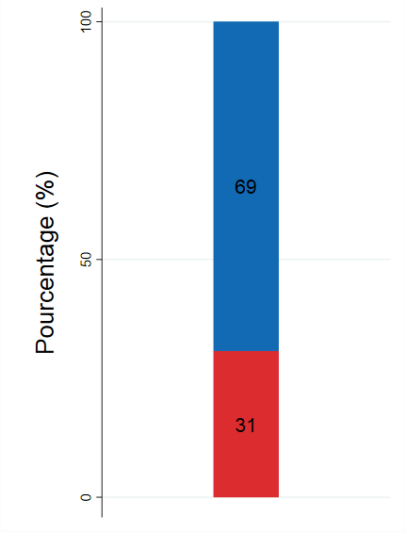


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

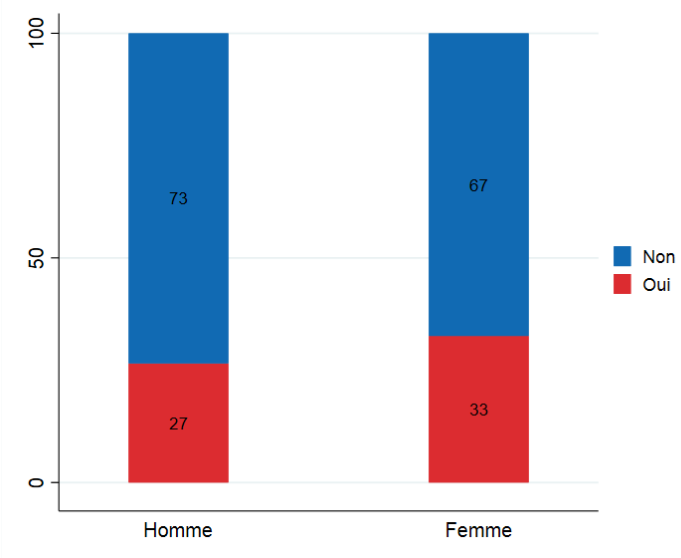
Le niveau de discipline diminue légèrement avec l'âge des élèves, sans toutefois de différence significative pour l'école obligatoire. Un tiers des répondant-e-s considère que ce dernier est négatif. Cela confirme l'augmentation des problèmes de comportement chez les jeunes élèves. Ce point est l'une des priorités de la SPV depuis quelques années. L'ouverture de classes pour les élèves TSA constitue une première réponse devant l'impuissance ressentie par les acteurs du terrain face à cet enjeu majeur.

Avez-vous été victime de violence au travail dans les 12 derniers mois ?

Tous les personnels



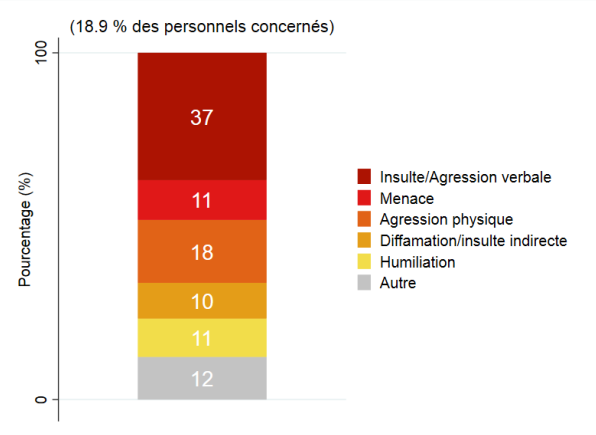
En fonction du genre du personnel



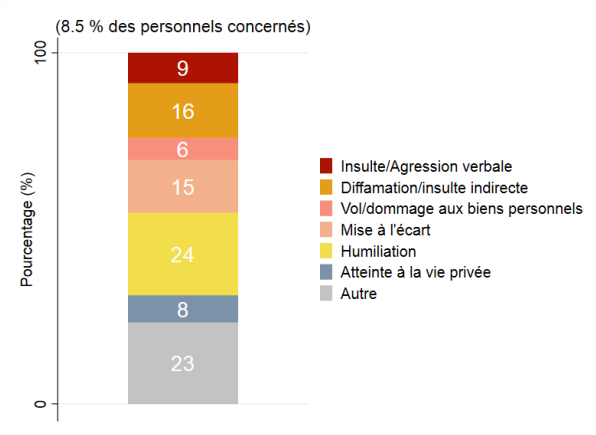
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Types de violences subies selon les auteurs de la violence

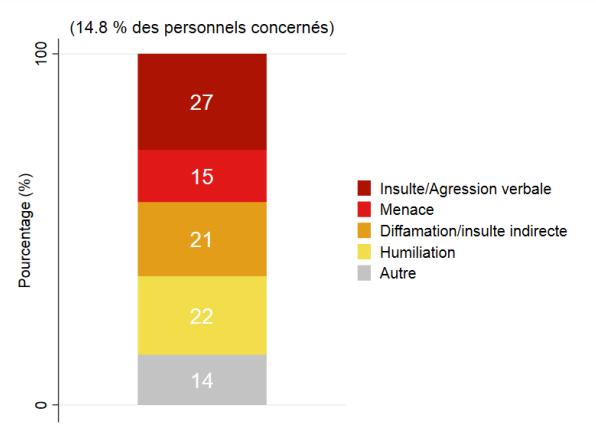
Élèves



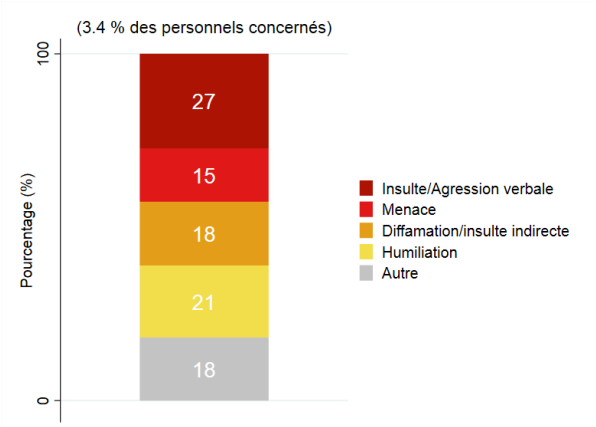
Membres du personnel



Parents d'élèves



Personnes extérieures à l'établissement

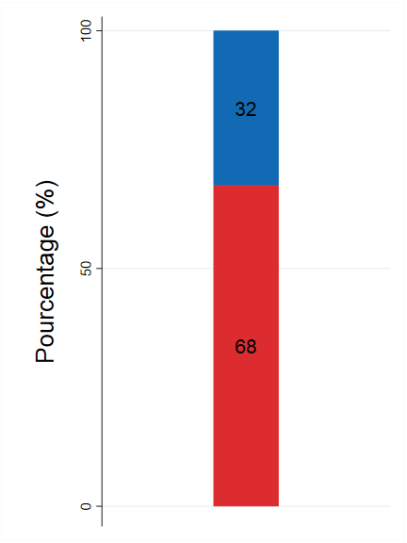


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

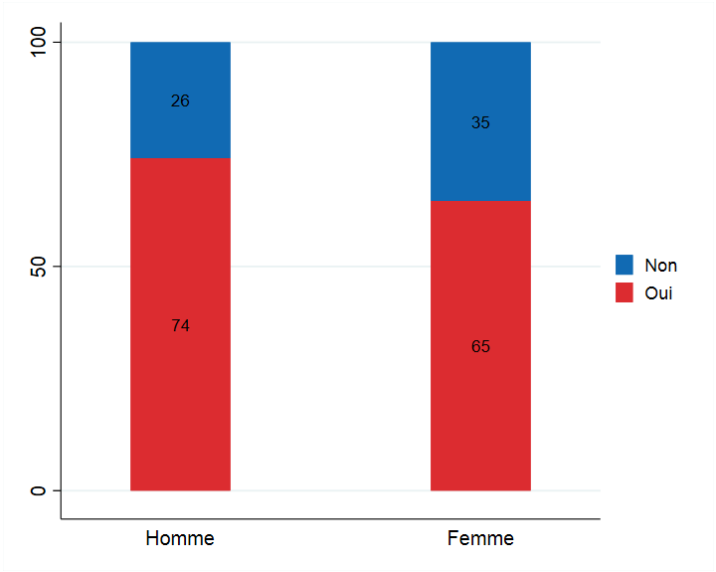
Les chiffres concernant la violence sont particulièrement inquiétants. Près d'un tiers de répondant-e-s affirme avoir subi de la violence, verbale ou physique, au cours de la dernière année, essentiellement de la part des élèves et des parents. La SPV considère que l'employeur, qui a l'obligation de protéger la santé psychique et verbale de ses collaborateurs, devrait pratique la tolérance zéro face à de tels comportements. A ce jour, aucune statistique n'est disponible pour mesurer l'évolution de cette inquiétante dérive. Ces données confirment, pour notre canton, les résultats publiés récemment pour la suisse alémanique avec 2/3 des professionnel-le-s affirmant avoir subi de la violence au cours de 5 dernières années.

Au travail, avez-vous été témoin de violence dans les 12 derniers mois ?

Tous les personnels



En fonction du genre du personnel

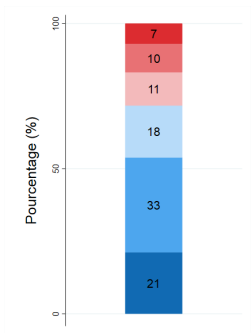


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

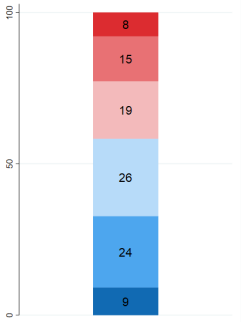
II.4. Environnement physique

Dans votre établissement, êtes-vous satisfait·e des modalités suivantes ?

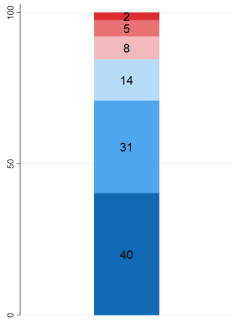
Satisfaction état des locaux



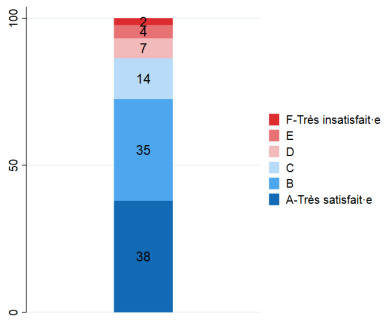
Satisfaction conditions matérielles (espaces, matériel



Satisfaction commodités (électricité, eau potable…)

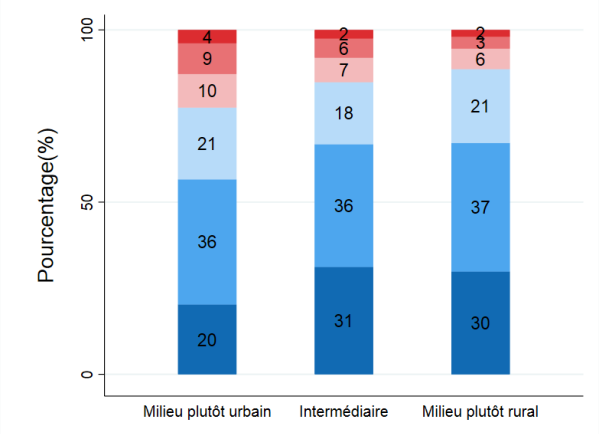


Satisfaction conditions d'hygiène (toilettes, égouts, gestion des déchets…)

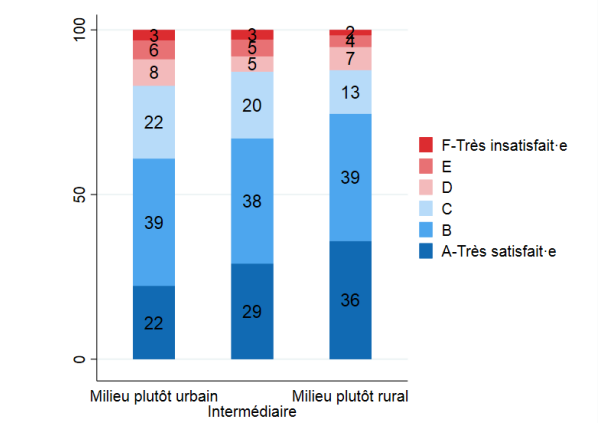


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Satisfaction niveau sonore à l'extérieur des bâtiments



Satisfaction qualité de l'air à l'extérieur des bâtiments

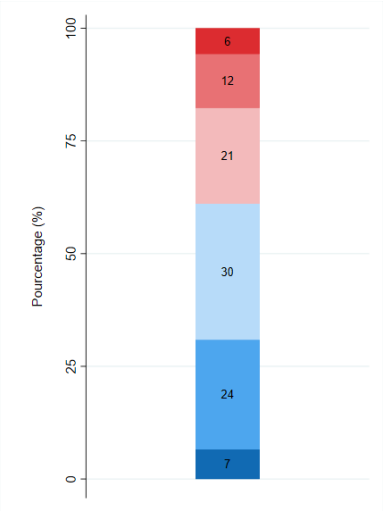


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

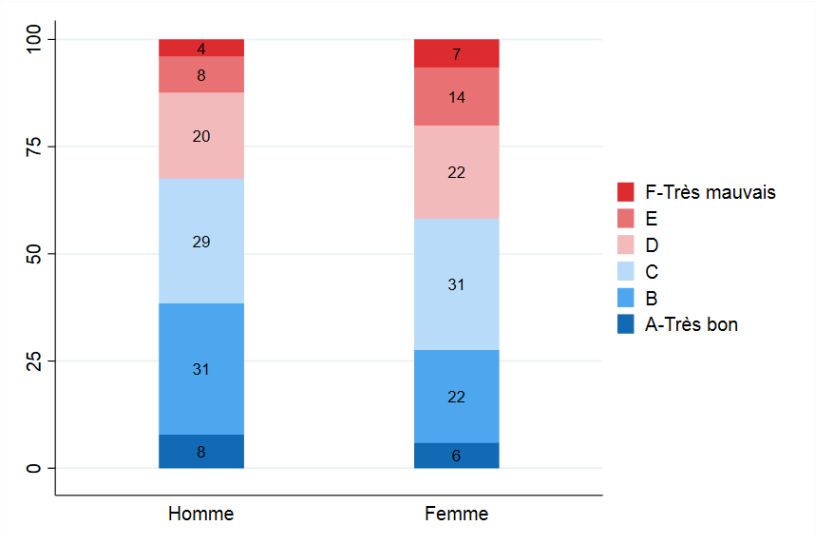
II.5. Interface vie privée - vie professionnelle

Équilibre vie personnelle/vie professionnelle

Tous les personnels



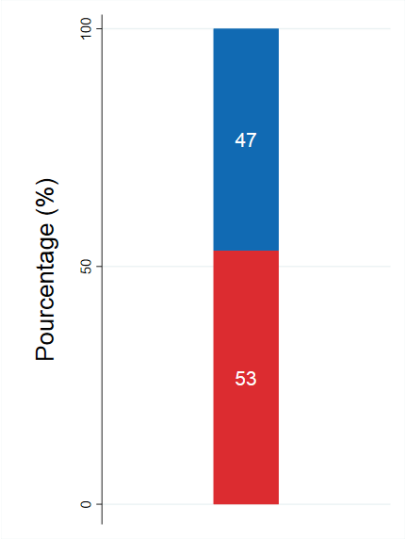
En fonction du genre du personnel



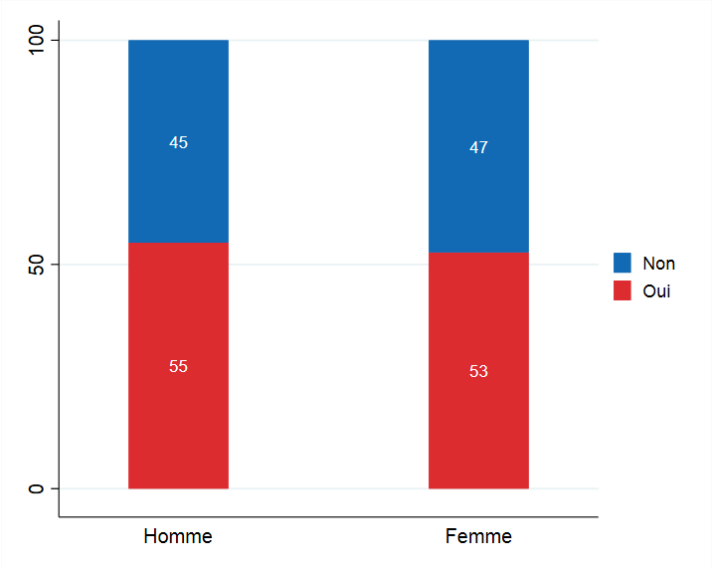
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Apporte une aide ou un soutien régulier à une personne de l'entourage

Tous les personnels



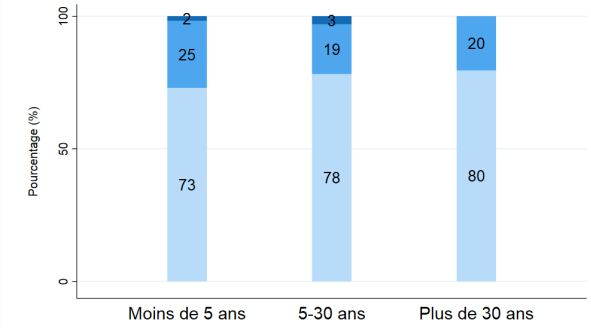
En fonction du genre du personnel



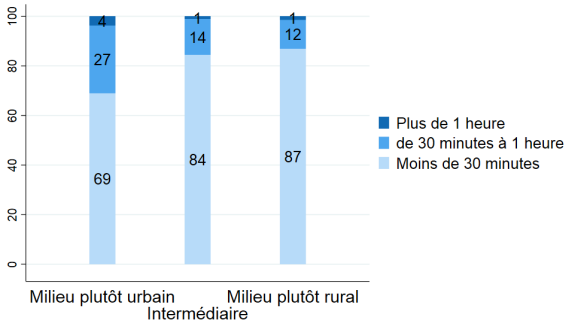
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Durée habituelle du trajet domicile – travail

En fonction de l'ancienneté



En fonction de l'environnement de l'établissement



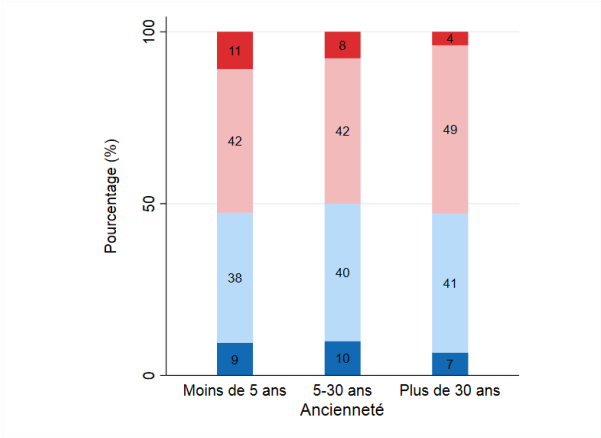
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

III. Santé et bien-être

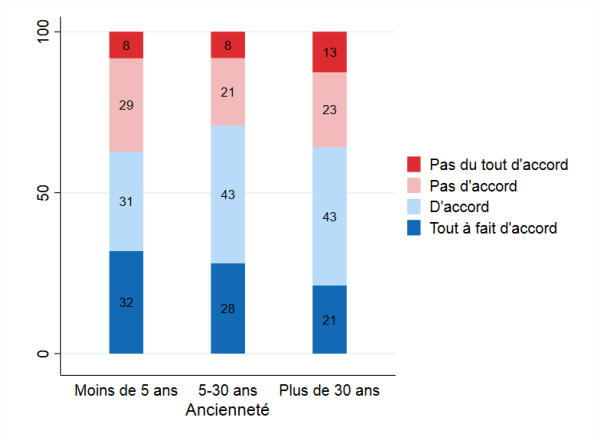
III.1. Santé et bien-être au travail

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

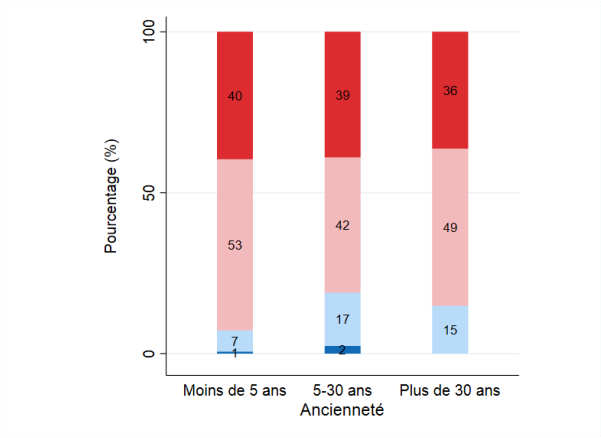
Les avantages de mon métier compensent largement ses inconvénients



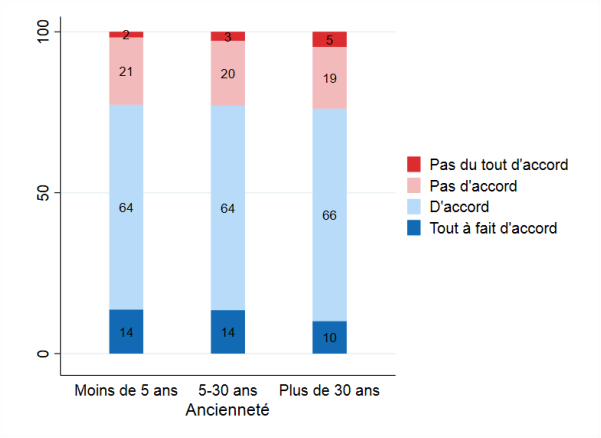
Si c'était à refaire, je choisirais de nouveau mon métier



J'ai l'impression que ma profession est valorisée dans la société



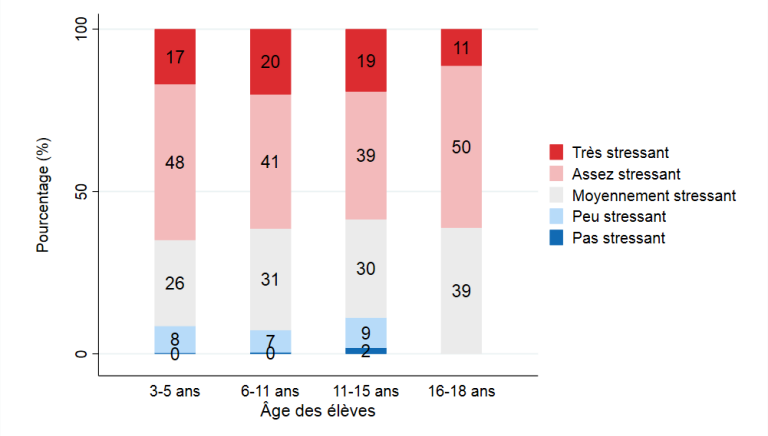
Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

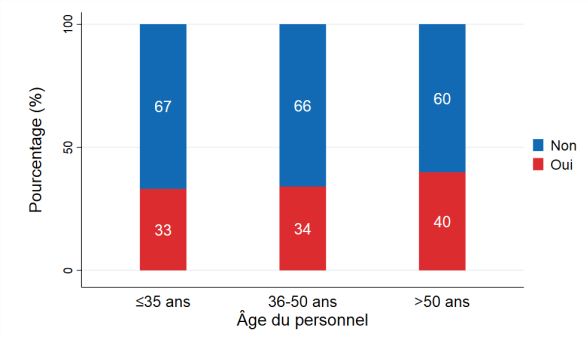
Même si le niveau de satisfaction global avoisine les 80%, les données sur la santé et le bien-être au travail sont interpellantes. Le niveau excessivement bas du sentiment d'exercer une profession valorisée dans la société est inquiétant, mais correspond à un mouvement global (7e sur 11 à l'international) avec l'exception du Japon (1er avec 53% de sentiment positif). Enfin, concernant la question de savoir si les personnes interrogées choisiraient à nouveau la même profession, la Suisse figure dans les bons élèves en comparaison internationale (2e derrière l'Argentine). Cela n'empêche pas la SPV d'être interpellée sur le fait qu'un tiers des nouveaux collègues répondent négativement. Les enjeux de l'entrée dans la profession sont donc majeurs.

Votre travail a-t-il été stressant depuis le début de l'année scolaire ?

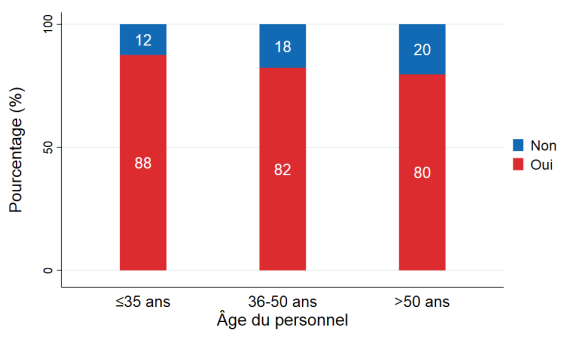


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

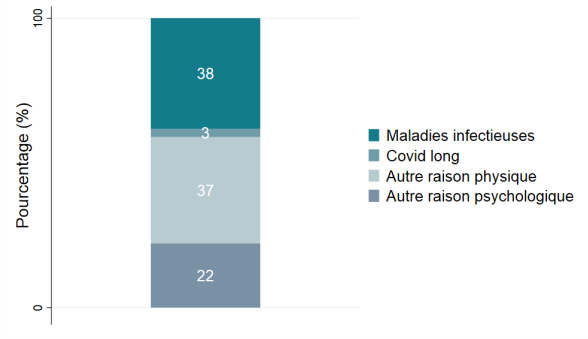
A eu un arrêt maladie (12 derniers mois)



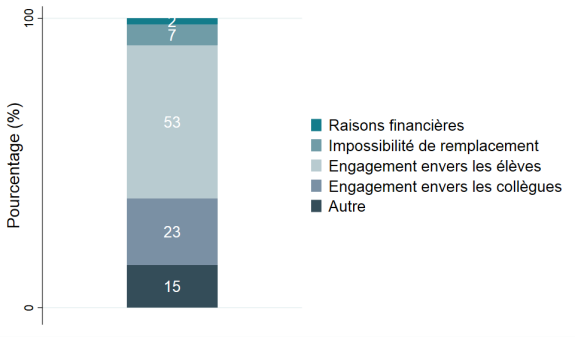
A travaillé en étant malade (12 derniers mois)



Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



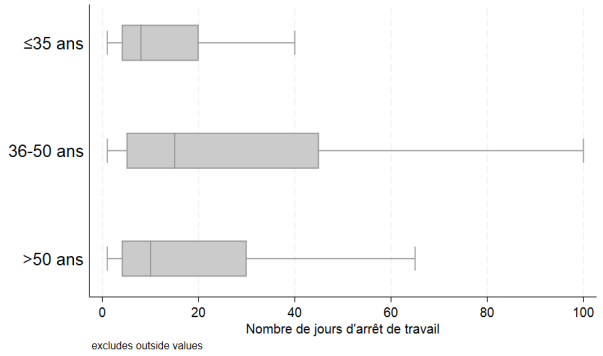
Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Nombre de jours d'arrêt de travail*

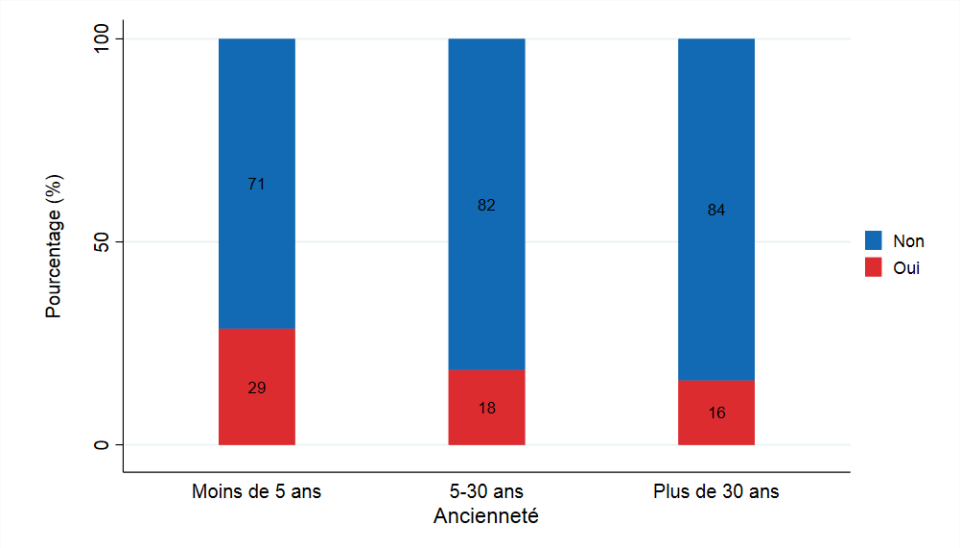
En fonction de l'âge du personnel



	Âge du personnel			
	≤35 ans	36-50 ans	>50 ans	Total
1er quartile	4	5	4	4
Median	7	15	8	10
3e quartile	20	52	30	31

*Parmi les professionnels ayant été arrêtés
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Impossibilité de travailler à cause d'un problème de voix (12 derniers mois)



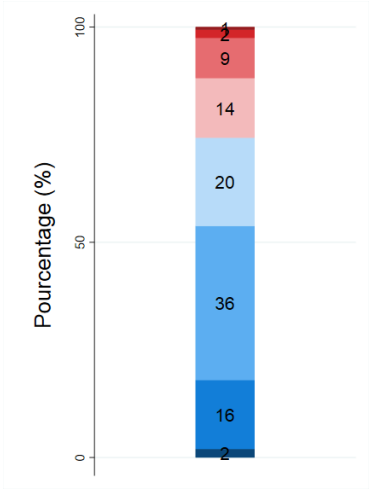
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Le taux d'absence pour maladie annoncé est relativement élevé avec un nombre de collègues annonçant travailler malades très important. Il est intéressant d'avoir, pour une première fois à notre connaissance, des statistiques sur les problèmes de voix. Dans ce domaine, les nouveaux collègues rencontrent des difficultés significativement plus élevées en la matière.

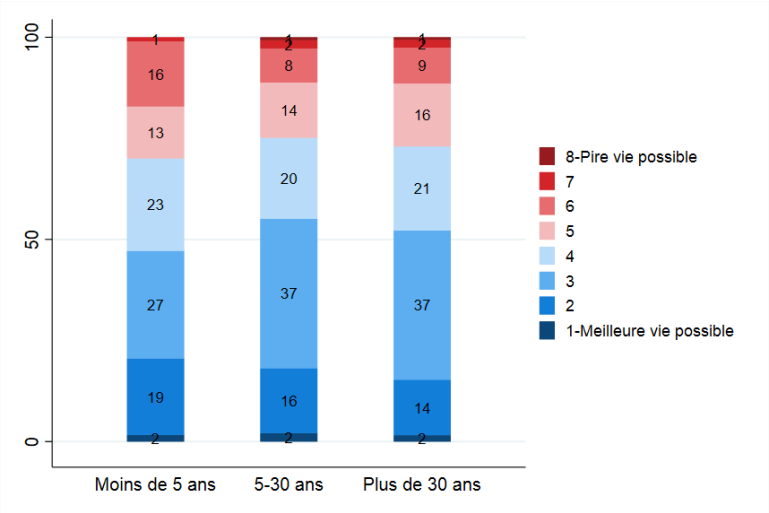
III.2. Santé et bien-être en général

Qualité de vie : où vous situez-vous actuellement sur l'échelle ?

Tous les personnels



En fonction de l'ancienneté

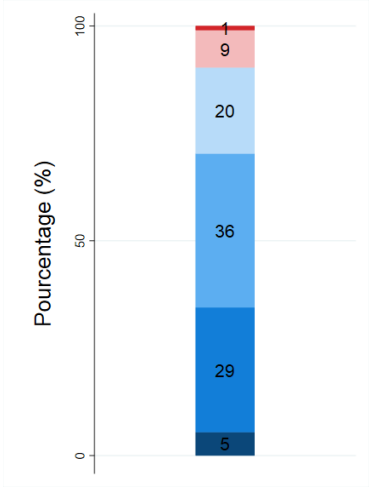


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

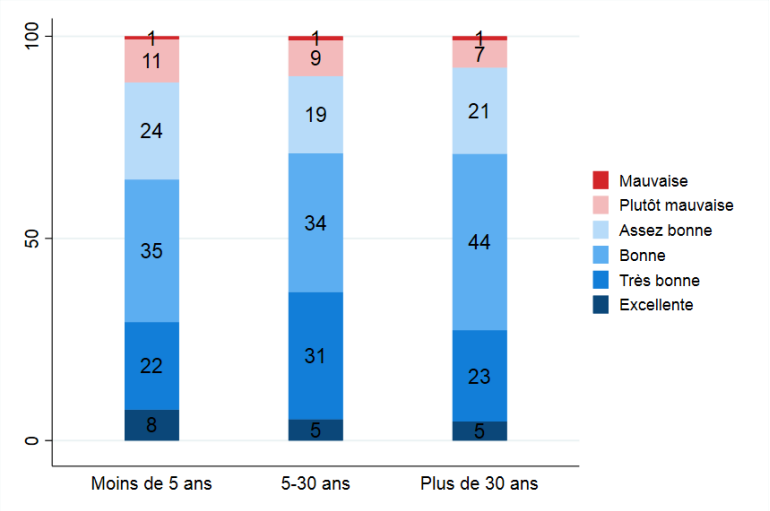
La Suisse, dans ces statistiques, figurent en tête en matière de qualité de vie. La différence est très significative en comparaison de la France (52% d'avis négatifs), le Maroc et le Cameroun (58% d'avis négatifs). La santé est également jugée très positivement en Suisse et plus spécifiquement dans le canton de Vaud.

Comment évaluez-vous votre santé ?

Tous les personnels

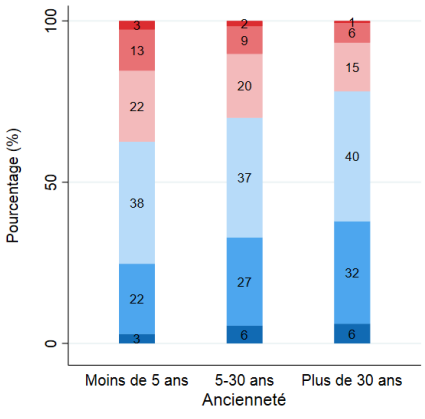


En fonction de l'ancienneté

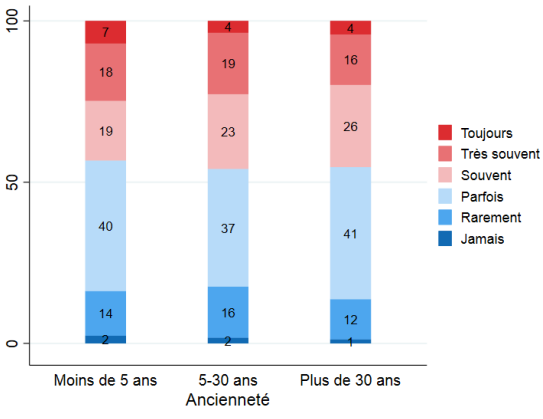


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

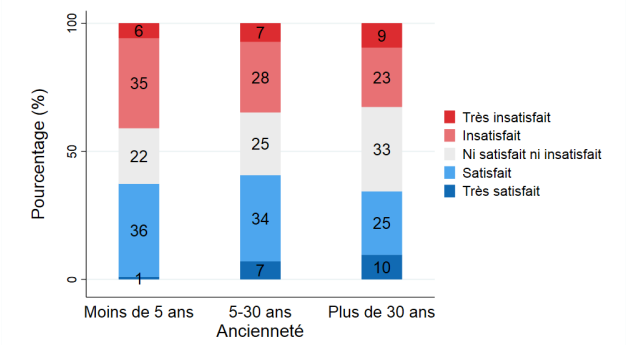
Fréquence des sentiments négatifs (anxiété, dépression, désespoir…)



Sentiment de déséquilibre (temps/énergie) vie professionnelle/vie privée

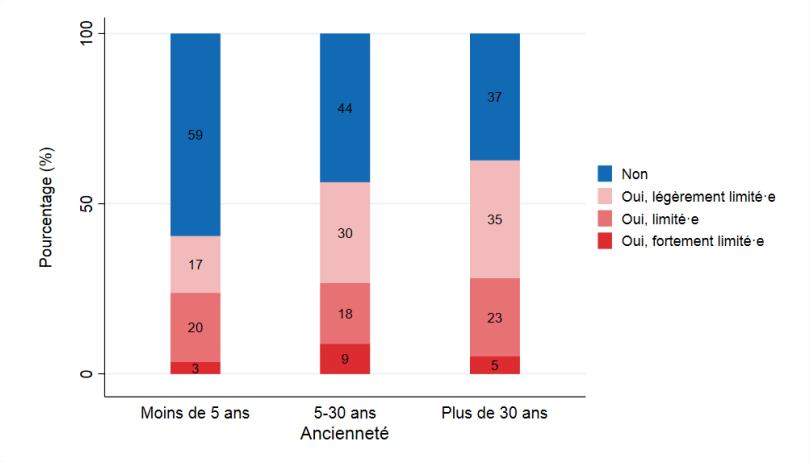


Satisfaction sommeil



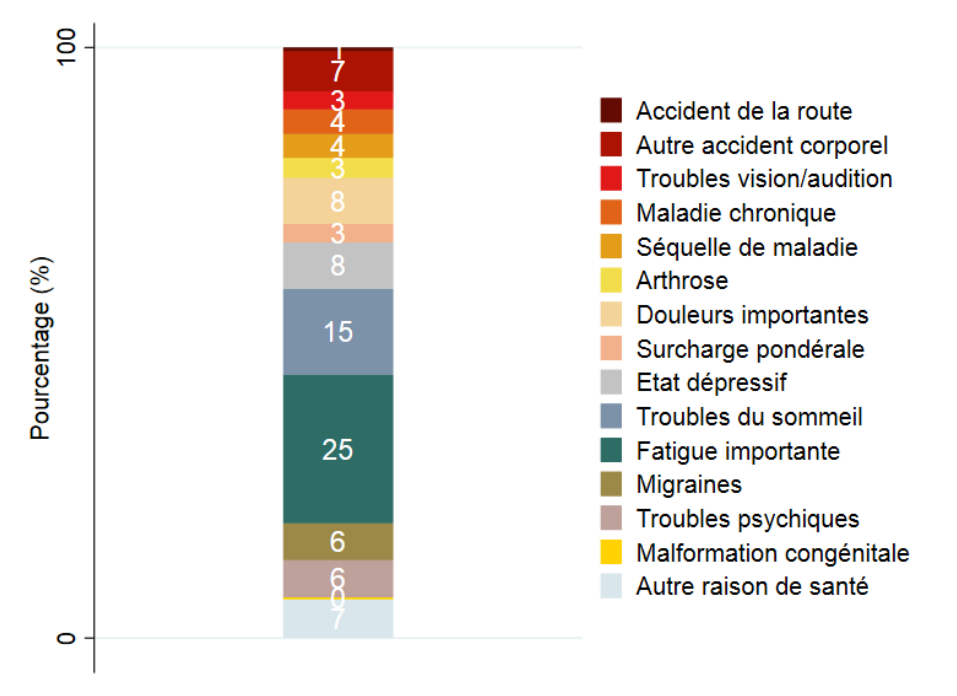
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Limitation dans les tâches courantes pour raison de santé (6 derniers mois)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



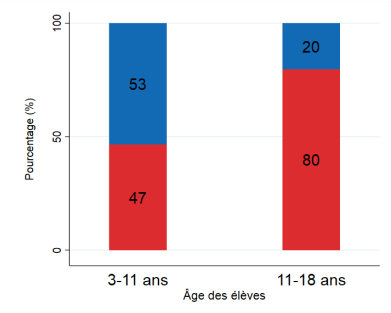
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

IV. Utilisation des outils numériques

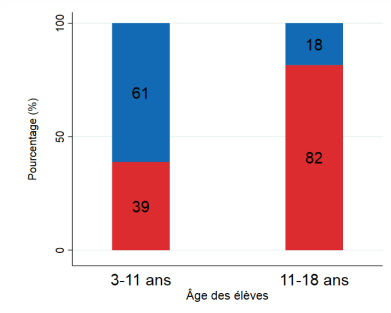
IV.1 Équipement et fréquence d'utilisation

A titre professionnel, êtes-vous équipé·e des équipements suivants ?

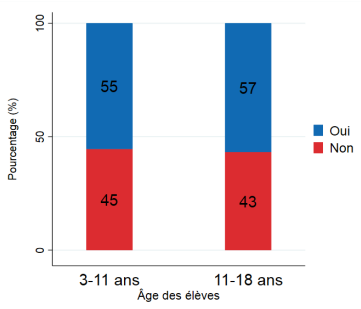
Ordinateur



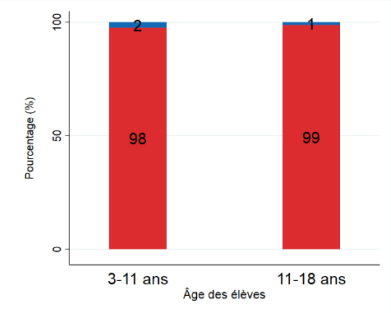
Tablette



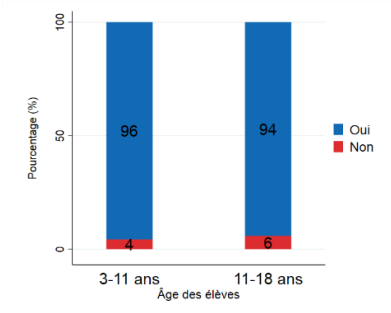
Ordinateur/tablette partagée



Smartphone/téléphone



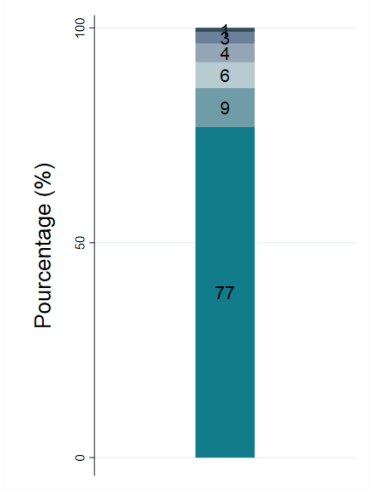
Connexion internet



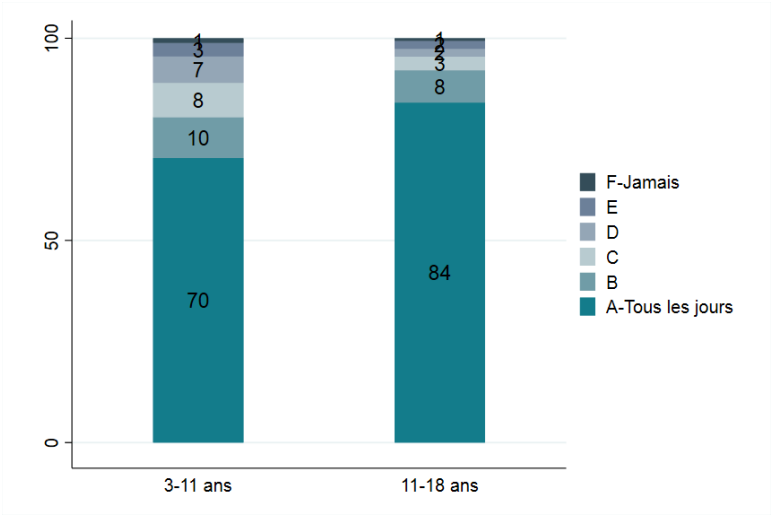
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Fréquence d'utilisation des outils numériques

Tous les personnels



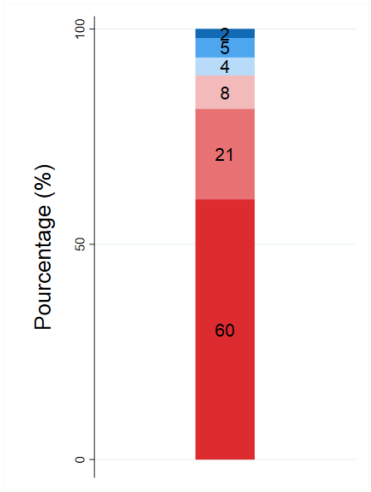
En fonction de l'âge des élèves



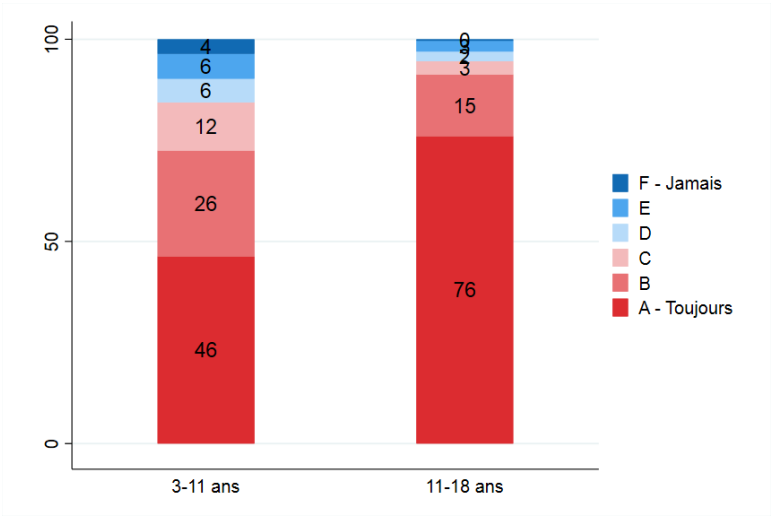
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Fréquence d'utilisation du matériel numérique personnel pour le travail

Tous les personnels



En fonction de l'âge des élèves

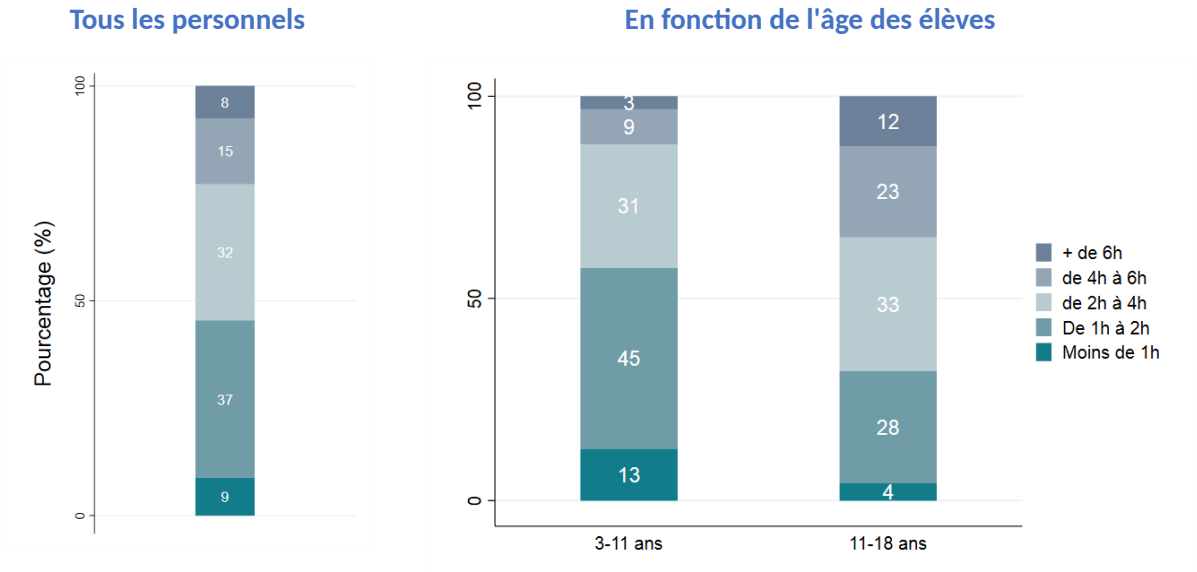


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Avec 89%, le canton de Vaud est « recordman » du monde en matière d'utilisation de son matériel numérique privé pour le travail. Cela s'explique sur l'obligation d'utiliser différentes plates-formes de gestion pour le travail administratif et la diffusion uniquement de tablettes aux professionnel-le-s.

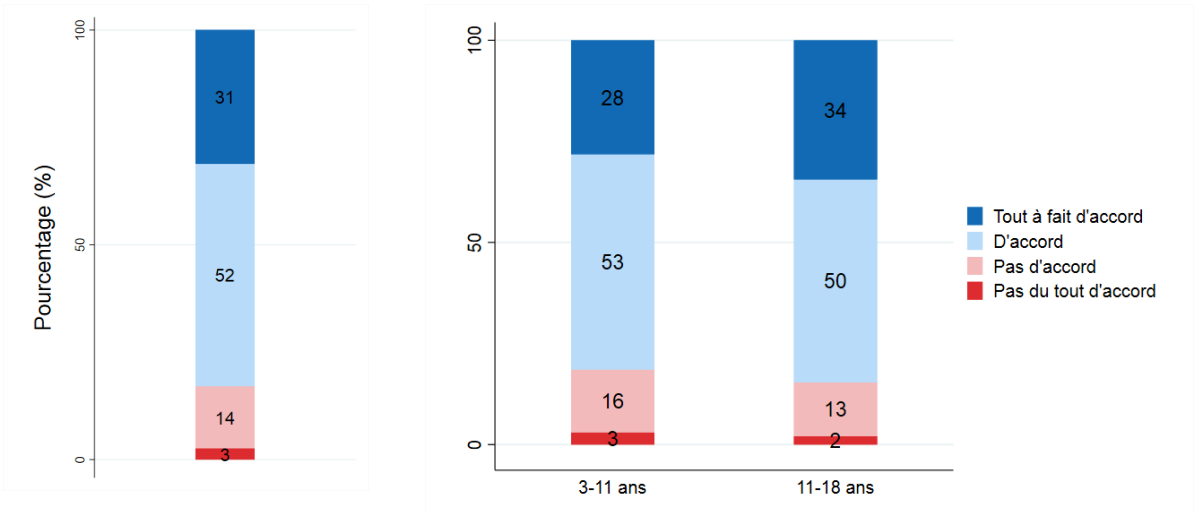
IV.2 Adhésion et attitude vis-à-vis du numérique

Durée journalière moyenne de travail sur les outils numériques



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

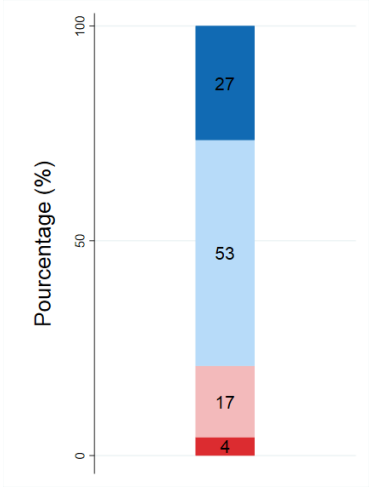
Je me sens à l'aise avec les outils numériques



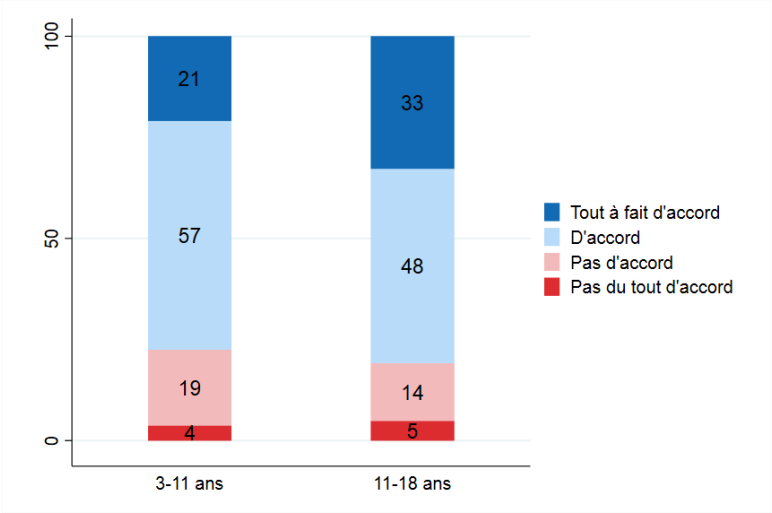
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Dans le cadre de mon métier, les outils numériques me facilitent le travail

Tous les personnels



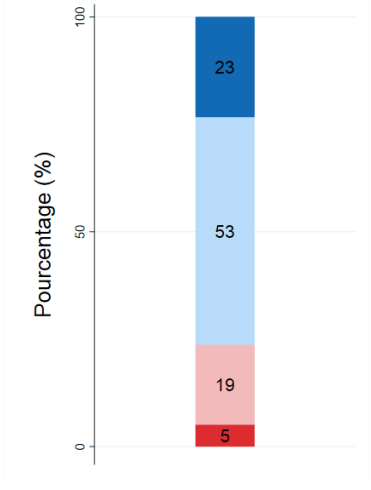
En fonction de l'âge des élèves



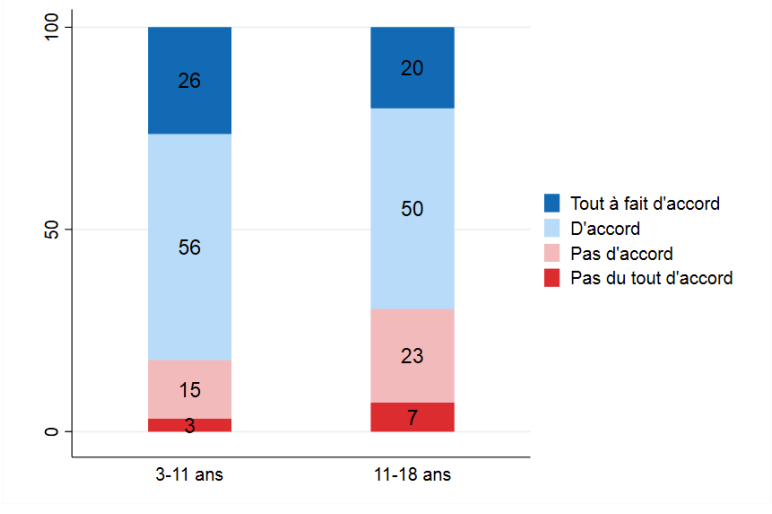
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

L'utilisation du numérique dans mon travail est soutenue par la direction

Tous les personnels



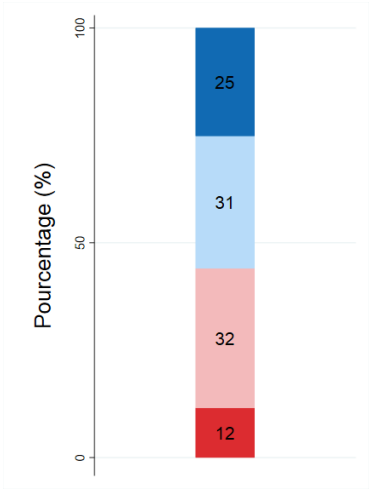
En fonction de l'âge des élèves



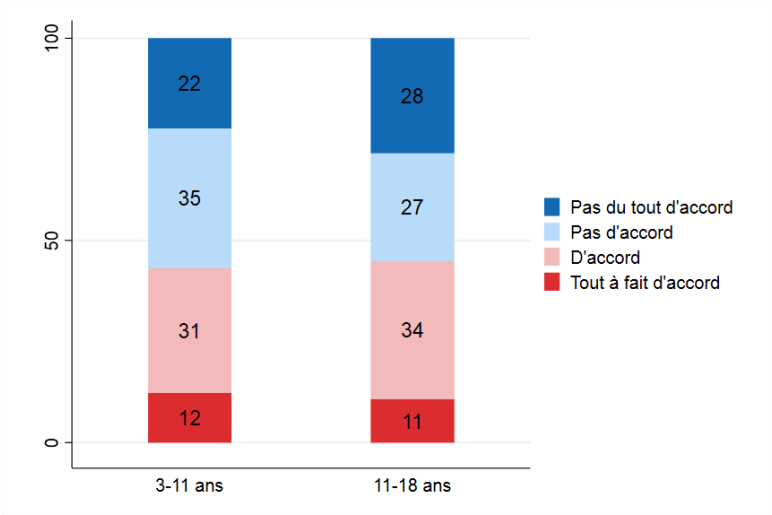
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

L'utilisation du numérique dans mon travail est une source de stress pour moi

Tous les personnels



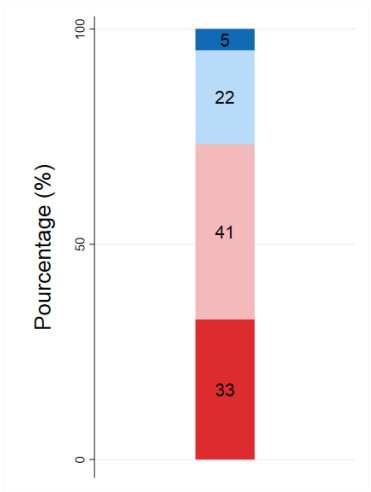
En fonction de l'âge des élèves



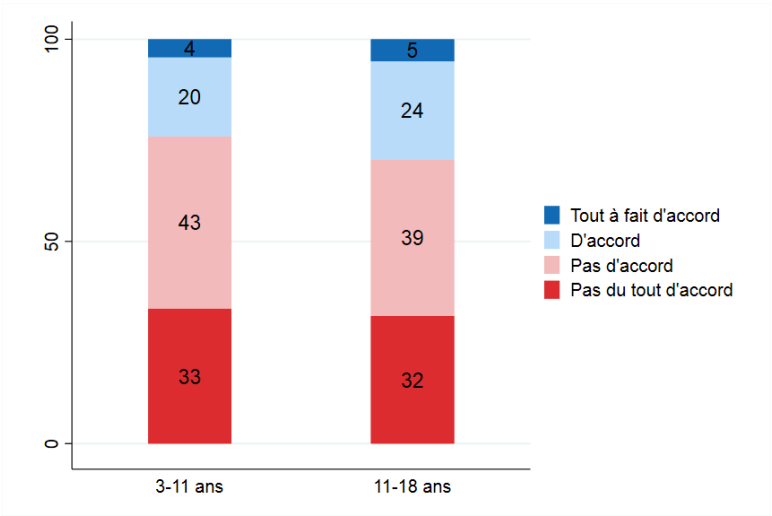
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Les outils numériques améliorent mes relations avec les élèves, les familles

Tous les personnels



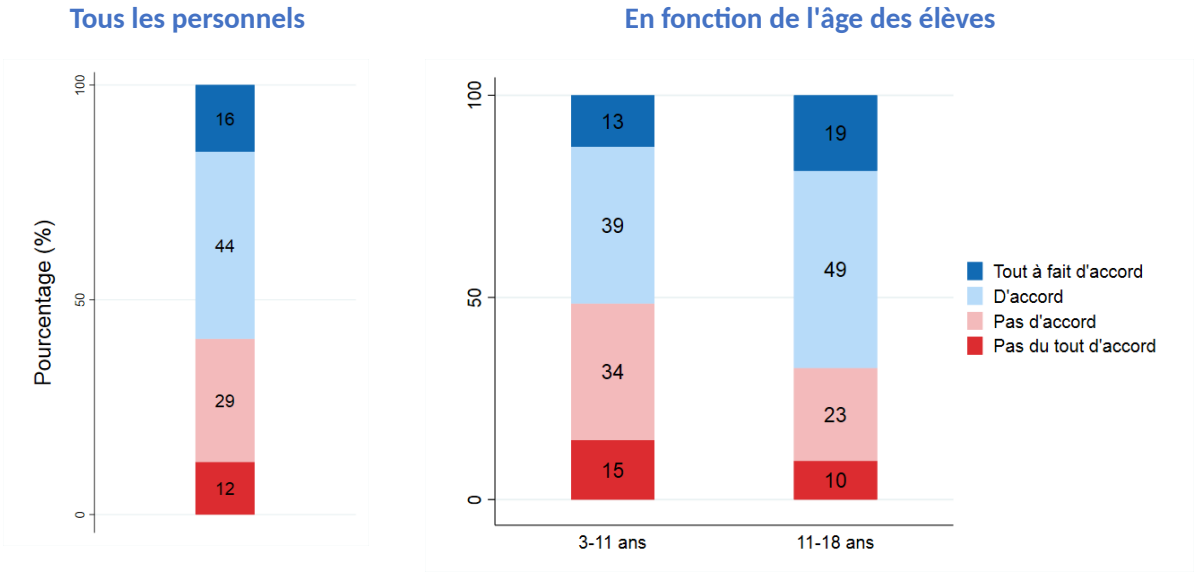
En fonction de l'âge des élèves



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Si environ 80% des répondant-e-s considèrent que le numérique facilite leur activité professionnelle, on constate qu'une proportion similaire estime que ce dernier n'améliore en rien la relation avec les élèves et les familles.

Je suis favorable à l'utilisation des outils numériques avec les élèves



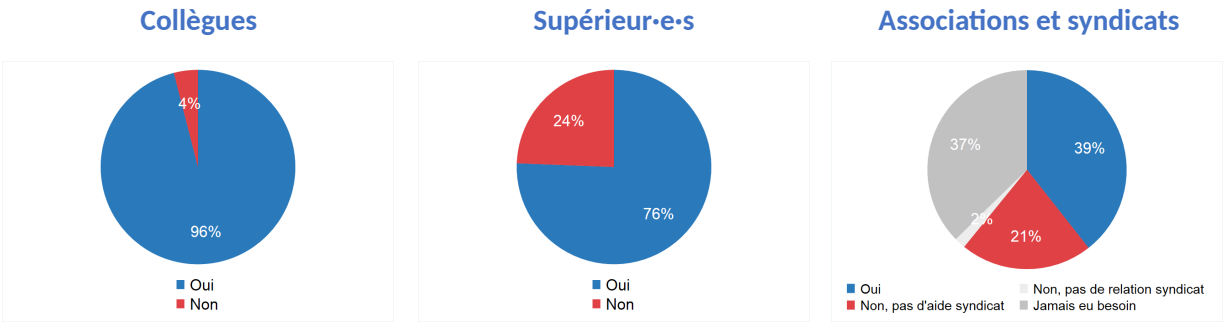
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

La question de l'utilisation des outils numériques par les élèves partage les répondant-e-s, essentiellement au primaire. La question de la surutilisation des écrans est probablement la raison principale.

V. Besoins identifiés dans le monde de l'éducation

V.1. Soutien apporté aux personnels

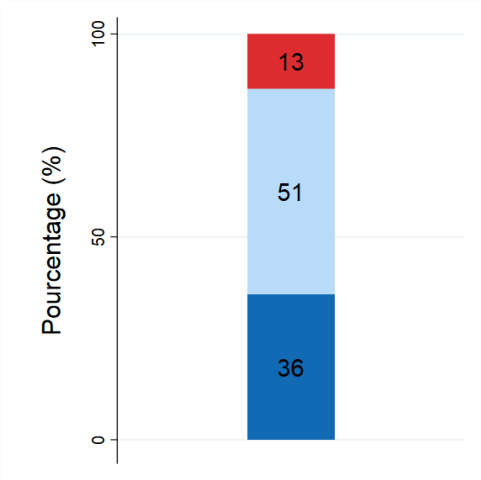
En cas de besoin, dans votre établissement scolaire, obtenez-vous le soutien des acteurs suivants ?



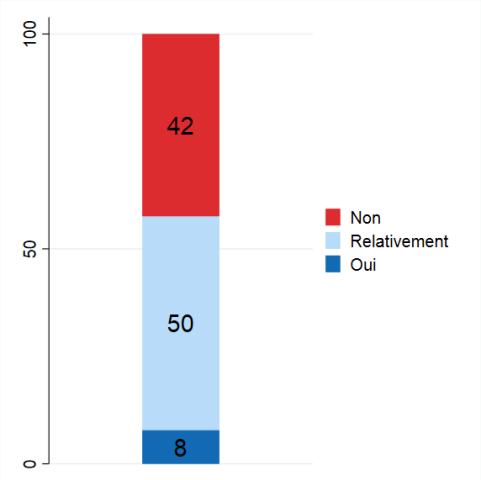
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

V.2. Informations relatives à la santé

En général, estimez-vous être bien informé·e sur les questions de santé ?



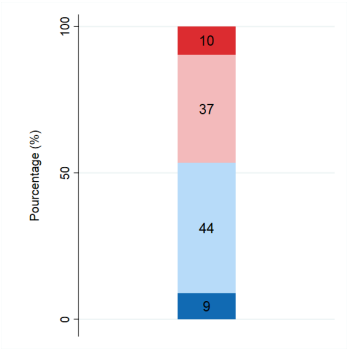
Connaissez-vous vos droits en matière de santé professionnelle ?



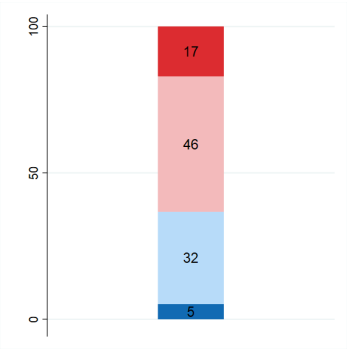
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Dans quelle mesure ces acteurs se préoccupent-t-ils de la santé et du bien-être du personnel ?

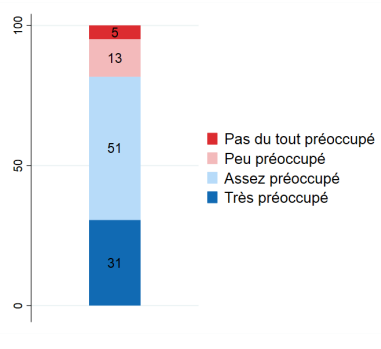
Direction de l'établissement



La hiérarchie



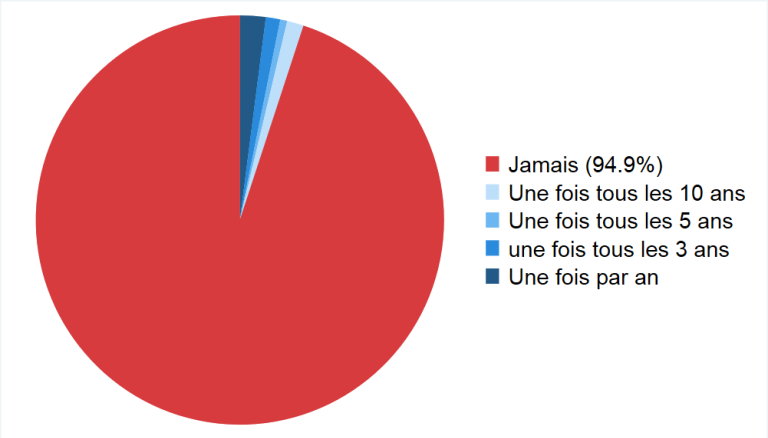
Les syndicats



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Selon les répondant-e-s, la hiérarchie se préoccupe peu de la santé et du bien-être du personnel. Par contre, les syndicats sont reconnus, très majoritairement, pour traiter de cette importante thématique.

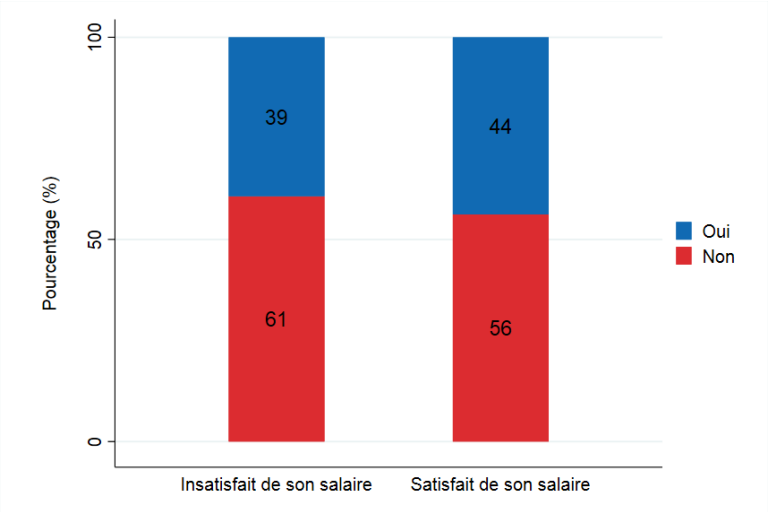
Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

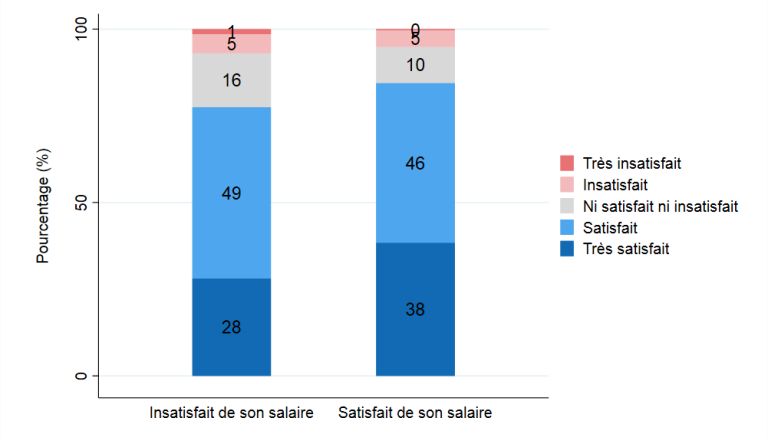
V.3. Protection sociale

Avez-vous accès à des ressources de formation/prévention « santé/bien-être » ?



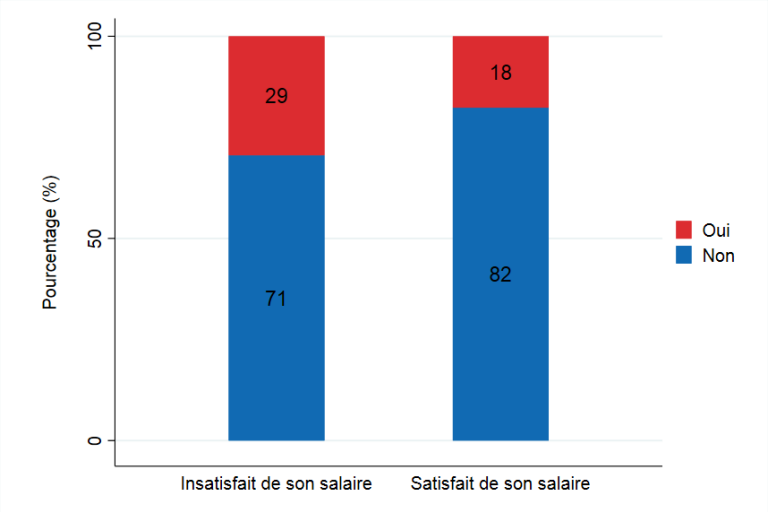
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Êtes-vous satisfait·e de votre accès aux soins dans votre pays ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

Cette année, avez-vous renoncé à des soins en raison de problèmes financiers ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Canton de Vaud

I-Best : pistes d'actions pour le canton de Vaud

Les résultats de l'enquête internationale I-Best sur la santé des personnels de l'école ont été publiés. Même si le niveau de satisfaction global avoisine les 80%, les données sur la santé et le bien-être au travail sont interpellantes.

Le niveau excessivement bas du sentiment d'exercer une profession valorisée dans la société est inquiétant. Il correspond à un mouvement global à l'international avec l'exception notable du Japon (1er avec 53% de sentiment positif).

Il convient maintenant de tirer les constats principaux pour le canton de Vaud.

Entrée dans la profession

37% des jeunes professionnel-le-s affirment que «si c'était à refaire», ils choisiraient un autre métier ! Ce chiffre particulièrement significatif donne raison à nos revendications en faveur d'un meilleur accompagnement de l'entrée dans la profession. Les mesures obtenues par la SPV, décrites dans la décision 191 du Département, ne sont que peu déployées dans le canton. Le tutorat, officiellement généralisé depuis cette année scolaire, n'est que très partiellement mis en place dans les établissements et le guide d'accompagnement n'existe qu'à de rares endroits. **La SPV interviendra rapidement pour que ces dispositifs puissent exister réellement et apporter les bénéfices escomptés.**
Ce résultat interroge également sur la formation initiale à la HEP et la capacité de cette dernière d'appréhender aux mieux les enjeux et difficultés de la profession. **Dans ce sens, la SPV estime qu'une plate-forme permanente HEP-DGEO-syndicats devrait voir le jour pour améliorer le lien entre la formation et l'entrée dans la profession.**

Un équilibre vie personnelle / vie professionnelle difficile à trouver

Pour 43 % des répondantes et 32 % des répondants, l'équilibre entre les vies personnelles et professionnelles est difficile à trouver. Si les collègues sont parfaitement conscients que leur travail comprend une part significative de temps non librement géré (conférence des maîtres, réseaux, formations, …), le constat est fait de l'explosion de ces activités. Le nombre de plus en plus important d'élèves en grande difficulté conduit à une augmentation exponentielle des réseaux et de la coordination avec d'autres professionnel-le-s. L'éducation numérique et l'introduction de nombreux nouveaux moyens d'enseignement impliquent de nombreuses formations sur la même année scolaire. Pour les temps partiels, la multiplication des convocations sur des jours sans enseignement dépasse clairement le temps prévu initialement à cet effet. Ce n'est pas acceptable. **La SPV exige depuis plusieurs mois des compensations, notamment pour les formations obligations. Ces dernières tardent à venir.**

Des directions plus soutenantes, plus participatives et mieux formées aux nouveaux enjeux
Alors que la relation avec les collègues, les élèves et leurs parents est évaluée à plus de 90 % positive, il faut relever qu'un quart des répondant-e-s note négativement leur relation avec la direction de l'établissement. La SPV considère ce chiffre comme significatif. Il pourrait s'expliquer par un sentiment parfois de manque de soutien de la hiérarchie lors de situations de crises avec des élèves ou des parents. Il faut toutefois faire le constat que les directions sont souvent démunies également face à des situations de crise.

Une minorité significative des répondant-e-s relève ne pas/peu être informée des décisions importantes. Cela interroge sur le respect, dans certains établissements, du rôle de la Conférence des maîtres. La LEO prévoit, à son article 49, que cette dernière doit être consultée sur l'utilisation des ressources et les projets pédagogiques. Elle doit également donner son avis sur les questions importantes touchant à l'établissement.

En conséquence, la SPV considère que la formation des directions devrait être revue en profondeur pour mieux accompagner et soutenir les professionnel-le-s qui font face à des difficultés. La composition et la dotation de celles-ci devraient également être revues. La gestion plus participative, avec ses nombreux avantages, devrait également être développée sérieusement dans ce cursus. De son côté, la DGEO doit mieux accompagner les établissements dans les situations de crise notamment avec des élèves. Des ressources cantonales doivent pouvoir être déployées massivement et rapidement.

Violences dans les établissements

Les résultats vaudois de l'enquête I-Best concernant la violence sont particulièrement inquiétants. Près d'un tiers de répondant-e-s affirme avoir subi de la violence, verbale ou physique, au cours de la dernière année, essentiellement de la part des élèves et des parents.

La SPV est également régulièrement informée d'établissements qui font face à des situations explosives liées au comportement de quelques élèves extrêmement problématiques. On constate que le sentiment d'être démuni est parfois très grand de la part des professionnel-le-s.

La SPV considère que l'employeur devrait réagit immédiatement et vigoureusement face à de tels comportements. A ce jour, aucune statistique n'est disponible pour mesurer l'évolution d'une telle dérive inquiétante. Les données d'I-Best confirment, pour notre canton, les résultats publiés récemment pour les syndicats suisses alémaniques qui constatent que 2/3 des professionnel-le-s ont subi de la violence au cours de 5 dernières années.

Sur la base de ces informations, la SPV exige que la DGEO mette en place une annonce systématique, par la direction, de toute violence physique ou verbale rencontrée par les professionnel-le-s. Un tel monitoring cantonal permettrait de mesurer l'augmentation de tels actes et offrirait la possibilité d'intervenir dans les établissements les plus touchés. S'appuyant sur l'obligation de l'employeur de protéger la santé mentale et physique de son personnel, des mesures, également éducatives pour les élèves, doivent être prises systématiquement. Une réflexion sur les sanctions pourrait également avoir lieu dans chaque établissement. Alors qu'on sait que la banalisation des heures d'arrêt diminue leur impact, on peut s'interroger s'il est cohérent de sanctionner de la même manière le cumul de quelques devoirs non faits et des insultes ou provocations d'élèves.

La violence de la part des parents, même si elle se limite à de rares situations, doit également conduire systématiquement à une intervention ferme et sans ambiguïté de la part de la direction. Les enseignant-e-s ont besoin de sentir le soutien de toute leur hiérarchie, que ce soit face aux élèves ou aux parents, pour faire face à un phénomène probablement largement sous-estimé par les autorités cantonales.

Enfin, la mise en place de mesures socio-éducatives est cruciale dans un dispositif efficace de lutte contre toute forme de violence. Les éducateurs-trices en milieu scolaire, introduits suite à une résolution de la SPV, devraient jouer un rôle important dans la prévention et gestion de la violence. Les ressources semblent aujourd'hui insuffisantes, notamment dans certains établissements, pour répondre pleinement à ces enjeux.